

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. D. Febriani, M. Z. Fathoni, and E. Ismiyah, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa XYZ Terhadap Program PERMATA-SAKTI Tahun 2020 dengan Metode HEDPERF dan HiEDQUAL,” *J. Media Tek. dan Sist. Ind.*, vol. 6, no. 1, p. 1, 2022.
- [2] A. Lala and M. Marhalim, “Aplikasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Administrasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu,” *Pseudocode*, vol. 6, no. 2, pp. 172–180, 2019.
- [3] N. Sintiawati, S. R. Fajarwati, A. Mulyanto, K. Muttaqien, and M. Suherman, “Partisipasi Civitas Akademik dalam Implementasi Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM),” *J. Basicedu*, vol. 6, no. 1, pp. 902–915, 2022.
- [4] Pramudita *et al.*, “Determinasi Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan : Harga Dan Kualitas Produk (Literature Review Manajemen Pemasaran),” vol. 3, no. 1, pp. 424–436, 2022.
- [5] Angga Sugiarto, “Dampak Positif Pembelajaran Online Dalam Sistem Pendidikan Keperawatan Pasca Pandemi Covid 19,” *J. Perawat Indones.*, vol. 4, no. 3, pp. 432–436, 2020.
- [6] L. A. Utami, A. Gani, and S. Suparni, “Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesi,” *Komputika J. Sist. Komput.*, vol. 9, no. 1, pp. 25–34, 2020.
- [7] A. Irmayanti, R. Hidayat, and E. Rahmawati, “Analisis Kualitas Website Kabupaten Lamandau Menggunakan Webqual 4.0,” *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–6, 2021.
- [8] R. Pamungkas and Saifullah, “Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan,” *INTENSIF*, vol. 3, no. 1, pp. 22–31, 2019.
- [9] B. S. Arisoemaryo and R. T. Prasetio, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Jamsostek Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Responsif Ris. Sains dan Inform.*, vol. 4, no. 1, pp. 110–117, 2022.
- [10] G. W. Intyanto, N. A. Ranggianto, and V. Octaviani, “Pengukuran Usability pada

- Website Kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *Walisongo J. Inf. Technol.*, vol. 3, no. 2, pp. 59–68, 2021.
- [11] N. Markazi-Moghaddam, A. Kazemi, and M. Alimoradnori, “Using the importance-performance analysis to improve hospital information system attributes based on nurses’ perceptions,” *Informatics Med. Unlocked*, vol. 17, no. July, p. 100251, 2019.
- [12] P. Rita, T. Oliveira, and A. Farisa, “The impact of e-service quality and customer satisfaction on customer behavior in online shopping,” *Heliyon*, vol. 5, no. 10, p. e02690, 2019.
- [13] J. Wu, Y. Wang, R. Zhang, and J. Cai, “An approach to discovering product/service improvement priorities: Using dynamic importance-performance analysis,” *Sustain.*, vol. 10, no. 10, pp. 1–26, 2018.
- [14] T. A. Prasetya and C. T. Harjanto, “Pengaruh Mutu Pembelajaran Online Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Hasil Belajar Saat Pandemi,” *J. Pendidik. Teknol. dan Kejuru.*, vol. 17, no. 2, pp. 188–197, 2020.
- [15] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, and M. Maysaroh, “Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Perspekt.*, vol. 18, no. 1, pp. 75–81, 2020.
- [16] W. Purnomo and D. Riandadari, “Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Bengkel dengan Metode IPA (Importance Performance Analysis) di PT. Arina Parama Jaya Gresik,” *J. Tek. Mesin*, vol. 03, no. 3, pp. 54–63, 2015.
- [17] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021.
- [18] A. Faza and A. P. Utomo, “Analisa Kualitas Layanan Website PT. Masusskita United Menggunakan Metode Webqual,” *J. Tekno Kompak*, vol. 15, no. 2, p. 88, 2021.
- [19] T. Marjan Fuadi, “Konsep Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (Mbkm) : Aplikasinya Dalam Pendidikan Biologi,” *Pros. Semin. Nas. Biot.*, vol. 9, no. 2, p. 38, 2022.
- [20] Y. Yuherman, W. Nugroho, and D. Sunarsi, “Dampak Kebijakan MBKM Pada Kesiapan Sumber Daya Manusia dan Fasilitas Fakultas Hukum Usahid Jakarta,” *Moral. J. Ilmu Huk.*, vol. 7, no. 2, p. 222, 2021.

- [21] S. Sudaryanto, W. Widayati, and R. Amalia, “Konsep Merdeka Belajar-Kampus Merdeka dan Aplikasinya dalam Pendidikan Bahasa (dan Sastra) Indonesia,” *Kode J. Bhs.*, vol. 9, no. 2, pp. 78–93, 2020.
- [22] B. Bagus and N. Eko, “Evaluasi Program Kegiatan Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) Batch 2 Bidang Drafter Mahasiswa Program Studi Pendidikan Teknik Sipil dan Perencanaan Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta,” vol. 11, no. 1, 2023.
- [23] S. P. Sari, B. Witono, and H. Nugroha, “Analisis Dampak Kegiatan Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) dalam Peningkatan Keterampilan dan Keahlian Lulusan Program Studi Akuntansi (Magang pada PT . Bank Syariah Indonesia , Tbk .),” *Semin. Nas. Dampak Implementasi MBKM*, pp. 1–20, 2021.
- [24] D. A. Liani, M. Fikry, and M. J. Hutajulu, “Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com,” *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, vol. 8, no. 1, p. 34, 2020.
- [25] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Studi Kasus : MyBest E-learning System UBSI . Website Quality Measurement Based on Webqual 4 . 0 Method . A Research on MyBest E-learning System UBSI .,” vol. 09, no. 3, pp. 300–306, 2021.
- [26] K. Roz, “Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4 . 0,” *Manaj. kewirausahaan*, pp. 41–49, 2019.
- [27] V. H. Pranatawijaya and R. Priskila, “Pengembangan Aplikasi Kuesioner Survey Berbasis Web Menggunakan Skala Likert dan Guttman,” vol. 5, no. November, pp. 128–137, 2019.
- [28] S. T. Maritona, S. P. Harianto, B. S. Dewi, and G. Djoko, “Persepsi Pengunjung Berdasarkan Push Factor Dan Hijau Lampung Tourist Perceptions based on Push Factor and Health Protocol in Taman Satwa Lembah Hijau Lampung,” vol. 2, no. November, pp. 1–10, 2022.
- [29] A. H. Suasapha, “Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya Dengan Baik,” *J. Kepariwisata*, vol. 19, no. 1, pp. 26–37, 2020.
- [30] L. E. Massa *et al.*, “Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Pada Minimarket

- Indomaret Dan Alfamart Di Wilayah Maumbi Minahasa Utara,” vol. 10, no. 1, pp. 49–58, 2022.
- [31] A. D. Rosalin and L. Herfiyanti, “Ketetapan Pengembalian Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Mitra Siaga Tegal,” *Cerdika*, vol. 1, no. 7, pp. 775–783, 2021.
- [32] L. Amanda, F. Yanuar, and D. Devianto, “Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang,” *Mat. UNAND*, vol. VIII, no. 1, pp. 179–188, 2019.
- [33] M. Afriansyah, V. Yoga, P. Ardhana, and J. Saputra, “Pengukuran Kualitas Website Universitas Qamarul Huda Badaruddin Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” vol. 5, no. May, 2022.
- [34] N. M. Janna and Herianto, “Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS,” *J. Darul Dakwah Wal-Irsyad*, no. 18210047, pp. 1–12, 2021.
- [35] D. Dirnaeni, U. Gunadarma, L. Handrijaningsih, U. Gunadarma, U. Gunadarma, and U. Gunadarma, “Persepsi Kemudahan, Customer Relationship Management Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan E-Wallet Melalui Kepuasan,” vol. 13, no. 20, pp. 287–303, 2021.
- [36] N. A. Pasaribu, “Analisis Dampak Kredit Mikro Terhadap Perkembangan Usaha di Kabupaten Tapanuli Tengah (Studi Kasus : Nasabah KSP CU Pardomuan Pakkat Cabang Barus),” vol. 1, no. 1, 2023.
- [37] U. Usmadi, “Pengujian Persyaratan Analisis (Uji Homogenitas Dan Uji Normalitas),” *Inov. Pendidik.*, vol. 7, no. 1, pp. 50–62, 2020.
- [38] I. N. Azizah, P. R. Arum, and R. Wasono, “Model terbaik uji multikolinearitas untuk analisis faktor-faktor yang mempengaruhi produksi padi di Kabupaten Blora tahun 2020,” *Pros. Semin. Nas. UNIMUS*, vol. 4, pp. 61–69, 2021.
- [39] M. A. Helmiawan, Y. H. Akbar, and Y. Y. Sofian, “Evaluasi dan Uji Kualitas Website dengan Metode Webqual (Studi Kasus : STMIK Sumedang),” vol. 01, no. 01, pp. 1–4, 2019.
- [40] T. N. Padilah and R. I. Adam, “Analisis Regresi Linier Berganda Dalam Estimasi Produktivitas Tanaman Padi Di Kabupaten Karawang,” *FIBONACCI J. Pendidik. Mat. dan Mat.*, vol. 5, no. 2, p. 117, 2019.

- [41] P. Susanti¹ and K. Sussolaikah, “Penerapan Metode Regresi Linear Untuk Memprediksi Harga Jual Mobil Bekas Yaris Dan Jazz Pada Wilayah Dki Jakarta Application of Linear Regression Method To Predictable the Selling Price of Yaris and Jazz Brand Car in the Dki Jakarta Area,” *J. Ilm. NERO*, vol. 7, no. 2, p. 2022, 2022.
- [42] E. Hartati, R. Indriyani, and I. Trianingsih, “Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK Negeri 2 Palembang Menggunakan Regresi Linear Berganda,” vol. 20, no. 1, 2020.
- [43] H. F. Ashari and A. Tripena, “Uji Hipotesis Komparatif Volume Penumpang Di Terminal Bus Bukateja Purbalingga Sebelum Dan Sesudah Covid-19 Jurusan Matematika , Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam , Universitas Jenderal Soedirman,” pp. 1–9, 2021.
- [44] S. Ningsih and H. H. Dukalang, “Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analsis Regresi Linier Berganda,” *Jambura J. Math.*, vol. 1, no. 1, pp. 43–53, 2019.
- [45] R. Sahabuddin, F. A. Rahman, Z. Ruma, and A. Anwar, “Pengaruh Dimensi Marketing Mix terhadap Minat Beli Konsumen Pada PT. Alfa Retailindo (Carrefour) Pengayoman Makassar,” *YUME J. Manag.*, vol. 5, no. 2, pp. 47–57, 2022.
- [46] M. Iqbal, D. Setiawan, and R. R. Rahmawati, “Pengaruh biaya produksi dan biaya kualitas terhadap harga pokok produksi pada cv. three mountain pangalengan,” *AKURAT*, vol. 13, pp. 12–22, 2022.
- [47] F. Septa and R. Umar, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Goverment Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus : Website SIMSARPRAS Kementrian Agama),” *METHOMIKA J. Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 3, no. 2, pp. 127–135, 2019.