

ABSTRAK

PEMBUATAN *WEBSITE* KATALOG PRODUK KUB MERCI MENGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*

Oleh

Elma Rulfin Tiara Kiu 19103042

Pandemi berdampak negatif pada sektor UMKM, dampak paling menonjol adalah menurunnya produksi barang/jasa yang mengakibatkan dikurangi jumlah dan jam kerja karyawan demi menyelamatkan keuangannya. Hal tersebut membuat banyak UMKM mulai memanfaatkan teknologi informasi berupa *website e-commerce* yang dapat menyediakan informasi perusahaan serta produk/jasa. Namun masih sering didapati para pelaku UMKM belum menggunakan teknologi dalam mengembangkan bisnis mereka salah satunya adalah KUB Merci Cilongok. KUB Merci memiliki potensi pasar yang besar, namun belum mencapai target pasar yang luas. Oleh karena itu, penelitian ini berfokus pada pembuatan *website* katalog menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) guna menghasilkan *output* yang dapat dimanfaatkan oleh KUB Merci dalam memperluas target pasar tanpa perlu mengeluarkan biaya dan waktu yang banyak serta mampu meningkatkan *branding* dari produk dan jasa yang ada di KUB Merci agar mendapatkan daya tarik dan loyalitas dari konsumen. Pengujian fungsional sistem menggunakan metode *Black-Box* dengan hasil sistem *website E-Katalog* KUB Merci dapat berjalan dengan baik. Kemudian, pengujian *usability* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) mendapatkan skor sebesar 80,13 menunjukkan tingkat penerimaan sistem tergolong pada *grade A* dengan peringkat persentil berkisar 91%, berada di atas standar skor rata-rata *SUS*. Berdasarkan pendekatan sifat (*Adjective*), *website E-Katalog* KUB Merci termasuk kategori *Excellent*, tingkat penerimaan (*Acceptable*) *website E-Katalog* KUB Merci *Acceptable* yang artinya dapat diterima secara umum oleh pengguna. Pendekatan *NPS website E-Katalog* KUB Merci pada kategori promotor, artinya pengguna akan cenderung merekomendasikan produk/jasa/situs *website E-Katalog* KUB Merci kepada teman yang lain, hal ini menunjukkan bahwa persepsi pengguna terhadap *website E-Katalog* KUB Merci berada pada tingkat tinggi.

Kata kunci: *Black-box, Katalog, Kub Merci, RAD, SUS, Website*