

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Disperkimta, “Perkembangan Teknologi Informasi,” *disperkimta.bulelengkab.go.id*, 2018. <https://disperkimta.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/perkembangan-teknologi-informasi-78> (accessed Jul. 02, 2022).
- [2] A. I. Ahsan, “Perkembangan Teknologi Smartphone,” *gametech.pens.ac.id*, 2019. <https://gametech.pens.ac.id/perkembangan-teknologi-smartphone/> (accessed Jul. 04, 2022).
- [3] W. A. Pramono, H. M. Az-Zahra, and R. I. Rokhmawati, “Evaluasi Usability Pada Aplikasi MyTelkomsel Dengan Menggunakan Metode Usability Testing,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 3, pp. 2235–2242, 2019.
- [4] D. Patmalasari and A. D. Indriyanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi MyTelkomsel dengan Menggunakan Model UTAUT,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 02, no. 02, pp. 37–45, 2021.
- [5] Databooks, “Operator Seluler Pilihan Masyarakat Indonesia (2021-2022),” 2022. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/06/13/5-operator-seluler-favorit-masyarakat-indonesia-versi-apjiii> (accessed Jul. 08, 2022).
- [6] F. Nugraha, D. A. Rahayu, and I. Bastian, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mytelkomsel Menggunakan Evaluasi Heuristik dan Metode Pieces (Studi Kasus: Mahasiswa Kampus Karawaci ...,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu ...*, vol. 9, no. 3, pp. 463–468, 2022, doi: 10.25126/jtiik.202294403.
- [7] A. Ibrahim, F. S. Elisa, J. Fernando, L. Salsabila, N. Anggraini, and S. N. Arafah, “Pengaruh E-Service Quality Terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi MyTelkomsel,” *Build. Informatics, Technol. Sci.*, vol. 3, no. 3, pp. 302–311, 2021, doi: 10.47065/bits.v3i3.1076.
- [8] A. A. Wahid, “Analisis Usability pada Aplikasi MyTelkomsel Berdasarkan Nielsen Model,” pp. 1–8, 2019.
- [9] M. A. Yazid, S. H. Wijoyo, and R. I. Rokhmawati, “Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruanguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 9, pp. 8496–8505, 2019.
- [10] M. H. Baqi, R. Setyadi, and M. Eka Purbaya, “Analisis Kepuasan Sistem Informasi Desa Sidomoro di Kabupaten Kebumen Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Ris. Komputer*, vol. 9, no. 2, pp. 2407–389, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.3984.
- [11] A. Fitriansyah and I. Harris, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Query J. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2018, [Online]. Available: <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/query/article/view/1552>.

- [12] N. A. O. Saputri and A. Alvin, "Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method," *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 154–162, 2020, doi: 10.33557/journalisi.v2i1.43.
- [13] Z. A. Golo, S. Subinarto, and E. Garmelia, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas," *J. Rekam Medis dan Inf. Kesehat.*, vol. 4, no. 1, pp. 52–56, 2021, doi: 10.31983/jrmik.v4i1.6789.
- [14] B. Jordan, A. Triayudi, and B. Rahman, "Analisa Usability Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan End User Computing Satisfaction pada Website Infobengkell," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 1, p. 608, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3534.
- [15] A. M. Cisca, S. W. Nasution, S. L. R. Nasution, and E. Girsang, "Analysis Level of Satisfaction Student P3d for Distance Learned Based End-User Computing Satisfaction (Eucs) Method in the COVID-19 Era," *Budapest Int. Res. Critics Inst. Humanit. Soc. Sci.*, vol. 4, no. 2, pp. 1738–1746, 2021, doi: 10.33258/birci.v4i2.1847.
- [16] T. A. Prasetya, C. T. Harjanto, and A. Setiyawan, "Analysis of student satisfaction of e-learning using the end-user computing satisfaction method during the Covid-19 pandemic," *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1700, no. 1, 2020, doi: 10.1088/1742-6596/1700/1/012012.
- [17] W. A. Putera and I. M. Candiasa, "Analysis of e-learning user satisfaction itb stikom bali using end user computing satisfaction (eucs) method," *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1810, no. 1, 2021, doi: 10.1088/1742-6596/1810/1/012017.
- [18] M. Rizki *et al.*, "Aplikasi End User Computing Satisfaction pada Penggunaan E-Learning FST UIN SUSKA," *Ejournal.Uin-Suska.Ac.Id*, vol. 19, no. 2, pp. 154–159, 2022, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin/article/view/14730>.
- [19] I. Magdalena, M. Nurul Annisa, G. Ragin, and A. R. Ishaq, "Analisis Penggunaan Teknik Pre-Test Dan Post-Test Pada Mata Pelajaran Matematika Dalam Keberhasilan Evaluasi Pembelajaran Di Sdn Bojong 04," *J. Pendidik. dan Ilmu Sos.*, vol. 3, no. 2, pp. 150–165, 2021, [Online]. Available: <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/nusantara>.
- [20] A. Prayoga and dkk, "Evaluasi Kinerja Kepolisian Berdasarkan Kriteria Pengguna Menggunakan Metode Smart (Studi Kasus Polsek Makasar Jakarta Timur)," *J. Informatics Adv. Comput.*, vol. 1, no. 1, 2020, [Online]. Available: <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jiac/article/view/1398/891>.
- [21] E. Arribe and A. dkk Aryanto, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Signal Nasional Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," *J. Softw. Eng. Inf. Syst.*, vol. 2, no. 1, pp. 86–95, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.umri.ac.id/index.php/SEIS/article/view/3294>.

- [22] S. Kafrawi *et al.*, “Informasi Keuangan (Sikeu). Sikeu adalah sistem yang berguna bagi pengelola keuangan meningkatkan kinerja pegawai , pertanggungjawaban , pengambilan keputusan,” vol. 5, 2022, doi: 10.25273/The.
- [23] M. B. Tri, “Perancangan Sistem Informasi Management Siswa Berprestasi Berbasis Android Pada Smk Pgri Rawalumbu,” *J. Sains Teknol. Fak. Tek.*, vol. X, no. 2, pp. 30–39, 2020.
- [24] A. Budiman and A. Mulyani, “Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Persediaan Barang di TB. Indah Jaya Berbasis Desktop,” *J. Algoritm.*, vol. 13, no. 2, pp. 374–378, 2017, doi: 10.33364/algoritma/v.13-2.374.
- [25] J. Suhimarita and D. Susianto, “Aplikasi Akutansi Persediaan Obat pada Klinik Kantor Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Lampung,” *J. Sist. Inf. Akunt.*, vol. 2, no. 1, pp. 24–33, 2019, [Online]. Available: <https://jurnal.dcc.ac.id/index.php/jusinta/article/view/235>.
- [26] M. Ikbal, S. Saputra, and U. S. Tasikmalaya, “Kel-14 LTI kelas B-Ekonomi Pembangunan 21-dikonversi,” no. June, 2022.
- [27] J. A. Pratiwi and A. D. Indriyanti, “Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan,” vol. 03, no. 03, pp. 15–23, 2022.
- [28] J. I. Dan, U. Sains, and T. Komputer, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Google Classroom Di Masa Pandemi,” vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2022.
- [29] R. N. Hidayat, V. Fristyaningrum, I. Damayanti, and R. Maulina, “Evaluasi Pemanfaatan E-learning Berbasis App Lesson Sebagai Media Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surakarta),” *Proceeding of The URECOL*, vol. 19, pp. 126–130, 2020, [Online]. Available: https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=sRcqq0sAAAAJ&pagesize=100&citation_for_view=sRcqq0sAAAAJ:35N4QoGY0k4C.
- [30] R. D. Putra and D. R. Prehanto, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.id menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 22–37, 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i1.846.
- [31] A. Ilias, M. R. Yaso’, M. Z. A. Razak, and R. A. Rahman, “The Study of End-User Computing Satisfaction (EUCS) on Computerised Accounting System (CAS) Among Labuan F.T Private Companies,” *Sustain. Compet. a Lib. Econ. Role Account.*, vol. 2, no. 1, pp. 12–35, 2015, doi: 10.5848/csp.1487.00001.
- [32] A. N. Rahmi, Supriatin, and D. Prabowo, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Amikom One menggunakan Metode EUCS,” *INFOS J.*, vol. 2, no. 1, pp. 67–73, 2019, [Online]. Available: <https://ojs.amikom.ac.id/index.php/INFOSJournal/article/view/2430>.

- [33] D. Novita, “Analisis Pengaruh Implementasi E-Learning Vilep di Poltekkes Kemenkes Palembang dengan Pendekatan EUCS,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 7, no. 1, pp. 29–41, 2020, doi: 10.35957/jatisi.v7i1.290.
- [34] A. Christopher, A. Tirtana, and A. Aditya, “Analisis Tingkat Penerimaan Aplikasi Bca Mobile Di Kota Malang Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam),” *J. Teknoinfo*, vol. 16, no. 2, p. 452, 2022, doi: 10.33365/jti.v16i2.2045.
- [35] M. P. Rosmala Dewi, “Pengaruh kemampuan kerja, motivasi dan pengembangan karier terhadap kinerja karyawan PT. Bina Buana Semesta,” *J. Ekon. Bisnis Indones.*, vol. 16, no. 1, pp. 19–25, 2021.
- [36] D. Firmansyah and Dede, “Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review,” *J. Ilm. Pendidik. Holistik*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [37] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
- [38] J. Muhammad, “Arianto, N., & Muhammad, J. (2018). Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Hotel Dharmawangsa. *Jurnal Semarak*, 1(1), 107-115.,” pp. 107–115, 2018.
- [39] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, “Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [40] E. Suwandi, F. H. Imansyah, and H. Dasril, “Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome,” *J. Tek. Elektro*, p. 11, 2018.
- [41] B. S. Arisoemaryo *et al.*, “Jamsostek Mobile Menggunakan Metode,” vol. 4, no. 1, pp. 110–117, 2022.
- [42] S. Zein, L. Yasyifa, R. Ghazi, E. Harahap, FH Badruzzaman, and D. Darmawan, “Pengolahan dan Analisis data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS,” *Andi*, vol. 4, pp. 3–12, 2022.
- [43] D. P. Musdansi and R. Nazli, “Pengembangan Buku Ajar Statistika Berbasis Spss Sebagai Self Education Mahasiswa,” *AdMathEdu J. Ilm. Pendidik. Mat. Ilmu Mat. dan Mat. Terap.*, vol. 8, no. 2, p. 147, 2018, doi: 10.12928/admathedu.v8i2.12342.
- [44] N. L. Rachmawati and D. Krisbiantoro, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto),” *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 1, pp. 2–7, 2021, [Online]. Available: <https://jurnal.amikom.ac.id/index.php/joism/article/view/473/231>.

- [45] M. B. Suryawan and P. Prihandoko, “Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS,” *Creat. Inf. Technol. J.*, vol. 4, no. 3, p. 233, 2018, doi: 10.24076/citec.2017v4i3.113.
- [46] G. Pujana, I. M. A. Pradnyana, and I. K. R. Artha, “Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) di SMP Negeri 1 Sukasada,” vol. 12, pp. 57–66, 2023.
- [47] W. Astuti and R. Waluyo, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi Pedulilindungi Menggunakan Metode Eucs,” *J. Rekayasa Inf.*, vol. 11, no. 1, pp. 9–16, 2022.