

TUGAS AKHIR
PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
MENGGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD
(STUDI KASUS: OBJEK WISATA HUTAN PINUS
LIMPAKUWUS BATURRADEN)



PUJI PANGESTU
18103022

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO
2023

TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
MENGUNAKAN METODE *WARD AND PEPPARD*
(STUDI KASUS : OBJEK WISATA HUTAN PINUS
LIMPAKUWUS BATURRADEN)**

***STRATEGIC PLANNING INFORMATION SYSTEM
USING THE WARD AND PEPPARD METHOD
(CASE STUDY: PINE LIMPAKUWUS BATURRADEN
TOURISM OBJECT)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



PUJI PANGESTU
18103022

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS INFORMATIKA

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

PURWOKERTO

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
MENGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD
(STUDI KASUS: OBJEK WISATA HUTAN PINUS
LIMPAKUWUS BATURRADEN)**

**STRATEGIC PLANNING INFORMATION SYSTEM
USING THE WARD AND PEPPARD METHOD
(CASE STUDY: PINE LIMPAKUWUS BATURRADEN
TOURISM OBJECT)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Puji Pangestu

18103022

Dosen Pembimbing Utama,



(Resad Setyadi, S.Si., M.T., M.MSI)

NIDN. 0622017801

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 27 Jul 2023

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR 2

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
MENGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD
(STUDI KASUS: OBJEK WISATA HUTAN PINUS
LIMPAKUWUS BATURADEN)**

**STRATEGIC PLANNING INFORMATION SYSTEM
USING THE WARD AND PEPPARD METHOD
(CASE STUDY: PINE LIMPAKUWUS BATURRADEN
TOURISM OBJECT)**

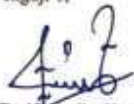
Disusun Oleh

Puji Pangestu

18103022

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas
Akhir Pada Hari Kamis, 27 Juli 2023

Penguji 1.



(Dwi Mustika Kusumawardani,
S.Kom., M.Kom)
NIDN. 0617019102

Penguji 2.




(Muhapri Kwiw Wiedanto Prasetyo,
S.Kom., M.MSI)
NIDN. 0625059201

Penguji 3



(Sandhy Fernandez,
S.Kom., M.Kom.)
NIDN. 0201099202

Dosen Pembimbing Utama.



(Resad Setyadi, S.Si., M.T., M.MSI)

NIDN 0622017801



(Aullya Burhamudin, S.Si., M.Kom)

NIK. 19820008

iv

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Puji Pangestu
NIM : 18103022
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**PERENCANAAN STRATEGIS MENGGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD
(STUDI KASUS : OBJEK WISATA HUTAN PINUS LIMPAKUWUS BATURRADEN)**

Dosen Pembimbing Utama: Resad Setyadi, S.Si, M.T., M.MSI

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 22 Maret 2023,

Yang Menyatakan,



(Puji Pangestu)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pada program studi S1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak dukungan, saran dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga tugas akhir dapat terselesaikan dengan baik. Dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran untuk menyelesaikan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Orangtua serta keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.Tselaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhandin, S.SI., M.Kom sebagai Dekan Fakultas Informatika.
5. Ibu Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program studi S1 Sistem Informasi.
6. Bapak Resad Setyadi, S.Si., M.T., M.MSI selaku dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan dan bimbingan pada penyusunan tugas akhir ini dengan baik.
7. Kepada para dosen, staff, dan seluruh civitas akademika fakultas informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini.
8. Pihak dari Perum Perhutani Kesatuan Pemangkuan Hutan (KPH) dari banyumas timur yang telah membantu dalam proses penyelesaian melakukan tugas akhir ini dengan baik.

9. Teman-teman seperjuangan dari program studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Dan tidak lupa untuk berterima kasih kepada diri sendiri yang telah berkerja keras selama penyusunan tugas akhir ini serta rasa terima kasih karena telah bertanggung jawab dalam menyelesaikan pendidikan di Institut Teknologi Telkom Purwokerto untuk memperoleh gelar sarjana.

Dalam melakukan penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak kesalahan atau kekurangan dalam penulisan. Untuk itu diperlukan saran dan kritik untuk kesempurnaan tugas akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan atau ilmu kepada penulis dan pembaca.

Purwokerto, 10 April 2023



Puji Pangestu

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR 2	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori.....	15

2.2.1	Komputerisasi Informasi.....	15
2.2.2	Strategi Teknologi Informasi, Sistem Informasi Dan Strategi Bisnis.....	15
2.2.3	Perencanaan Strategis Diperlukan dalam Penggunaan Teknologi Informasi	18
2.2.4	Perencanaan Strategis Sistem Informasi <i>Ward Peppard</i>	18
BAB III32 METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Subjek dan Objek Penelitian	32
3.1.1	Subjek Penelitian.....	32
3.1.2	Objek Penelitian	32
3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	32
3.2.1	Alat Penelitian.....	32
3.2.2	Bahan Penelitian.....	33
3.3	Alur Proses Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		39
4.1	Lingkungan Bisnis Internal	39
4.1.1	Analisis Value Chain	39
4.1.2	Analisis Srengts-Weakness (SW)	40
4.2	Lingkungan Bisnis Eksternal	41
4.2.1	Analisis PEST	41
4.2.2	Analisis Opportunities-Threats (OT)	44
4.3	Matiks <i>SWOT</i> Atau TOWS	44
4.4	Analisis Sistem Informasi Internal.....	47
4.5	Analisis Sistem Informasi Eksternal	48
4.6	Penyusunan Strategi Dengan Menggunakan Analisis Critical Success Factors ...	48

4.6.1 Rumusan Strategi Bisnis SI/TI.....	50
4.6.2 Rumusan Strategi Manajemen SI/TI Dan Strategi SI/TI	51
4.7 Rekomendasi Kebutuhan Sistem Informasi Mendatang	54
4.8 Rekomendasi Arsitektur Jaringan Sistem Informasi Cloud Computing	56
4.9 Portofolio Aplikasi Mendatang	57
4.10 Analisis GAP.....	57
4.11 Analisis Upaya Dan Dampak SI	60
4.12 <i>Roadmap</i> Sistem Informasi	62
BAB V	65
PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simpulan dari penelitian yang terdahulu.....	7
Tabel 2.2 Analisis <i>Mc Farlan's</i>	30
Tabel 3.1 Pendapatan Jumlah Pengunjung Wisata Hutan Pinus Limpakuwus.....	37
Tabel 4.1 Hasil analisis <i>SWOT</i>	41
Tabel 4.2 Hasil analisis <i>PEST</i>	41
Tabel 4.3 Analisis <i>OT</i>	44
Tabel 4.4 Matiks <i>SWOT</i> atau <i>TOWS</i>	45
Tabel 4.5 Kondisi Sistem informasi sekarang.....	48
Tabel 4.6 Analisis <i>Critical Success Factor</i>	49
Tabel 4.7 Profil wisata Hutan Pinus Limpakuwus.....	50
Tabel 4.8 Rumusan stretegi bisnis SI/TI	51
Tabel 4.9 Rumusan Strategi Manajemen SI/TI Dan Strategi SI/TI.....	53
Tabel 4.10 Kebutuhan Sistem Informasi	54
Tabel 4.11 Portofolio aplikasi mendatang	57
Tabel 4.12 Analisis Perbandingan Sistem Informasi.....	58
Tabel 4.13 Analisis Upaya dan Dampak SI	60
Tabel 4.14 Roadmap SI.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Strategi Teknologi Informasi.....	17
Gambar 2.2 Model Perencanaan Strategis Ward Peppard	21
Gambar 2.3 Model Analisis SWOT	22
Gambar 2.4 Model Analisis ValueChain	23
Gambar 2.5 Model analisis PEST	25
Gambar 2.6 Analisis Balanced Scorecard (BSC).....	28
Gambar 3.1 Alir Penelitian	35
Gambar 4.1 Hasil Analisis Value Chain.....	39
Gambar 4.2 Arsitektur jaringan teknologi informasi.....	56

DAFTAR ISTILAH

<i>SI/TI</i>	: Sistem Informasi/Teknologi Informasi
<i>BKPH</i>	: Bagian Kesatuan Pemangkuan Hutan
<i>LMDH</i>	: Lembaga Masyarakat Desa Hutan
<i>Kadrive</i>	: Kepala divisi regional
<i>Jateng</i>	: Jawa Tengah
<i>E-Ticketting</i>	: <i>Elektonik Ticketting</i>
<i>PSSI</i>	: Perencanaan Strategis Sistem Informasi
<i>EAP</i>	: <i>Enterprise Architecture Planning</i>
<i>RENSTRA</i>	: Rencana Strategis
<i>SWOT</i>	: <i>Strengths, Weakness, Opportunities, Threats</i>
<i>ValueChain</i>	: Rantai Nilai
<i>PEST</i>	: Politik, Ekonomi, Sosial, Teknologi
<i>CSF</i>	: <i>Critical Succes Factors</i>
<i>BSC</i>	: <i>Balanced Scorecard</i>
<i>KPH</i>	: Kesatuan Pemangkuan Hutan
<i>MasterPlan</i>	: Dokumen Perencanaan
<i>GAP</i>	: Kesenjangan

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Pengantar Penelitian	83
Lampiran 2 Penelitian	84
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Pra penelitian	85
Lampiran 4 Foto Wawancara dengan Narasumber	87
Lampiran 5 Foto Observasi Lokasi	88
Lampiran 6 Visi dan Misi Objek Wisata Alam Hutan Pinus Limpakuwus.....	89
Lampiran 7 Pedoman Wawancara Tugas Akhir.....	90
Lampiran 8 Berita acara serah terima rencana strategis.....	92
Lampiran 9 Susunan organisasi Wisata Hutan Pinus Limpakuwus.....	93