

**TUGAS AKHIR**

**TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK COBIT 2019*  
PADA *VAL BEAUTY AND SLIMMING***



**BERLIANA ANGEL M. PANGARIBUAN**

19103003

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**TUGAS AKHIR**

**TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019  
PADA *VAL BEAUTY AND SLIMMING***

**INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE  
USING THE COBIT 2019 FRAMEWORK  
AT VAL BEAUTY AND SLIMMING**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**BERLIANA ANGEL M. PANGARIBUAN**

19103003

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019  
PADA *VAL BEAUTY AND SLIMMING***

**INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE  
USING THE COBIT 2019 FRAMEWORK  
AT VAL BEAUTY AND SLIMMING**

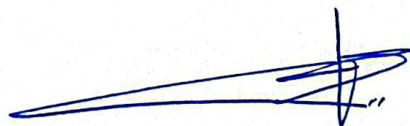
Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**BERLIANA ANGEL M. PANGARIBUAN**  
19103003

**Fakultas Informatika**  
**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

**Pada Tanggal : 5 Juli 2023**

Pembimbing Utama,



(Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom.)

NIDN. 0201099202

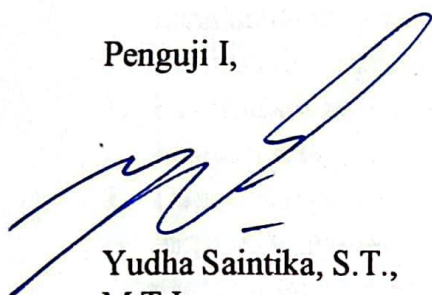
**TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019  
PADA *VAL BEAUTY AND SLIMMING***

**INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE  
USING THE COBIT 2019 FRAMEWORK  
AT VAL BEAUTY AND SLIMMING**

Disusun oleh  
BERLIANA ANGEL M. PANGARIBUAN  
19103003

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir  
Pada Selasa, 18 Juli 2023

Penguji I,



Yudha Saintika, S.T.,  
M.T.I.  
NIDN. 0621128902

Penguji II,



Daniel Yeri Kristiyanto,  
S.Kom., M.Kom., M.Si.  
NIDN. 0620108501

Penguji III,



Khairun Nisa Meiah  
Ngafidin, S.Pd., M.Kom.  
NIDN. 0618059401

Pembimbing Utama,



Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0201099202

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.  
NIK. 19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Berliana Angel M. Pangaribuan  
NIM : 19103003  
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :  
**TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK COBIT 2019 PADA VAL BEAUTY AND SLIMMING**

Dosen Pembimbing Utama : Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 5 Juli 2023

Yang menyatakan,



(Berliana Angel M. Pangaribuan)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih, penyertaan dan pertolongan-Nya Penulis bisa melewati proses perkuliahan sampai pada titik ini, menyelesaikan tugas akhir. Laporan tugas akhir yang telah diselesaikan ini tidak lepas dari banyak pihak yang mendukung, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai dan menolong Penulis.
2. Kedua orang tua, Bernard Pangaribuan dan Diana Ekawaty Tarigan, S.E. yang selalu memberi dukungan, baik dukungan doa maupun finansial.
3. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Insitut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
7. dr. Vincensia Valentine selaku CEO *Val Beauty and Slimming* yang telah mengizinkan Penulis untuk melakukan penelitian, serta seluruh staf *Val Beauty and Slimming*.
8. Calvin Haposan Pangaribuan, adik yang memberi dukungan dan semangat kepada Penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Emya, Gita, Ester, Nelva, Dinar, Amran, Triaji, Kiel, Martin, Nuel, Alan, Gerry, Fonsus, Rido, Nisa, Fafa, Natasya dan Asiah yang selalu berbagi cerita serta menghibur Penulis. Tanpa kalian, perjalanan ini takkan seindah ini.
10. Kim, Nanda, Prida, Srim, Gapa yang jauh berbeda kota namun selalu ada mendengar keluh kesah Penulis.

11. Kak Wijaya dan Kak Syutria yang selalu ada mendoakan dan mengingatkan Penulis untuk terus mengandalkan Tuhan dalam proses ini.
12. Diri sendiri yang sudah mau berproses selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
13. Semua pihak yang terlibat dan selalu mendoakan Penulis, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Purwokerto, 5 Juli 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Angel M. Pangaribuan', written in a cursive style.

Berliana Angel M. Pangaribuan

## DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka .....	5
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Tata Kelola.....	10
2.2.2 Teknologi Informasi.....	10
2.2.3 Tata Kelola Teknologi Informasi .....	10



2.2.4	COBIT 2019.....	11
2.2.5	Nilai Prioritas dan Saran Tingkat Kapabilitas.....	30
2.2.6	Alur Wawancara.....	30
2.2.7	Tingkat Kapabilitas .....	31
2.2.8	<i>RACI Chart</i> .....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		34
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian .....	34
3.2.	Alat dan Bahan Penelitian .....	34
3.3.	Diagram Alir Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		37
4.1	Hasil.....	37
4.1.1	<i>Val Beauty and Slimming</i> .....	37
4.1.2	<i>IT Governance Design Factor</i> .....	39
4.1.3	Identifikasi <i>Management Objectives</i> .....	58
4.1.4	<i>RACI Chart</i> .....	61
4.1.5	Analisis Tingkat Kapabilitas .....	62
4.2	Pembahasan .....	68
4.2.1	Analisis Tingkat Kapabilitas Saat Ini ( <i>as-is</i> ) .....	68
4.2.2	Analisis Tingkat Kapabilitas yang Diharapkan ( <i>to-be</i> ).....	68
4.2.3	Analisis Kesenjangan ( <i>gap</i> ) .....	69
4.2.4	Rekomendasi .....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....		75
LAMPIRAN.....		78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prinsip Sistem Tata Kelola.....	12
Gambar 2.2 Prinsip Kerangka Kerja Tata Kelola .....	12
Gambar 2.3 Komponen Tata Kelola .....	13
Gambar 2.4 <i>Design Factor</i> COBIT 2019.....	15
Gambar 2.5 COBIT <i>Core Model</i> .....	21
Gambar 2.6 Alur Wawancara.....	30
Gambar 2.7 Tingkat Kapabilitas COBIT 2019 .....	31
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	35
Gambar 4.1 Logo <i>Val Beauty and Slimming</i> .....	37
Gambar 4.2 Struktur <i>Val Beauty and Slimming</i> .....	38
Gambar 4.3 Grafik <i>Design Factor Enterprise Strategy</i> .....	40
Gambar 4.4 Grafik <i>Design Factor Enterprise Goals</i> .....	41
Gambar 4.5 Grafik <i>Design Factor Risk Profile</i> .....	44
Gambar 4.6 Grafik <i>Design Factor 4 I&amp;T Related Issues</i> .....	48
Gambar 4.7 Grafik <i>Design Factor 5 Threat Landscape</i> .....	50
Gambar 4.8 Grafik <i>Design Factor 6 Compliance Requirements</i> .....	51
Gambar 4.9 Grafik <i>Design Factor Role of IT</i> .....	52
Gambar 4.10 Grafik <i>Design Factor Sourcing Model for IT</i> .....	53
Gambar 4.11 Grafik <i>Design Factor IT Implementation Methods</i> .....	54
Gambar 4.12 Grafik <i>Design Factor Technology Adoption Strategy</i> .....	55
Gambar 4.13 Hasil Desain Tata Kelola.....	56
Gambar 4.14 Struktur dan Aktivitas APO04 .....	62
Gambar 4.15 Struktur dan Aktivitas APO07 .....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
Tabel 2.2 <i>Design Factor 1 Enterprise Strategy</i> .....	15
Tabel 2.3 <i>Design Factor 2 Enterprise Goals</i> .....	16
Tabel 2.4 <i>Design Factor 3 Risk Profile</i> .....	16
Tabel 2.5 <i>Design Factor 4 I&amp;T Related Issues</i> .....	17
Tabel 2.6 <i>Design Factor 5 Threat Landscape</i> .....	18
Tabel 2.7 <i>Design Factor 6 Compliance Requirements</i> .....	19
Tabel 2.8 <i>Design Factor 7 - Role of IT</i> .....	19
Tabel 2.9 <i>Design Factor 8 Sourcing Model for IT</i> .....	20
Tabel 2.10 <i>Design Factor 9 IT Implementation Methods</i> .....	20
Tabel 2.11 <i>Design Factor 10 Technology Adoption Strategy</i> .....	21
Tabel 2.12 <i>40 Governance and Management Objectives (GMO)</i> .....	22
Tabel 2.13 Nilai Prioritas dan Saran Tingkat Kapabilitas pada GMO.....	30
Tabel 2.14 Penjelasan Tingkat Kapabilitas.....	31
Tabel 4.1 <i>Enterprise Strategy Val Beauty and Slimming</i> .....	40
Tabel 4.2 <i>Enterprise Goals Val Beauty and Slimming</i> .....	41
Tabel 4.3 <i>Risk Profile Val Beauty and Slimming</i> .....	43
Tabel 4.4 <i>I&amp;T Related Issues Val Beauty and Slimming</i> .....	46
Tabel 4.5 <i>Threat Landscape Val Beauty and Slimming</i> .....	50
Tabel 4.6 <i>Compliance Requirements Val Beauty and Slimming</i> .....	51
Tabel 4.7 <i>Role of IT Val Beauty and Slimming</i> .....	52
Tabel 4.8 <i>Sourcing Model for IT Val Beauty and Slimming</i> .....	53
Tabel 4.9 <i>IT Implementation Methods Val Beauty and Slimming</i> .....	54
Tabel 4.10 <i>Technology Adoption Strategy Val Beauty and Slimming</i> .....	55
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil GMO.....	57
Tabel 4.12 Penentuan Responden Menggunakan <i>RACI Chart</i> .....	62

Tabel 4.13 Perhitungan Data Tingkat Kapabilitas Level 2 APO04 .....	64
Tabel 4.14 Hasil Tingkat Kapabilitas Level 2 APO04 .....	65
Tabel 4.15 Perhitungan Data Tingkat Kapabilitas Level 3 APO04 .....	65
Tabel 4.16 Hasil Tingkat Kapabilitas Level 3 APO04 .....	66
Tabel 4.17 Perhitungan Data Tingkat Kapabilitas 2 Level APO07 .....	66
Tabel 4.18 Hasil Tingkat Kapabilitas Level 2 APO07 .....	67
Tabel 4.19 Tingkat Kapabilitas Saat Ini ( <i>as-is</i> ) .....	68
Tabel 4.20 Tingkat Kapabilitas yang Diharapkan ( <i>to-be</i> ).....	68
Tabel 4.21 Kesenjangan Tingkat Kapabilitas ( <i>gap</i> ).....	69
Tabel 4.22 Kesenjangan ( <i>gap</i> ) .....	69
Tabel 4.23 Rekomendasi .....	71

## DAFTAR SINGKATAN

COBIT	: <i>Control Objectives for Information and Related Technology</i>
APO	: <i>Align, Plan and Organize</i>
DSS	: <i>Deliver, Service and Support</i>
EDM	: <i>Evaluate, Direct and Monitor</i>
BAI	: <i>Build, Acquire and Implement</i>
MEA	: <i>Monitor, Evaluate and Assess</i>
GMO	: <i>Governance and Management Objectives</i>
CEO	: <i>Chief Executive Officer</i>
RACI	: <i>Responsible, Accountable, Consulted, and Informed</i>
TKTI	: Tata Kelola Teknologi Informasi
SDM	: Sumber Daya Manusia

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Izin Penelitian .....	78
Lampiran 2 Wawancara <i>Design Factor</i> .....	79
Lampiran 3 <i>Val Beauty and Slimming</i> .....	79
Lampiran 4 Pemberian Hasil Rekomendasi .....	80
Lampiran 5 Jawaban Pernyataan Tingkat Kapabilitas Level 2 APO04 .....	80
Lampiran 6 Jawaban Pernyataan Tingkat Kapabilitas Level 3 APO04 .....	81
Lampiran 7 Jawaban Pernyataan Tingkat Kapabilitas Level 2 APO07 .....	82