

ABSTRAK

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* PORTAL DATA KABUPATEN
PEKALONGAN MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Oleh :

Muh. Ammar Fakhry Pratamananda 19103050

Perkembangan teknologi informasi (TI) terus berkembang melalui jaringan *internet (interconnected-Networking)* yang merupakan media penyebaran informasi. dan salah satu pemanfaatannya adalah *website*. Oleh karena itu pemerintahan banyak mengembangkan teknologi informasi berbasis *website* untuk memudahkan masyarakat mendapatkan layanan informasi. Pemerintahan Kabupaten Pekalongan guna meningkatkan layanan informasi dan keterbukaan data telah mengembangkan sistem informasi portal data berbasis *website* yang merupakan sistem informasi penyedia data dan informasi. Namun, sistem tersebut masih terdapat keluhan dari para pengguna serta sistem belum pernah melakukan evaluasi kualitas *website*. Berdasarkan latar belakang diatas penelitian ini akan berfokus pada evaluasi dan pengukuran kualitas *website* menggunakan metode *Webqual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*. Hipotesis penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kegunaan (X1), kualitas informasi (X2), serta kualitas (X3) interaksi, baik secara individual maupun bersama-sama, berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (Y). Hasil evaluasi terhadap kualitas *website* portal data dengan kedua metode tersebut menunjukkan hasil analisis tingkat kesesuaian sebesar 94,64% tidak mencapai 100%, hal ini mengindikasikan bahwa layanan tersebut belum sepenuhnya memuaskan harapan penggunaan. Hasil rata-rata kesenjangan atau GAP untuk semua indikator adalah -0,23 atau nilai *GAP* < 0 hal ini menunjukkan bahwa belum memenuhi harapan pengguna. Berdasarkan hasil diagram kartesius dari *importance performance analysis (IPA)* menunjukkan perlu adanya peningkatan kualitas atau perbaikan pada kudaratan I yaitu indikator SIQ1, dan SIQ5 serta kuadran III yaitu US5, US6, US7, IQ4, IQ6, SIQ4 dan SIQ7.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Website, Portal Data, *Webqual 4.0*, *Importance Performance Analysis (IPA)*