

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENERIMAAN *WEBSITE* AMANAH HARAMAIN  
MENGUNAKAN METODE TAM 2**



**AKHMAD THORIQ BASALAMAH**

18103034

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2023**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENERIMAAN *WEBSITE* AMANAH HARAMAIN  
MENGUNAKAN METODE TAM 2**

**ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING THE  
ACCEPTANCE OF AMANAH HARAMAIN WEBSITE  
USING TAM 2 METHOD**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**AKHMAD THORIQ BASALAMAH**

18103034

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS INFORMATIKA**

**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENERIMAAN *WEBSITE* AMANAH HARAMAIN  
MENGUNAKAN METODE TAM 2**

**ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING THE  
ACCEPTANCE OF AMANAH HARAMAIN WEBSITE  
USING TAM 2 METHOD**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Akhmad Thoriq Basalamah

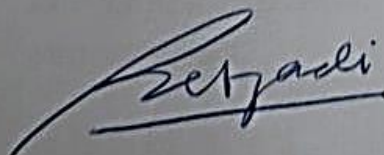
18103034

**FAKULTAS INFORMATIKA**

**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**Pada Tanggal : 5 Juli 2023**

Pembimbing utama,



Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI.

NIDN. 0307057601

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENERIMAAN *WEBSITE* AMANAH HARAMAIN  
MENGUNAKAN METODE TAM 2**

**ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING THE  
ACCEPTANCE OF AMANAH HARAMAIN WEBSITE  
USING TAM 2 METHOD**

Disusun Oleh

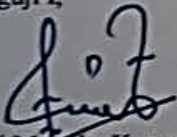
Akhmad Thoriq Basalamah

18103034

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir

Pada Selasa, 18 Juli 2023

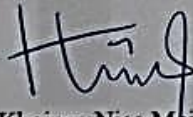
Penguji I,



Dwi Masluka Kusumawardani,  
S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0617019102

Penguji II,



Khairun Nisa Meiah Ngafidin,  
S.Pd., M.Kom.

NIDN. 0618059401

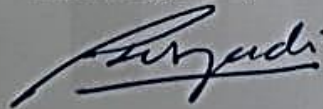
Penguji III,



RR Hutanti Setyodewi, S.T., S.Si.,  
M.MSI.


NIDN. 0605047902

Pembimbing Utama,



Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI.

NIDN. 0307057601

Dekan,  
  
Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.  
NIK 19820008



## HALAMAN PERNYATAAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama mahasiswa : Akhmad Thoriq Basalamah

NIM : 18103034

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul dibawah berikut :

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN *WEBSITE*  
AMANAH HARAMAIN MENGGUNAKAN METODE TAM 2**

Dosen Pembimbing Utama : Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 5 Juli 2023

Yang menyatakan,



(Akhmad Thoriq Basalamah)

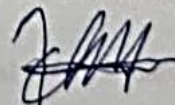
## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas karunia Allah SWT, sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai. penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Prposal Tugas Akhir ini. Ucapan syukur dan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Alm Abi, Umi, Ka Aisyah, Ka Ziyad, serta keluarga yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tiada hentinya.
2. Bapak Dr. Tenia Wahyuningkrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhannudian, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan saran dan arahan yang sangat membantu selama penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.
6. Mega, Rian, Kelvin, Satrio serta semua rekan dan teman yang saya kenal baik selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang dapat membangun sangat diharapkan. Penulis berharap dengan adanya Tugas Akhir ini bias bermanfaat bagi pembaca.

Purwokerto, 5 Juli 2023



Akhmad Thoriq Basalamah

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	3
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4    Batasan Masalah.....	4
1.5    Tujuan Penelitian.....	4
1.6    Manfaat penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1    Tinjauan Pustaka .....	5
2.2    Landasan Teori .....	8
2.2.1    Amanah Haramain .....	8
2.2.2    Website.....	17
2.2.3    Technology Acceptance Model 2.....	17
2.2.4    Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Squares .....	22
2.2.5    Populasi dan Sampel .....	28
2.2.6    Teknik Pengambilan Sampel.....	29
2.2.7    Skala likert .....	30

2.2.8	Hipotesis.....	31
2.2.9	Kerangka Hipotesis .....	32
2.2.10	Penyusunan Kuesioner .....	34
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1	Subyek dan Obyek Penelitian.....	36
3.2	Alat Dan Bahan Penelitian .....	36
3.2.1	Alat penelitian .....	36
3.2.2	Bahan Penelitian.....	36
3.3	Diagram Alir Penelitian/Proses Penelitian .....	37
3.3.1	Input .....	38
3.3.2	Proses .....	40
3.3.3	Output.....	44
3.4	Hipotesis Penelitian .....	44
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1	Penyusunan Alat Ukur Pengambilan Data dengan TAM2.....	46
4.2	Pengumpulan Data .....	46
4.2.1	Data responden berdasarkan gender.....	46
4.2.2	Data responden berdasarkan umur .....	47
4.3	Analisis Model Pengukuran <i>Outer Model</i> .....	47
4.3.1	Pembuatan Model Struktural.....	47
4.3.2	Uji Validitas .....	48
4.3.3	Uji Reliabilitas .....	53
4.4	Analisis Model Struktural <i>Inner Model</i> .....	54
4.4.1	R-Square( $R^2$ ).....	54
4.4.2	<i>Blindfolding</i> .....	55
4.5	Pengujian Hipotesis .....	56
4.5.1	Pembahasan Hipotesis.....	57
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
5.1	KESIMPULAN .....	65
5.2	SARAN .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>72</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
Tabel 2.2 Kuesioner TAM 2[33].....	34
Tabel 3.1 Kuesioner .....	39
Tabel 4.1 Outer Loading .....	48
Tabel 4.2 Average Variance Extracted (AVE) .....	49
Tabel 4.3 Cross Loading .....	50
Tabel 4.4 Fornell Lacker .....	51
Tabel 4.5 Cronbach's Alpha .....	53
Tabel 4.6 R-Square.....	54
Tabel 4.7 Blindfolding .....	55
Tabel 4.8 T-Statistic .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Home [1] .....	9
Gambar 2.2 Tentang Kami [1] .....	10
Gambar 2.3 Tentang Kami [1] .....	10
Gambar 2.4 Produk Kami [1].....	11
Gambar 2.5 Dashboard [1].....	12
Gambar 2.6 Jaringan/Anggota [1].....	13
Gambar 2.7 Jaringan/Struktur Pohon [1] .....	13
Gambar 2.8 Jamaah [1] .....	14
Gambar 2.9 Jamaah/Form Pendaftaran [1].....	14
Gambar 2.10 Ujroh [1].....	15
Gambar 2.11 Profile [1] .....	15
Gambar 2.12 Bank [1].....	16
Gambar 2.13 Ganti Password [1].....	16
Gambar 2.14 Konstruk pada TAM 2 [5].....	18
Gambar 2.15 Kerangka Hipotesis Penelitian[33].....	32
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	37
Gambar 3.2 Model Konseptual TAM 2 .....	44
Gambar 4.1 Responden berdasarkan Gender .....	46
Gambar 4.2 Responden berdasarkan Umur .....	47
Gambar 4.3 Model TAM2 pada SmartPLS.....	47

## DAFTAR SINGKATAN

IMG	: <i>Image</i>
SNM	: <i>Subjective Norm</i>
RDB	: <i>Result Demonstrability</i>
IOU	: <i>Intention of Use</i>
JRV	: <i>Job Relevance</i>
OQY	: <i>Output Quality</i>
PEOU	: <i>Perceived Ease of Use</i>
PUU	: <i>Perceived Usefulness</i>
UBV	: <i>Usage Behaviour</i>
SEM-PLS	: <i>Structural Equation Modeling Partial Least Squares</i>

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Surat Izin Penelitian .....	72
LAMPIRAN 2. Balasan Surat Izin Penelitian .....	73
LAMPIRAN 3. Transkrip Wawancara.....	74
LAMPIRAN 4. Foto Wawancara.....	75
LAMPIRAN 5. Foto Observasi PT.Amanah Haramain .....	76