

TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
PADA KECAMATAN ALAS MENGGUNAKAN
METODE *WARD & PEPPARD***

(Studi Kasus : Kantor Kecamatan Alas Kabupaten Sumbawa)



IZMI ASHAR

19103139

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

HALAMAN UTAMA TUGAS AKHIR

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
PADA KECAMATAN ALAS MENGGUNAKAN
METODE *WARD & PEPPARD*
(Studi Kasus : Kantor Kecamatan Alas Kabupaten Sumbawa)



IZMI ASHAR
19103139

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
PADA KECAMATAN ALAS MENGGUNAKAN
METODE *WARD & PEPPARD***

(Studi Kasus : Kantor Kecamatan Alas Kabupaten Sumbawa)

***INFORMATION SYSTEM STRATEGIC PLANNING IN
ALAS DISTRICT USING THE *WARD & PEPPARD*
METHOD***

(Case Study: Alas District Office, Sumbawa Regency)

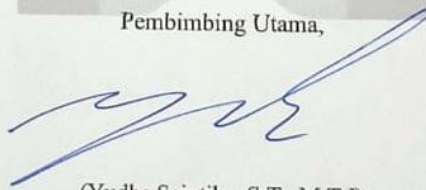
Dipersiapkan dan Disusun oleh :

IZMI ASHAR

19103139

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

Pembimbing Utama,



(Yudha Sainika, S.T., M.T.I)

NIDN. 0621128902

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
PADA KECAMATAN ALAS MENGGUNAKAN
METODE *WARD & PEPPARD*
(Studi Kasus : Kantor Kecamatan Alas Kabupaten Sumbawa)**

***INFORMATION SYSTEM STRATEGIC PLANNING IN
ALAS DISTRICT USING THE *WARD & PEPPARD*
METHOD
(Case Study: Alas District Office, Sumbawa Regency)***

Disusun Oleh:
IZMI ASHAR
19103139

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada Selasa,
15 Agustus 2023

Penguji I,

Khairun Nisa Metah Ngafidin, S.Pd., M.Kom
NIDN. 0618059401

Penguji II,

Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0201099202

Pembimbing Utama,

Yudha Sainatika, S.T., M.T.I
NIDN. 0621128902

Dekan,

Auliya Farhanudin, S.SI., M. Kom
NIK. 9820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Izmi Ashar
NIM : 19103139
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA KECAMATAN
ALAS MENGGUNAKAN METODE *WARD & PEPPARD***

Dosen pembimbing Utama : Yudha Saintika, S.T., M.T.I

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institusi Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi Lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institusi Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperolehserta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 6 Agustus 2023



(Izmi Ashar)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji hanya milik Allah SWT, Tuhan semesta alam atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah yang senantiasa dilimpahkan kepada hamba-hambanya. Salam dan salawat senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW yang menjadi pemimpin utama umat manusia dalam melakukan revolusi kehidupan dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh akan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Sehingga dengan demikian penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Kecamatan Alas Menggunakan Metode Ward & Peppard (Studi Kasus : Kantor Kecamatan Alas Kabupaten Sumbawa)”**.

Dalam penyusunannya penulis menyadari begitu banyak hambatan-hambatan yang sedikit banyak menghalang sehingga usaha dan kerja keras menjadi sebuah keharusan bagi penulis. Tentunya dalam setiap usaha manusia senantiasa ada campur orang lain sejatinya manusia tidak akan bisa hidup tanpa manusia lainnya.. Dalam kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Yudha Saintika S.T., M.T.I selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan waktu dalam membimbing dan memberikan

mengarahkan serta masukan bagi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Bapak Panijo dan Ibu Huriah, selaku kedua orang tua peneliti. Terima kasih atas doa dan dukungan berupa semangat dan materi sehingga peneliti bisa sampai pada titik ini.
6. Teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2019 khususnya kelas C yang telah mensupport dan membantu setiap kesulitan.
7. Dan terakhir kepada diri sendiri yang sudah mau diajak berlari sejauh ini.

Purwokerto, 06 Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Izmi Ashar', written in a cursive style. The signature is positioned above the printed name.

Izmi Ashar

MOTTO

“Only you can change your life . Nobody else can do it for you”

Orang lain ga akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga adayang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN UTAMA TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.2 Dasar Teori.....	16
2.2.1 Sistem Informasi.....	16
2.2.2 Perencanaan Strategis.....	17

2.2.3 Perencanaan Strategis SI/TI	18
2.2.4 Metode Ward & Peppard	19
2.2.5 Teknik Analisis yang Diterapkan dalam Metode Ward & Peppard ...	21
2.2.6 Analisis Tren Teknologi	27
2.2.7 Analisis Prioritas	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	34
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	34
3.2.1 Alat Penelitian	34
3.2.2 Bahan Penelitian	35
3.3 Diagram Alir Penelitian	36
3.3.1 Identifikasi Masalah	37
3.3.2 Studi Literatur	37
3.3.3 Pengumpulan Data	37
3.3.4 Proses Analisis Saat Ini	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Profil Kecamatan	40
4.1.1 Visi dan Misi Kecamatan Alas	40
4.1.2 Maksud dan Tujuan	41
4.1.3 Tugas dan Fungsi	41
4.2 Analisis Kondisi Saat Ini	44
4.2.1 Analisis Bisnis Internal	44
4.2.2 Analisis Bisnis Eksternal	56
4.2.3 Analisis SI/TI Internal	61
4.2.4 Analisis SI/TI Eksternal	67

4.3 Analisis Kondisi Masa Depan	67
4.3.1 Dampak Tren SI/TI terhadap Organisasi	67
4.4 Analisis Kesenjangan (GAP Analysis)	72
4.4.1 <i>Critical Succes Factor</i> (CSF)	72
4.4.2 Analisis Kesenjangan Sistem Informasi	75
4.4.3 Portofolio Aplikasi Masa Depan	77
4.5 Perumusan Strategi	80
4.5.1 Strategi Bisnis SI	80
4.5.2 Strategi TI	81
4.5.3 Strategi Manajemen SI/TI	83
4.6 Analisis Prioritas	85
4.7 <i>Raodmap</i> / Peta Jalan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94
Lampiran 1 Wawancara	94
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	97
Lampiran 3 Dokumentasi	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Perencanaan Strategis SI/TI	19
Gambar 2. 2 Model Analisis SWOT	21
Gambar 2. 3 Value Chain	23
Gambar 2. 4 Faktor yang Mempengaruhi Kerangka Kerja Strategi	24
Gambar 2. 5 Tren Teknologi Saat Ini	28
Gambar 2. 6 Matriks Dampak-Upaya	33
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kecamatan Alas	45
Gambar 4. 2 Analisis Value Chain	46
Gambar 4. 3 Value Chain Penyusunan Rencana Kerja	47
Gambar 4. 4 Value Chain Perencanaan Anggaran	47
Gambar 4. 5 Value Chain Pelayanan Informasi untuk Masyarakat	48
Gambar 4. 6 Value Chain Pengelolaan Keuangan	49
Gambar 4. 7 Value Chain SDM	49
Gambar 4. 8 Value Chain Pengelolaan SI/TI	50
Gambar 4. 9 Value Chain Pengadaan saran dan prasarana	52
Gambar 4. 10 PDCA Perencanaan Dokumen Renstra	54
Gambar 4. 11 PDCA Perencanaan Anggaran	55
Gambar 4. 12 PDCA Pelayanan Kepada Masyarakat	56
Gambar 4. 13 Jaringan Komputer dengan Cloud	82
Gambar 4. 14 Rekomendasi Struktur Organisasi	84
Gambar 4. 15 Roadmap	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya	6
Tabel 2. 2 McFarlan	25
Tabel 4. 1 Analisis Strength dan Weakness Bisnis	53
Tabel 4. 2 Analisis PEST	57
Tabel 4. 3 Analisis Oppotunities dan Threats Bisnis	59
Tabel 4. 4 Analisis SWOT	60
Tabel 4. 5 Permasalahan SI/TI	62
Tabel 4. 6 Platform Teknologi dan Aplikasi Saat	62
Tabel 4. 7 Analisis Strength-Weakness Aplikasi	63
Tabel 4. 8 Hasil Pemetaan Strength-Weakness	66
Tabel 4. 9 Portofolio Aplikasi dan Infrastruktur Strategis McFarlan	67
Tabel 4. 10 Analisis Opportunities dan Threats SI/TI	69
Tabel 4. 11 Matriks SWOT SI/TI	70
Tabel 4. 12 Analisis CSF	72
Tabel 4. 13 Analisis Kesenjangan Sistem Informasi	75
Tabel 4. 14 Portofolio Aplikasi Masa Depan	77
Tabel 4. 15 Analisis McFarlan Portofolio Masa Depan	80
Tabel 4. 16 Strategi Bisnis SI	81
Tabel 4. 17 Strategi TI	81
Tabel 4. 18 Manajemen SI/TI	83
Tabel 4. 19 Roadmap Tabel	85
Tabel 4. 20 Pemetaan Penentuan Tahun Pelaksana	88