

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Rodiah and I. Sari Melati, “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, Risiko, dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan E-wallet pada Generasi Milenial Kota Semarang,” *J. Econ. Educ. Entrep.*, vol. 66, no. 2, pp. 66–80, 2020, [Online]. Available: <http://e-journal.ivet.ac.id/index.php/jeee>
- [2] Tumpal Manik, “Analisis Pengaruh Transaksi Digitalisasi Uang Elektronik Terhadap Cashless Society Dan Infrastruktur Uang Elektronik Sebagai Variabel Pemoderasi,” *J. Ilm. Akunt. dan Finans. Indones.*, vol. 2, no. 2, pp. 27–40, 2019, doi: 10.31629/jiafi.v2i2.1714.
- [3] S. Hesti, S. N. Thasimmim, and W. Rimayanti, “Pengaruh Rebranding Linkaja terhadap Peningkatan Brand Image Produk dan Loyalitas Pelanggan Grapari Graha Merah Putih,” *J. SIMBOLIKA Res. Learn. Commun. Study*, vol. 7, no. 1, pp. 57–65, 2021, doi: 10.31289/simbollika.v7i1.4417.
- [4] N. D. Abrilia and S. Tri, “Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Pada Aplikasi Dana Di Surabaya,” *J. Pendidik. Tata Niaga*, vol. 8, no. 3, pp. 1006–1012, 2020.
- [5] L. N. Janah and S. Setyawan, “Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Penggunaan Dompot Digital Di Indonesia,” *J. Educ. Lang. Res.*, vol. 8721, no. 1, p. 711, 2022.
- [6] T. I. W. Nabilla Salshabia Analita, “Analisis Perbandingan E-Service Quality Dan E-Trust Aplikasi Linkaja Dengan Aplikasi DANA,” *J. Telekomun. Elektro Komputasi Inform.*, vol. 7, no. 2, pp. 3507–3518, 2020.
- [7] A. Gunawan, N. Wahyuni, and V. N. Sheka, “Kualitas Pelayanan Aplikasi Dana Terhadap Kepuasan Konsumen | Journal of Integrated System,” *J. Integr. Syst.*, vol. 4, no. November 2021, pp. 181–198, 2021, [Online]. Available: <https://journal.maranatha.edu/index.php/jis/article/view/3861>
- [8] G. Alfiansyah, A. S. Fajeri, M. W. Santi, and S. J. Swari, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo,” *J. Penelit. Kesehat. “SUARA FORIKES” (Journal Heal. Res. “Forikes Voice”)*, vol. 11, no. 3, p. 258, 2020, doi: 10.33846/sf11307.
- [9] A. Dwiki Ayu Rinjani, D. Rahman Prehanto, N. Surabaya, J. Lidah Wetan, L. Wetan, and K. Lakarsantri, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode EUCS dan IPA,” *J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 10, no. 2, 2021.
- [10] W. Astuti and R. Waluyo, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap

- Aplikasi Pedulilindungi Menggunakan Metode EUCS,” *J. Rekayasa Inf.*, vol. 11, no. 1, 2022.
- [11] A. E. Hadisuwarno and R. Bisma, “Analisis penerimaan pengguna aplikasi e-Kinerja dengan metode TRAM dan EUCS pada kepolisian,” *Teknol. J. Ilm. Sist. Inf.*, vol. 10, no. 2, pp. 93–109, Jul. 2020, doi: 10.26594/teknologi.v10i2.2062.
- [12] R. Dwy Putra and D. Rahman Prehanto, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.id menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS),” *JEISBI*, vol. 02, no. April, p. 2021, 2021.
- [13] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
- [14] M. Ainu Yazid, W. Satrio Hadi, and R. iRetno Indah, “Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 10, no. 2, pp. 93–109, 2020, doi: 10.26594/teknologi.v10i2.2062.
- [15] D. Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan, L. Wahyu Aji, I. K. Ayu Kade Rachmawati, P. Studi Manajemen, and S. Surakarta, “Penilaian Kepuasan Dengan Model End User Computing Satisfaction Bagi Pengguna Aplikasi Financial Technology (Studi Kasus Bagi Pengguna Aplikasi LinkAja),” *J. Ilm. Mhs. Ekon. Manaj. TERAKREDITASI SINTA*, vol. 4, no. 3, pp. 620–631, 2021, [Online]. Available: <http://jim.unsyiah.ac.id/ekm>
- [16] Y. Nurdiansyah, E. Putri, A. Wulandari, D. Ayu, and R. Wulandari, “Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Banyuwangi) 1,” 2020.
- [17] T. A. Prasetya, C. T. Harjanto, and A. Setiyawan, “Analysis of student satisfaction of e-learning using the end-user computing satisfaction method during the Covid-19 pandemic,” *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1700, no. 1, 2020, doi: 10.1088/1742-6596/1700/1/012012.
- [18] Purwanto and P. B. Deden Hedin, “Measurement of user satisfaction for web-base academic information system using end-user computing satisfaction method,” *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, vol. 909, no. 1, 2020, doi: 10.1088/1757-899X/909/1/012044.
- [19] A. Cucus, “Testing User Satisfaction Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method in Hospital Management Information System (SIMRS) (Case Study at the Regional Public Hospital dr. A. Dadi Tjokrodipo),” *J. Inf. Eng. Appl.*, vol. 9, no. 5, pp. 54–62, 2019, doi:

10.7176/jiea/9-5-06.

- [20] A. R. Darwi and E. Efrizon, “Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Sebagai Pendukung Aktivitas Pembelajaran Menggunakan Metode Eucs,” *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.*, vol. 7, no. 1, p. 25, 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i1.103639.
- [21] Y. D. Rahmawati and R. Y. Yuliana, “Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet,” *ECONBANK J. Econ. Bank.*, vol. 2, no. 2, pp. 157–168, 2020, doi: 10.35829/econbank.v2i2.100.
- [22] L. N. Faizah and M. T. Lestari, “Pengaruh Sales Promotion Terhadap Sikap Konsumen Pengguna Aplikasi Dana Pada Masyarakat Kota Bandung,” *J. Sociaperti*, vol. 1, no. 1, pp. 0–5, 2021.
- [23] G. L. Safira, F. Goenawan, and V. Monica, “Perilaku Konsumen Dalam Memilih DANA Sebagai Aplikasi Fintech Payment,” *J. E-komunikasi*, vol. 7, no. 2, pp. 1–11, 2019.
- [24] M. I. Rizki, S. Wahyudi, and H. N. Lingga, “Evaluasi Kepuasan Anggota PD IAI Kalimantan Selatan Terhadap Penggunaan Aplikasi SIAP Menggunakan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction),” *J. Ilm. Manuntung*, vol. 8, no. 1, pp. 126–135, 2022.
- [25] J. A. Pratiwi and A. D. Indriyanti, “Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 03, no. 03, pp. 15–23, 2022.
- [26] Ketut Suprpta, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi dengan Menggunakan Metode EUCS,” *J. Sist. dan Inform.*, vol. 13, no. 1, pp. 5–11, 2018.
- [27] Maulidiya and Sugiyono, “Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Saku Mahasiswa Dengan Metode End User Computing Satisfaction,” *DiJITAC*, vol. 2, no. 1, pp. 165–182, 2021.
- [28] Sumartini, K. S. Harahap, and Sthevany, “Kajian Pengendalian Mutu Produk Tuna Loin Precooked Frozen Di Perusahaan Pembekuan Tuna X,” *Aurelia J.*, vol. 2, no. 1, pp. 29–38, 2020.
- [29] F. Indryani, I. Susanto, and D. M. Kusumawardani, “Rekomendasi Perbaikan Website E-Makaryo Berdasarkan Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Remik*, vol. 6, no. 3, pp. 465–474, 2022, doi: 10.33395/remik.v6i3.11629.
- [30] T. A. Yoga Siswa and N. A. Verdikha, “Komparasi Metode E-Servqual Dan Eucs Untuk Menganalisis Tingkat Kepuasan Dosen Dalam Perkuliahan Online Pada Masa Pandemi Covid-19 Berbasis Lms Di Umkt,” *J. Ilm. Matrik*, vol. 23, no. 3, pp. 239–250, 2021, doi: 10.33557/jurnalmatrik.v23i3.1525.

- [31] A. H. Suasapha, “Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya Dengan Baik,” *J. Kepariwisataan*, vol. 19, no. 1, pp. 26–37, 2020, doi: 10.52352/jpar.v19i1.407.
- [32] I. Lenaini, “Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling,” *J. Kajian, Penelit. Pengemb. Pendidik. Sej.*, vol. 6, no. 1, pp. 33–39, 2021, [Online]. Available: p-ISSN 2549-7332 %7C e-ISSN 2614-1167%0D
- [33] Niken Nanincova, “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe and Bistro,” *Agora*, vol. 7, no. 2, pp. 1–5, 2019.
- [34] N. M. Janna and Herianto, “Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS,” *OSF Prepr.*, no. 18210047, 2021.
- [35] T. Pandapotan, “Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas,” *J. Basicedu*, vol. 04, no. 06, pp. 77–89, 2022.
- [36] A. R. Romdloni and D. Widyaningrum, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Analysis Of Customer Satisfaction With The Quality Of Distribution Services Using The Pdsq Method On Ud . Zahra Barokah,” *J. Ind. Eng. Oper. Manag. (JIEOM)*, 5(1), 15-26., vol. 5, no. 1, pp. 15–26, 2022.
- [37] I. Ghozali, “Processing Data penelitian Menggunakan SPSS,” *E-Book*, vol. 1, p. 154, 2016.
- [38] R. S. Suharsono and R. P. Sari, “Pengaruh Promosi Media Online terhadap Keputusan Pembelian Produk Hijab,” *JAMIN J. Apl. Manaj. dan Inov. Bisnis*, vol. 1, no. 2, p. 41, 2019, doi: 10.47201/jamin.v1i2.28.
- [39] A. Faiz, A. Pratama, and I. Kurniawaty, “Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas,” *J. basicedu*, vol. 3, no. 2, pp. 524–532, 2019.
- [40] A. Al Fakhirah and A. S. Kemal, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi WETV Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Ilm. KOMPUTASI*, vol. 21, no. 4, pp. 319–330, 2021.
- [41] D. Novita and F. Helena, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 22–37, 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i1.846.
- [42] A. Fitriansyah and H. Ibnu, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 598–603, 2018, doi: 10.46984/sebatik.v25i2.1212.
- [43] F. Darwati, Lilis, “Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction

(EUCS),” *JUST IT J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 12, no. 2, pp. 34–42, 2022, [Online]. Available: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>

- [44] K. D. P. Indah, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, 2021.