

ABSTRAK

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA KECAMATANALAS MENGGUNAKAN METODE *WARD & PEPPARD*

Oleh : Izmi Ashar

19103139

Kecamatan Alas adalah salah satu Kecamatan di Provinsi Nusa Tenggara Barat (NTB). Berdasarkan dokumen rencana strategis tahun 2021-2026, Kecamatan Alas menetapkan dua sasaran dan beberapa strategi serta arah kebijakan untuk sasaran organisasi. Salah satunya adalah penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Karena penggunaan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) sebagai pengembangan dalam pemenuhan visi dan misi pada Kecamatan Alas maka dibutuhkan sebuah perencanaan yang baik. Saat ini, pemanfaatan SI/TI pada Kecamatan Alas belum maksimal karena hanya sebatas mengelola surat menyurat dan penginputan data. Kemudian sebagian proses bisnis masih dilakukan secara manual dan untuk saat ini Kecamatan Alas belum memiliki sumberdaya manusia dalam pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Penelitian ini berfokus pada sistem pengelolaan dokumentasi yang belum terintegrasi dengan baik. Mengenai metode pengumpulan data, penelitian ini menggunakan metode wawancara dengan Camat Alas, observasi dan juga mempelajari dokumen rencana strategi yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk membuat dokumen Perencanaan Strategis Sistem Informasi (PSSI) di Kabupaten Alas sebagai panduan jangka panjang untuk penggunaan SI/TI dalam menjalankan aktivitas dan operasional organisasi. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan metode *Ward & Peppard*. Adapun beberapa teknik analisis metode *Ward & Peppard* yaitu dengan menggunakan teknik analisis PEST dan *Value Chain* untuk menganalisis lingkungan bisnis internal dan eksternal, SWOT untuk menganalisis lingkungan SI/TI internal dan eksternal, dan *McFarlan Strategic Grid* digunakan untuk memetakan portofolio aplikasi. Dari hasil penelitian ini akan memberikan rekomendasi yang berkaitan dengan visi misi, dengan harapan rekomendasi tersebut dapat digunakan sebagai cara untuk meningkatkan kualitas layanan publik.

Kata Kunci: Perencanaan Strategis SI/TI, Kecamatan Alas, *Ward and Peppard*, Sistem Informasi.