

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Pemanfaatan *design factor* COBIT 2019 pada *Val Beauty and Slimming* menghasilkan 2 GMO dengan saran tingkat kapabilitas 4. Kedua GMO tersebut ialah APO04 dan APO07. Kedua GMO tersebut kemudian dianalisis tingkat kapabilitasnya. Pada analisis tingkat kapabilitas APO04, didapati hasil bahwa APO04 berada di tingkat kapabilitas level 2 dan APO07 berada di tingkat kapabilitas level 1. Merujuk pada saran tingkat kapabilitas pada APO04 dan APO07, didapati hasil bahwa APO04 memiliki kesenjangan 2 level dan APO07 memiliki kesenjangan 3 level.

Berdasarkan kesenjangan tingkat kapabilitas yang ada pada APO04 dan APO07 diberikan rekomendasi untuk kedua GMO tersebut. Pada APO04, direkomendasikan agar *Val Beauty and Slimming* meningkatkan proses inovasi dan adopsi teknologi, organisasi perlu melibatkan semua pihak terkait, menerima ide-ide inovasi, dan memperbaiki langkah-langkah inisiatif *proof-of-concept*. Ini termasuk konsultasi dengan pakar dari pihak ketiga, membangun hubungan baik dengan pelanggan dan mitra bisnis, serta peningkatan definisi lingkup, persetujuan yang konsisten, implementasi menyeluruh, dan dokumentasi hasil. Sedangkan pada APO07, direkomendasikan agar *Val Beauty and Slimming* memperbaiki TKTI dengan meningkatkan proses rekrutmen dan retensi personel, menetapkan pengaturan sumber daya yang fleksibel, mempertimbangkan tujuan fungsional/organisasi, menerapkan tujuan SMART, membuat inventaris sumber daya manusia dan memberi persetujuan formal kepada kontraktor mengenai kepatuhan terhadap kerangka kerja kontrol TI.

#### **5.2 Saran**

Mengacu pada hasil yang telah didapat, beberapa saran yang diajukan adalah:

- a. Rekomendasi perbaikan yang telah diberi diharapkan dapat diterapkan oleh *Val Beauty and Slimming*.
- b. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk melakukan analisis terhadap GMO yang lain pada *Val Beauty and Slimming*.
- c. Dalam pengumpulan data melalui wawancara diharapkan agar Peneliti dapat memilih penggunaan kata yang mudah dimengerti oleh responden.