

## ABSTRAK

### EVALUASI SISTEM APLIKASI DOLAN BANYUMAS MENGGUNAKAN USABILITY MODEL

Oleh  
**Ivana Stephani Tauran**  
**19103164**

Dolan Banyumas merupakan suatu aplikasi yang dibuat oleh pemerintah Kabupaten Banyumas sebagai bentuk upaya meningkatkan sektor pariwisata Banyumas. Tujuan dibuatnya aplikasi Dolan Banyumas ialah untuk memperkenalkan wisata dan memberikan informasi mengenai wisata yang ada di Banyumas kepada wisatawan atau warga banyumas. Oleh karena itu, untuk mengetahui sejauh mana kegunaan aplikasi Dolan Banyumas, perlu dilakukan evaluasi kegunaan aplikasi Dolan Banyumas dengan menggunakan model *usability*. Penelitian ini menggunakan *Usability* model Nielsen sebagai evaluasi kegunaan aplikasi dengan variabel *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *usability*. *Tools* yang digunakan untuk mengukur kegunaan tingkat signifikan aplikasi Dolan Banyumas adalah SmartPLS, nantinya hasil akan menunjukkan nilai *p-value* dan t-statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis 1 (*learnability* -> *usability*), hipotesis 2 (*efficiency* -> *usability*), dan hipotesis 5 (*satisfaction* -> *usability*) diterima karena memenuhi kriteri nilai t-statistik lebih besar dari 1.660 dan untuk *p-value* lebih kecil dari 0.05. Sementara, hipotesis 3 (*memorability* -> *usability*) dan hipotesis 4 (*errors* -> *usability*) ditolak karena tidak memenuhi kriteria. Berdasarkan hasil hubungan antar variabel diketahui variabel *learnability*, *efficiency*, dan *satisfaction* mempengaruhi signifikan dan *memorability*, dan *errors* tidak mempengaruhi signifikan.

**Kata kunci:** Dolan banyumas, *Usability*, SmartPLS, *Usability* model Nielsen