

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. A. Rosyadi and K. Indartono, “Evaluasi Kualitas Layanan *Website* Menggunakan *Webqual* 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Ilm. Komput. Graf.*, vol. 14, no. 1, pp. 1–13, 2020.
- [2] D. Pranitasari and A. N. Sidqi, “Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius,” *J. Akunt. dan Manaj.*, vol. 18, no. 02, pp. 12–31, 2021, doi: 10.36406/jam.v18i02.438.
- [3] N. F. Wulandari, “Analisa Kualitas *Website* Lazada Dengan Menggunakan Metode *Webqual* 4.0,” *J. Sist. Inf. Kaputama*, vol. 6, no. 2, pp. 235–244, 2022.
- [4] N. Dalimunthe, A. Adawiyah, and T. Karina, “Analisa Kualitas *Website* Menggunakan Metode *Webqual* 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau),” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, p. 184, 2019, doi: 10.24014/rmsi.v5i2.7539.
- [5] U. Indahyanti, H. Setiawan, and N. L. Azizah, “Model *Webqual* dan PLS Untuk Mengukur Kepuasan Pengguna *Website* PMB UMSIDA,” *JOINTECS (Journal Inf. Technol. Comput. Sci.)*, vol. 6, no. 2, p. 71, 2021, doi: 10.31328/jointecs.v6i2.2321.
- [6] S. R. Megawati, “Analisis kualitas layanan e-commerce hni.id terhadap kepuasan pengguna menggunakan *E-Servqual* 1,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 2, pp. 205–212, 2020.
- [7] L. I. Amalia, “Analisis Elektronik Service Quality (*E-SERVQUAL*) Untuk Mengukur Customer Satisfaction Index (CSI) Toko *Online* Shopee (Studi Kasus : Pelanggan Toko *Online* Shopee),” *Pros. 5th Semin. Nas. dan Call Pap.*, pp. 309–315, 2019.
- [8] I. Kurniawati, “Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Berbasis Web Pada Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal,” vol. 4221, pp. 87–94, 2020.

- [9] M. Ary, "Technology Acceptance Model (TAM) dan *Webqual* untuk Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Mahasiswa," vol. 15, no. 1, pp. 41–53, 2021.
- [10] A. Adriza, G. Agustina, and F. Febrian, "*E-Servqual* effect on E-customer satisfaction batik industry hadipriyantobanyumas," *Int. J. Psychosoc. Rehabil.*, vol. 24, no. 4, pp. 103–111, 2020, doi: 10.37200/IJPR/V24I4/PR200990.
- [11] R. A. Nugraha, D. Andriyanto, D. Riana, and S. N. Khasanah, "Analysis of Factors Affecting Quality of corona.jatengprov.go.id *Website* towards User Satisfaction using *Webqual* 4.0 Method," *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1641, no. 1, pp. 0–6, 2020, doi: 10.1088/1742-6596/1641/1/012066.
- [12] R. S. Sumi and G. Kabir, "Satisfaction of e-learners with electronic learning service quality using the servqual model," *J. Open Innov. Technol. Mark. Complex.*, vol. 7, no. 4, p. 227, 2021, doi: 10.3390/joitmc7040227.
- [13] "Penerimaan Mahasiswa Bari IT Telkom." 2015.
- [14] I. Rochman, "Analisis SWOT dalam Lembaga Pendidikan (Studi Kasus di SMP Islam Yogyakarta)," *Al Iman J. Keislam. dan Kemasyarakatan*, vol. 3, no. 1, pp. 36–52, 2019, [Online]. Available: <http://ejournal.kopertais4.or.id/madura/index.php/aliman/article/view/3527>
- [15] D. M. Teknologi, B. Keahlian, M. Teknologi, F. Bisnis, and M. Teknologi, *Website Jurnal Online Menggunakan Webqual (Studi Kasus : Buletin Penelitian Sistem Kesehatan)*. 2018.
- [16] L. Amanda, F. Yanuar, and D. Devianto, "Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang," *J. Mat. UNAND*, vol. 8, no. 1, p. 179, 2019, doi: 10.25077/jmu.8.1.179-188.2019.
- [17] N. M. Janna and Herianto, "Artikel Statistik yang Benar," *J. Darul Dakwah Wal-Irsyad*, no. 18210047, pp. 1–12, 2021.
- [18] K. H. Azhari, T. Budiman, R. Haroen, and V. Yasin, "ANALISIS DAN RANCANGAN MANAJEMEN PROSES BISNIS UNTUK LAYANAN PELANGGAN DI PT. PGAS TELEKOMUNIKASI NUSANTARA," *J. Inf. Syst. Informatics Comput.*, vol. 5, no. 1, p. 48, Jun. 2021, doi:

- 10.52362/jisicom.v5i1.381.
- [19] S. Ningsih and H. H. Dukalang, “Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analisis Regresi Linier Berganda,” *Jambura J. Math.*, vol. 1, no. 1, pp. 43–53, 2019, doi: 10.34312/jjom.v1i1.1742.
- [20] D. Nur Fauziah, D. Ayu Nur Wulandari, S. Informasi, K. Akuntansi, S. Nusa Mandiri Jakarta, and A. BSI Karawang, “Pengukuran Kualitas Layanan Bukalapak.Com Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode *Webqual* 4.0,” *J. Ilmu Pengetah. Dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 2, pp. 173–180, 2018.
- [21] A. Septiadi and W. K. Ramadhani, “Penerapan metode anova untuk analisis rata-rata produksi donat, burger, dan croissant pada toko roti Animo Bakery,” *Bull. Appl. Ind. Eng. Theory*, vol. 1, no. 2, pp. 60–64, 2020.
- [22] H. Mulya, A. Retha, and R. Budiarti, “Analisis Return Metode Dogs Of The Dow dengan Uji-T Pada IDXHIDIV20,” *Proceeding Appl. Bus. Eng. Conf.*, no. November, pp. 17–19, 2022.
- [23] T. Arum Cendahani, A. Hamzah, and U. Lestari, “Analisis Kualitas Layanan E-Commerce Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode *E-Servqual*(Studi Kasus: *Website Sale Stock Indonesia*),” *J. Scr.*, vol. 7, no. 2, pp. 203–212, 2019, [Online]. Available: <https://databoks.katadata.co.id/>,
- [24] M. Rahmawita, Y. Kartika, and Megawati, “Analisis Kualitas Layanan Portal Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode *E-Servqual* Pada Fkip Universitas Riau,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 67–72, 2018, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/5017>
- [25] A. Anwarudin, A. Fadlil, and A. Yudhana, “Analisis Kualitas Layanan Sistem Infomasi Akademik SIMAK dengan Pendekatan *E-Servqual* Gap,” *Resist. (Elektronika Kendali Telekomun. Tenaga List. Komputer)*, vol. 5, no. 1, p. 85, 2022, doi: 10.24853/resistor.5.1.85-96.
- [26] F. R. Wilujeng, G. D. Rembulan, D. Andreas, and H. Tannady, “Meningkatkan Kepuasan Pelanggan pada Dua Bisnis E-Commerce

- Terbesar di Indonesia dengan Menggunakan Analisis Servqual dan IPA,” *Pros. Semin. Nas. Sains dan Teknol.*, pp. 1–9, 2019.
- [27] S. Gunawan, “Analisis Kualitas Layanan Pengguna *Website* E- Learning Dengan Metode Servqual (Studi Kasus Spada Dikti Program Kampus Merdeka),” *MDP Student Conf.*, vol. 1, pp. 526–537, 2022.
- [28] P. Daryanti and M. S. Shihab, “Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Konsep *E-Servqual* (Studi Kasus Pelanggan Shopee),” *J. Entrep. Manag. Ind.*, vol. 2, no. 3, pp. 120–127, 2019, doi: 10.36782/jemi.v2i3.1915.
- [29] R. De Lima, E. Padmowati, and A. T. Buditama, “Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) Aplikasi Perangkat *Webqual* 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar,” *Semin. Nas. Teknol. Komput. Sains*, pp. 715–719, 2019, [Online]. Available: <https://seminar-id.com/semnas-sainteks2019.html>