

ABSTRAK

ANALISIS SENTIMEN OPINI PUBLIK TERHADAP KASUS VIRAL INSTITUSI KEPOLISIAN PADA TWITTER MENGGUNAKAN METODE RANDOM FOREST

Oleh
Rahmat Shah Putra Purba
18103085

Twitter merupakan salah satu media sosial Komunikasi yang sering dipakai oleh masyarakat umum untuk saling berinteraksi melalui pesan teks yang disebut dengan *Tweet*. *Tweet* bisa berisi tentang pendapat atau komentar seseorang terhadap topik tertentu, seperti topik yang sedang ramai di perbincangkan yang mengandung pro atau kontra terhadap masyarakat. Masyarakat dapat mengikuti perkembangan suatu isu terkini dan dapat memberikan opini yang bisa dilihat oleh masyarakat lain. Seperti saat ini isu yang sedang menjadi perhatian oleh masyarakat pada sosial media tentang adanya kasus negatif yang membawa nama baik kepolisian Indonesia. Dari kasus tersebut kepolisian bisa menjadikan media sosial *Twitter* sebagai sumber data yang *valid* untuk meningkatkan kepercayaan terhadap masyarakat Indonesia, dengan menganalisis opini masyarakat luas yang ada di media sosial khususnya *Twitter*. Dalam penelitian ini dilakukan pengklasifikasian opini masyarakat menggunakan *software Orange Data Mining* dengan metode algoritma *Random Forest* menggunakan data set sebanyak 10.000 *tweet* yang diambil dari *Twitter*. *Tweet* tersebut dibagi menjadi tiga kelas yaitu kelas positif, kelas netral, dan kelas negatif. Dari hasil penelitian yang menggunakan *Orange Data Mining* mendapatkan 8.313 data masyarakat beropini negatif terhadap kasus viral di *Twitter* oleh oknum anggota kepolisian, lalu 475 masyarakat beropini netral dan 1.212 masyarakat beropini positif. Untuk hasil pengujian model klasifikasi dengan tiga skenario didapatkan hasil tertinggi dari skenario *splitting* data 90:10 dengan nilai *Accuracy* sebesar 74%, *F1-Score* sebesar 70%, *Precision* sebesar 73% dan *Recall* sebesar 74%.

Kata Kunci : *Analisis Sentimen, Random Forest, Text Mining, Twitter, Kepolisian*