

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Tingkat kecanggihan dan keandalan SI/TI organisasi secara langsung berkorelasi dengan tingkat keberhasilannya. Seiring dengan perkembangan zaman teknologi dan informasi akan semakin berkembang. Selain itu, organisasi mengalami banyak perubahan startegis baik eksternal maupun internal. Kemampuan untuk memliki daya saing yang lebih kuat di era globalisasi ini sangat dibutuhkan guna menghadapi permasalahan serta memanfaatkan peluang yang ada. Hal inilah yang menjadikan suatu organisasi memerlukan perencanaan strategis SI/TI [1].

Jika suatu organisasi telah mengimplementasikan SI/TI dalam setiap aktivitas bisnisnya, maka dari itu perencanaan strategis sistem informasi sangat dibutuhkan didalamnya[2]. Perencanaan strategis Sistem Informasi Teknologi Informasi yang ada pada suatu organisasi menjadi proses jangka panjang yang berkelanjutan dan perlu diupgrade secara berkala dan teratur agar bisa terus beriringan dengan perkembangan zaman sebagai bentuk dari kebutuhan organisasi, dorongan eksternal, peluang, lingkungan organisasi, rencana kerja, dan manfaat dari adanya penerapan dari strategi itu sendiri[3]. Pengimplementasian teknologi dalam suatu organisasi namun tidak memakai perencanaan yang baik akan berakibat sia-sianya pengimplementasian tersebut dikerenakan tidak sesuai dengan tujuan dari organisasi tersebut.

SMK Giripuro Sumpiuh termasuk lembaga setingkat SMK yang terletak di Kabupaten Banyumas Jawa Tengah kode pos 53195. SMK Giripuro Sumpiuh yang beralamat di Jalan Giritomo NO. 15 Sumpiuh di lingkungan Kebokura di kota Sumpiuh di provinsi Banyumas di Jawa Tengah. SMK Giripuro Sumpiuh beroperasi dengan dukungan dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Indonesia. Teknik Instalasi Tenaga Listrik, Teknik

Pemesinan, Teknik Kendaraan Ringan Otomotif, Teknik Komputer dan Jaringan, Teknik Konstruksi Bangunan, Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi, Teknik Elektro, dan Teknik Otomotif hanyalah beberapa dari 8 disiplin ilmu inti yang diajarkan di SMK Giripuro Sumpiuh. SMK Giripuro Sumpiuh didirikan pada tahun 1968, menjadikannya SMK perintis di wilayah tersebut. Berdasarkan observasi yang dilakukan dengan Wahyu Hidayat, S.Pd.Si., M.Pd. selaku wakil kepala sekolah, hingga saat ini Sistem Informasi dan Teknologi Informasi yang dipakai di SMK Giripuro Sumpiuh masih sangatlah minim. Terbukti dengan baru tersedianya sedikit sekali pengaplikasian sistem informasi dan teknologi informasi didalam sistem pembelajarannya.

Beberapa Sistem Informasi dan Teknologi Informasi yang dipakai sekarang yakni SI Dapodik, fingerprint, Website smkgiripuro.sch.id, dan ANBK (Asesmen Nasional Berbasis Komputer). Namun, sistem informasi dan teknologi informasi yang ada masih belum saling terintegrasi. Selain itu, sumber daya manusia yang mengatasi langsung apabila terjadi kendala mengenai sistem informasi dan teknologi informasi juga belum tersedia. Jadi, apabila terjadi kendala mengenai SI/TI, masalah yang ada belum terselesaikan secara maksimal. Hal tersebut yang menjadikan perlunya perencanaan strategis sistem informasi yang tepat dan sesuai agar SMK Giripuro Sumpiuh bisa bersaing lebih kuat dengan SMK/SMA sederajat disekitar Kabupaten Banyumas yang sudah lebih baik dalam pengimplementasian sistem informasi dan teknologi informasinya.

Tujuan dari penelitian ini yakni untuk meningkatkan kualitas sistem pendidikan berbasis teknologi SMK Giripuro Sumpiuh dengan mengembangkan desain strategis sistem informasi yang sejalan dengan visi, misi, dan pedoman sekolah. Perencanaan Strategis Sistem Informasi akan dilakukan dengan memakai pendekatan Ward dan Peppard, dan metodologi

analisis berikut akan digunakan: Analisis Rantai Nilai; analisis SWOT; analisis PEST; analisis CSF; dan analisis jaringan Strategis McFarlan.

Portofolio masa depan termasuk hasil yang diperoleh dalam penggunaan metode ini. Portofolio masa depan yang dihasilkan diproyeksikan untuk membantu lembaga meningkatkan kinerja mereka, memungkinkan mereka untuk mewujudkan visi, tujuan, dan sasaran mereka dengan lebih baik. Analisis lingkungan internal dan eksternal harus dilakukan untuk menghasilkan keluaran berupa portofolio masa depan[4]. Lingkungan bisnis internal, lingkungan SI/TI, lingkungan bisnis eksternal, dan lingkungan SI/TI eksternal termasuk bagian dari pemeriksaan semacam ini. Sementara itu, analisis tersebut di atas (SWOT, CSF, McFarlan's Strategic Grid, PEST, dan Value Chain) bisa digunakan untuk melengkapi analisis lingkungan internal dan eksternal [1].

Penulisan tugas akhir ini dipakai guna meningkatkan kualitas sistem pendidikan berbasis teknologi yang ada di SMK Giripuro Sumpiuh agar bisa bersaing lebih baik dengan SMK/SMA sederajat disekitar Banyumas yang sudah lebih dulu bisa memanfaatkan SI/TI dengan baik yang akan dituangkan dalam penelitiannya yang berjudul:

**“PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN
METODE WARD AND PEPPARD
(STUDI KASUS: SMK GIRIPURO SUMPIUH)”**

1.1 Perumusan Masalah

Berlandaskan pada uraian diatas, disimpulkan bahwasanya terdapatnua beberapa rumusan masalah berikut

1. Kondisi bisnis maupun SI/TI pada SMK Giriputo Sumpiuh dalam perencanaan st\راتيجis SI/TI.

2. Belum tersedia dokumen portofolio perencanaan strategis SI/TI di SMK Giripuro Sumpiuh untuk memberikan dampak positif untuk organisasi.

1.2 Pertanyaan Penelitian

1. Faktor apa saja yang mempengaruhi kondisi bisnis maupun SI/TI pada SMK Giripuro Sumpiuh dalam perencanaan strategis SI/TI.
2. Apakah dokumen portofolio perencanaan strategis SI/TI bisa dipakai di SMK Giripuro Sumpiuh untuk memberikan dampak positif untuk organisasi.

1.3 Tujuan Penelitian

Berlandaskan rumusan masalah diatas, bisa disimpulkan tujuan penelitian ini yakni:

1. Untuk mengidentifikasi kondisi bisnis maupun SI/TI dalam perencanaan strategis SI/TI.
2. Untuk membuat dokumen portofolio perencanaan strategis SI/TI yang berisi strategi bisnis SI, strategi TI, serta strategi manajemen SI/TI.

1.4 Batasan masalah

Berlandaskan pada rumusan masalah diatas, supaya penelitian ini lebih terfokus, maka diberi Batasan ruang lingkup penelitian yakni:

1. Metode *Ward and Peppard* akan dipakai saat melakukan perencanaan strategis SI/TI yang ada pada SMK Giripuro Sumpiuh.
2. Pada penulisan tugas akhir kali ini studi kasus yang dipakai bertempat di SMK Giripuro Sumpiuh.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritik

Pada penelitian kali ini, penulis memakai satu dari metode yang bisa dipakai dalam melakukan perencanaan strategis SI/TI yaitu *Ward and Peppard* dalam

mewujudkan SMK Giripuro Sumpiuh yang mampu bersaing dengan SMK/SMA sederajat disekitarnya.

1.5.2 Manfaat Aplikatif

1. Diharapkan dengan adanya penerapan SI/TI yang lebih maksimal di SMK Giripuro Sumpiuh bisa meningkatkan daya saing dengan SMK/SMA sederajat disekitarnya.
2. Memperbaiki efisiensi kerja dengan melaksanakan otomasi dari berbagai proses yang mengelola informasi.
3. Memberikan gambaran kepada SMK Giripuro Sumpiuh dan menjadikannya sebagai acuan agar bisa dipakai saat pengimplementasian SI/TI yang lebih baik.