

ABSTRAK

TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 PADA VAL BEAUTY AND SLIMMING

Oleh

Berliana Angel M. Pangaribuan 19103003

Teknologi sudah banyak diterapkan untuk membantu kegiatan manusia. Teknologi diadopsi ke dalam berbagai aspek seperti kesehatan, pendidikan, pemerintahan dan termasuk bisnis. Peran teknologi penting untuk menjembatani hubungan antara bisnis dengan dengan pelaku bisnis. *Val Beauty and Slimming* merupakan salah satu usaha yang sudah menerapkan teknologi informasi dalam proses bisnisnya namun belum pernah melakukan analisis tata kelola teknologi informasi. Tanpa mengetahui tingkat kapabilitasnya, sulit untuk mengevaluasi dan memahami sejauh mana *Val Beauty and Slimming* telah menerapkan praktik tata kelola teknologi informasi yang baik dan mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan untuk mencapai tujuan bisnis yang lebih baik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah *Val Beauty and Slimming* sudah menerapkan teknologi informasi yang baik serta memberi rekomendasi perbaikan aktivitas yang dapat dilakukan *Val Beauty and Slimming* guna mencapai target kapabilitas yang diharapkan. Metode yang digunakan adalah COBIT 2019 dengan memanfaatkan *design factor toolkit*. Melalui hasil *design factor* diperoleh dua GMO (*Governance and Management Objectives*) yang menjadi prioritas dan akan dianalisis tingkat kapabilitasnya. Kedua GMO tersebut adalah APO04 (*Managed Innovation*) dan APO07 (*Managed Human Resources*) dimana APO04 berada pada tingkat kapabilitas level 2, dengan *gap* 2 level dari tingkat kapabilitas yang diharapkan dan APO07 berada pada tingkat kapabilitas level 1, dengan *gap* 3 level dari tingkat kapabilitas yang diharapkan.

Kata kunci : COBIT 2019, *Design Factor*, Tata Kelola Teknologi Informasi