

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. A. Liani, M. Fikry, and M. J. Hutajulu, “Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com,” *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, vol. 8, no. 1, p. 34, 2020, doi: 10.24843/jim.2020.v08.i01.p04.
- [2] N. A. Prastiwi, S. Kholil, S. T. Sumanti, F. I. Sosial, U. Islam, and N. Sumatera, “Pengelolaan Webiste Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Asahan Sebagai Akses Informasi Publik,” vol. 1, no. 11, pp. 2605–2614, 2022.
- [3] C. C. Priyatna, F. A. A. Prastowo, F. Syuderajat, and A. Sani, “Optimalisasi teknologi informasi oleh lembaga pemerintah dalam aktivitas komunikasi publik,” *J. Kaji. Komun.*, vol. 8, no. 1, p. 114, 2020, doi: 10.24198/jkk.v8i1.26115.
- [4] D. K. Pekalongan, “Portal Data Kabupaten Pekalongan,” *Dinas Komunikasi dan informatika kabupaten pekalongan*, 2022. <https://home.data.pekalongankab.go.id/> (accessed Jan. 11, 2022).
- [5] D. Diana and N. D. M. Veronika, “Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, pp. 10–17, 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [6] D. Putri Sekti Ari and L. Hanum, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Djp Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual,” *Profit*, vol. 15, no. 01, pp. 104–111, 2021, doi: 10.21776/ub.profit.2021.015.01.11.
- [7] L. A. Utami, A. Gani, and S. Suparni, “Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesi,” *Komputika J. Sist. Komput.*, vol. 9, no. 1, pp. 25–34, 2020, doi: 10.34010/komputika.v9i1.2849.
- [8] G. F. Mandias, Y. Septiawan, and M. J. Bojoh, “Analisis Kualitas Website

- Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompaso,” *CogITO Smart J.*, vol. 7, no. 2, pp. 396–406, 2021, doi: 10.31154/cogito.v7i2.331.396-406.
- [9] P. Metode, W. Dan, I. P. A. Dalam, Z. Amin, S. Chodiza, and L. Septiana, “Kualitas Website Perpustakaan Muspera Kementrian LHK,” vol. 9, no. 2, pp. 640–658, 2022.
- [10] R. N. Afiani Kamil and A. Yoraeni, “Analisis Kualitas Website Sicepat Expres Dengan Metode Webqual 4.0,” *Ijns.org Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 11, no. 2, pp. 100–100, 2022.
- [11] M. A. Rosyadi and K. Indartono, “Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Ilm. Komput. Graf.*, vol. 14, no. 1, pp. 1–13, 2020.
- [12] M. S. Gaia Evan Permana, Tri Indra Wijaksana, “Analisis Kualitas Website Laku6.Com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performace Analysis (IPA),” *e-Proceeding Manag.*, vol. 7, no. 1, p. 1112, 2020.
- [13] D. Devitasari, T. Wati, and S. Sarika, “Analisis Kualitas Website Tokome Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis,” *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 6, no. 1, p. 57, 2021, doi: 10.32493/informatika.v6i1.8130.
- [14] M. A. Athallah and K. Kraugusteeliana, “Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis,” *CogITO Smart J.*, vol. 8, no. 1, pp. 171–182, 2022, doi: 10.31154/cogito.v8i1.374.171-182.
- [15] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [16] F. Nurrahman and H. Yani, “Perbandingan Analisis Kualitas Website Jne

- Dan Tiki Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Ilm. Mhs. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 3, pp. 228–238, 2020.
- [17] C. V. Gunawan, A. Yunus, and S. Informasi, “Kualitas Website Shopee pada Kalangan Remaja Makassar Menggunakan Metode Webqual 4.0,” vol. 9, no. 2, pp. 65–78, 2022.
- [18] J. F. Andry, K. Christianto, and F. R. Wilujeng, “Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis to Evaluate E-Commerce Website,” *J. Inf. Syst. Eng. Bus. Intell.*, vol. 5, no. 1, p. 23, 2019, doi: 10.20473/jisebi.5.1.23-31.
- [19] M. B. Firdaus, N. Puspitasari, E. Budiman, J. A. Widians, and N. Bayti, “Analysis of the effect of quality mulawarman university language center websites on user satisfaction using the webqual 4.0 method,” *Proc. ICAITI 2019 - 2nd Int. Conf. Appl. Inf. Technol. Innov. Explor. Futur. Technol. Appl. Inf. Technol. Innov.*, pp. 126–132, 2019, doi: 10.1109/ICAITI48442.2019.8982143.
- [20] M. L. Hamzah, R. F. Rahmadhani, and A. A. Purwati, “An Integration of Webqual 4.0, Importance Performance Analysis and Customer Satisfaction Index on E-Campus,” *J. Syst. Manag. Sci.*, vol. 12, no. 3, pp. 25–50, 2022, doi: 10.33168/JSMS.2022.0302.
- [21] Y. Andre and K. G. Tileng, “Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas X Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA),” *Aiti*, vol. 16, no. 1, pp. 49–64, 2019, doi: 10.24246/aiti.v16i1.49-64.
- [22] I. Salamah, L. Lindawati, M. Fadhli, and R. Kusumanto, “Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Digit*, vol. 10, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i1.151.
- [23] N. Nofirman, N. Jalinus, and D. Irfan, “Pengaruh Kualitas Website BPS

- Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *INVOTEK J. Inov. Vokasional dan Teknol.*, vol. 19, no. 1, pp. 129–138, 2019, doi: 10.24036/invotek.v19i1.369.
- [24] D. K. Nabire, “Dinas Komunikasi dan Informatika,” *Pemerintahan Kabupaten Nabire*. [https://nabirekab.go.id/portal/dinas-komunikasi-dan-informatika/#:~:text=\(1\) Dinas Komunikasi dan Informatika,Persandian yang menjadi kewenangan daerah](https://nabirekab.go.id/portal/dinas-komunikasi-dan-informatika/#:~:text=(1)Dinas%20Komunikasi%20dan%20Informatika,Persandian%20yang%20menjadi%20kewenangan%20daerah). (accessed Jan. 07, 2023).
- [25] D. K. dan I. K. Magelang, “Apakah Open Data itu?,” *Pemerintahan Kabupaten Magelang*. <https://diskominfo.magelangkab.go.id/home/detail/apakah-open-data-itu---/297> (accessed Jan. 07, 2023).
- [26] Siti Monalisa and Khairul Rizky, “Pengukuran kualitas website rumah batik andalan Metode Webqual 4.0 dan Impotance Performance Analysis,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 07,no.1, no. 1, pp. 27–35, 2021, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/10659/6136>
- [27] W. S. Fatmala, Suprpto, and A. Rachmadi, “Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 175–183, 2018.
- [28] S. N. Rakhmah and S. Wahyuningsih, “Penentuan Faktor Prioritas Pemilihan Online Travel Agency di Wilayah Bekasi Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 4, no. 3, p. 825, 2020, doi: 10.30865/mib.v4i3.2268.
- [29] E. Suwandi, F. H. Imansyah, and H. Dasril, “Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome,” *J. Tek. Elektro*, p. 11, 2018.

- [30] E. Situmorang and D. Purba, "Perancangan Aplikasi Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian," vol. 02, pp. 54–58, 2019.
- [31] W. T. Bhirawa, "Proses Pengolahan Data Dari Model Persamaan Regresi Dengan Menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS)," *Statistika*, pp. 71–83, 2020, [Online]. Available: <http://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jmm/article/download/528/494>
- [32] B. A. Wisudaningsi, I. Arofah, and K. A. Belang, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen DENGAN Menggunaka Metode Analisis Regresi Linear Berganda," *STATMAT : JURNAL STATISTIKA DAN MATEMATIKA*, vol. 1, no. 1, Feb. 2019, doi: <https://doi.org/10.32493/sm.v1i1.2377>.
- [33] Muthahharah and Inayanti Fatwa, "Analisis Regresi Linear Berganda Untuk Media Pembelajaran Daring Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa di STKIP Pembangunan", *Jurnal MSA*, vol. 10, no. 1, pp. 53-60, Jun. 2022.
- [34] Y. Aryani and D. Gustian, "Sistem Informasi Penjualan Barang dengan Metode Regresi Linear Beranda dalam Prediksi Pendapatan Perusahaan," *JURSISTEKNI*, vol. 2, no. 2, pp. 39–51, May 2020
- [35] S. Wibowo and A. Nasiri, "Analisis Kualitas Website Univeristas Amikom Yogyakarta Berdasarkan Persepsi Pengguna Internal Menggunakan Metode Webqual Modifikasi," Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia, 2018
- [36] A. B. Naibaho, D. Anggraini and B. A. Wardijono, "Analisis Kualitas Aplikasi Flip.id Menggunakan Metode ISO 25010 : *Qaulity In Use*," *Jurnal Ilmiah Komputasi*, vol. 21, no. 4, pp. 553–550, Des 2022
- [37] D. A. Mulya and A. Sukmawati, "Peran Mediasi Budaya Organisasi dalam Memperkuat Resiliensi Manajemen Perguruan Tinggi," *Jurnal Management dan Organisasi (JMO)*, 2018