

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Gede, Ni, and Gusti, "The Exploring of Trust that Influences Customer's Intention to Use FinnTech M-Banking Application on Regional Banks," *International Journal of Economics and Business Administration*, vol. VIII, no. Issue 4, pp. 407–421, 2020, doi: 10.35808/ijeba/596.
- [2] N. Imamah and D. Ayu Safira, "Pengaruh Mobile Banking Terhadap Profitabilitas Bank Di Bursa Efek Indonesia," *Profit*, vol. 15, no. 01, pp. 95–103, 2021, doi: 10.21776/ub.profit.2021.015.01.10.
- [3] J. C. Thio and M. W. Yusniar, "Pengaruh mobile banking terhadap kinerja keuangan perbankan Indonesia," *Jurnal Ilmiah Manajemen*, vol. 12, no. 3, pp. 353–364, 2021.
- [4] A. Arumi and H. Yanto, "Anteseden Penggunaan Layanan Electronic Banking di Kalangan Mahasiswa (Sebuah Kajian Technology Acceptance Model)," *Economic Education Analysis Journal*, vol. 8, no. 1, pp. 130–147, 2019.
- [5] "Ini Deretan Konten Internet Paling Sering Diakses Warga RI," *Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia*, 2022. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/06/13/ini-deretan-konten-internet-paling-sering-diakses-warga-ri>
- [6] D. S. Sudaryanti, N. Sahroni, and A. Kurniawati, "Analisa Pengaruh Mobile Banking Terhadap Kinerja Perusahaan Sektor Perbankan Yang Tercatat Di Bursa Efek Indonesia," *Jurnal Ekonomi Manajemen*, vol. 4, no. November, pp. 96–107, 2018.
- [7] Y. K. Tumewang, "Mobile Banking Services Quality and its impact on customer satisfaction of Indonesian Islamic banks," *Jurnal Ekonomi & Keuangan Islam*, vol. 7, no. 1, pp. 59–76, 2021.
- [8] C. M. Annur, "Aplikasi Mobile Banking Terpopuler di Indonesia, Siapa Juaranya?," 2022. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/06/22/aplikasi-mobile-banking-terpopuler-di-indonesia-siapa-juaranya>
- [9] M. Mujinga, M. M. Eloff, and J. H. Kroeze, "System usability scale evaluation of online banking services: A South African study," *S Afr J Sci*, vol. 114, no. 3–4, pp. 1–8, 2018, doi: 10.17159/sajs.2018/20170065.
- [10] A. R. Firdaus, N. H. Wardani, and L. Fanani, "Evaluasi dan Rekomendasi Perbaikan Usability pada System Autoworks pada PT. Prima Berkat Gemilang dengan menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan System Usability Scale

(SUS),” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 6, pp. 5799–5807, 2019.

- [11] N. W. Utami, I. K. R. Arthana, and I. G. M. Darmawiguna, “Evaluasi Usability Pada E-Learning Universitas Pendidikan Ganesha Dengan Metode Usability Testing,” *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, vol. 9, no. 1, p. 107, 2020, doi: 10.23887/janapati.v9i1.23663.
- [12] M. Nourallah, C. Strandberg, and P. Öhman, “Mobile Bank Applications: Loyalty of Young Bank Customers,” *SSRN Electronic Journal*, vol. 29, pp. 147–167, 2021, doi: 10.2139/ssrn.3786872.
- [13] M. S. Hartawan, “Analisa user interface untuk meningkatkan user experience menggunakan usability testing pada aplikasi android pemesanan test drive mobil,” *Jurnal Teknologi Informasi ESIT, Universitas Krisnadwipayana*, vol. 14, no. 2, pp. 46–52, 2019.
- [14] R. F. A. Aziza and Y. T. Hidayat, “Analisa Usability Desain User Interface Pada Website,” *Teknokompak*, vol. 13, no. 1, pp. 7–11, 2019.
- [15] D. Hartawan, “Pengaruh Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Palembang),” *I-ECONOMICS: A Research Journal on Islamic Economics*, vol. 3, no. 2, p. 149, 2018, doi: 10.19109/ieconomics.v3i2.1457.
- [16] S. Wardani, I. G. M. Darmawiguna, and N. Sugihartini, “Usability Testing Sesuai Dengan ISO 9241-11 Pada Sistem Informasi Program Pengalaman Lapangan Universitas Pendidikan Ganesha Ditinjau Dari Pengguna Mahasiswa,” *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, vol. 8, no. 2, p. 356, 2019, doi: 10.23887/karmapati.v8i2.18400.
- [17] R. H. Pawestri, H. Az-Zahra, and A. N. Rusydi, “Evaluasi Usability Aplikasi Mobile menggunakan Usability Testing dan System Usability Scale (SUS) (Studi Kasus: SOCO, Althea dan Sephora) Zero Order Basin View project HEMOCS-Head Movement Control System View project,” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. February 2020, pp. 9883–9891, 2019.
- [18] W. A. Pramono, H. M. Az-zahra, and R. I. Rokhmawati, “Evaluasi Usability pada Aplikasi MyTelkomsel dengan Menggunakan Metode Usability Testing,” vol. 3, no. 3, pp. 2951–2959, 2019.
- [19] H. A. Kurniawati, A. Arif, and W. A. Winarno, “Analisis Minat Penggunaan Mobile Banking Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Yang Telah Dimodifikasi,” *e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, vol. 4, no. 1, p. 24, 2018, doi: 10.19184/ejeba.v4i1.4563.

- [20] I. M. H. Kusumawardhana, N. H. Wardani, A. Reza, and Perdanakusuma, "Evaluasi Usability Pada Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 8, pp. 7708–7716, 2019.
- [21] K. M. Appleton *et al.*, "A mobile phone app for the provision of personalized food-based information in an eating-out situation: Development and initial evaluation," *JMIR Form Res*, vol. 3, no. 4, 2019, doi: 10.2196/12966.
- [22] Rahmadana, "Pengaruh Kualitas Mobile Banking, Internet Banking Dan Fasilitas Automatic Teller Machine (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank BRI Cabang Iskandar Muda Medan," pp. 79–89, 2019.
- [23] R. Firmansyah, "Usability Testing Dengan Use Questionnaire Pada Aplikasi Sipolin Provinsi Jawa Barat," *Swabumi*, vol. 6, no. 1, pp. 1–7, 2018, doi: 10.31294/swabumi.v6i1.3310.
- [24] D. I. Sensuse and S. H. Prayoga, "Analisis Usability Pada Aplikasi Berbasis Web Dengan Mengadopsi Model Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 6, no. 1, p. 70, 2012, doi: 10.21609/jsi.v6i1.278.
- [25] A. Saputra, "Penerapan Usability pada Aplikasi PENTAS Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *JTIM : Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia*, vol. 1, no. 3, pp. 206–212, 2019, doi: 10.35746/jtim.v1i3.50.
- [26] J. R. Lewis, "The System Usability Scale: Past, Present, and Future," *Int J Hum Comput Interact*, vol. 34, no. 7, pp. 577–590, 2018, doi: 10.1080/10447318.2018.1455307.
- [27] A. S. Utami and M. Kadafi, "Analisis User Interface pada Aplikasi Sumeks.co Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan*, vol. 3, no. 1, pp. 193–200, 2020.
- [28] D. Supriyadi, S. T. Safitri, and D. Y. Kristiyanto, "Higher Education e-Learning Usability Analysis Using System Usability Scale," vol. 4, no. 36, pp. 436–446, 2020.
- [29] K. E. Atas, "PENERAPAN ISO/IEC 9126 DAN NIELSEN MODEL DALAM ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI SAFARI PADA IPHONE GENERASI 10 KE ATAS," vol. 07, no. 01, 2021.
- [30] A. A. Wahid, "Analisis Usability pada Aplikasi MyTelkomsel Berdasarkan Nielsen Model," vol. XX, no. X, pp. 1–8, 2019.
- [31] E. Meliyanti, "PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SISFO) UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)," pp. 322–330.

- [32] Nurdin, D. Hamdhana, and M. Iqbal, "Aplikasi Quick Count Pilkada Dengan Menggunakan Metode Random Sampling Berbasis Android," *e-Journal Techsi Teknik Informasi*, vol. 10, no. 1, pp. 141–154, 2018.
- [33] P. K. Arieska and N. Herdiani, "Pemilihan Teknik Sampling Berdasarkan Perhitungan Efisiensi Relatif," *Jurnal Statistika*, vol. 6, no. 2, pp. 166–171, 2018.
- [34] F. Fauziah and R. S. Karhab, "Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SPSS Pada Mahasiswa," *Jurnal Pesut : Pengabdian Untuk Kesejahteraan Umat*, vol. 1, no. 2, pp. 129–136, 2019.
- [35] A. Faiz, A. Pratama, and I. Kurniawaty, "Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas," *Jurnal basicedu*, vol. 3, no. 2, pp. 524–532, 2019.
- [36] Y. F, "Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif," *Jorpres (Jurnal Olahraga Prestasi)*, vol. 13, no. 1, pp. 53–59, 2018, doi: 10.21831/jorpres.v13i1.12884.
- [37] U. Sekaran and R. Bougie, *Research Method for Business*, 7th ed.