

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari penelitian yang sudah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis sentimen yang telah dilakukan menggunakan dengan algoritma *Random Forest*, dari 10.000 data *tweet* menghasilkan 1212 data beropini negatif, 475 data beropini positif, dan 8313 data masyarakat beropini negatif pada kasus salah satu oknum petinggi kepolisian Indonesia yang *viral* di *Twitter*.
2. Dari hasil pengujian metode klasifikasi *Random Forest* yang telah dilakukan dengan skenario pengujian pertama dengan pembagian data 70:30 mendapatkan nilai akurasi 0.733 atau 73.3%, skenario pengujian kedua dengan perbandingan data 80:20 mendapatkan nilai akurasi sebesar 0.738 atau 73.8%, dan skenario pengujian ketiga dengan pembagian data 90:10 mendapatkan nilai akurasi tertinggi yaitu 0.740 atau 74%.

5.2. Saran

1. Untuk proses *Filtering* pada tahap *stopwords* perlu ketelitian tinggi dalam menambahkan kata-kata yang tidak memiliki makna agar data lebih bersih dan hasil data yang di dapatkan lebih akurat.
2. Melakukan perbandingan dengan metode klasifikasi lainnya seperti algoritma *K-NN Regression*, algoritma *Naive Bayes*, *Support Vector Machine* dan lain sebagainya dengan tujuan untuk mengetahui performa yang paling bagus dalam menganalisis sentimen opini publik terhadap kasus viral kepolisian di *Twitter* tersebut.
3. Pada proses *crawling* data disarankan untuk mengambil lebih dari 10,000 data *tweet* agar mendapatkan hasil yang lebih akurat lagi.