

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital saat ini, teknologi informasi memegang peranan yang penting dan tidak dapat dipisahkan dari kehidupan sehari-hari. Hampir setiap industri dan bidang mendapatkan manfaat tersendiri dari perkembangan pada bidang teknologi informasi, terutama jika aktivitas pada bidang tersebut telah terkoneksi dengan internet dengan berbagai jenis aplikasi yang mendukung baik aplikasi berbasis website maupun *mobile* yang dapat diakses di mana saja dan kapan saja[1].

Perkembangan teknologi harus dapat menghasilkan suatu manfaat bagi organisasi dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan dengan cepat sehingga dapat membantu manajer organisasi dalam mengambil keputusan. Perubahan bentuk proses bisnis yang digunakan dengan perkembangan teknologi dan komunikasi diharapkan dapat mendorong organisasi untuk memiliki manajemen yang lebih baik[2]. Selain itu, dengan memanfaatkan teknologi informasi tidak hanya sebagai sarana penunjang proses bisnis perusahaan, tetapi juga dapat menjadi keuntungan dan kebutuhan bagi perusahaan dalam menghadapi persaingan dan mendukung kinerja perusahaan[3]. Karena beberapa sektor ekonomi sangat bergantung pada penggunaan informasi yang tepat, organisasi harus mencoba meningkatkan kesadaran tentang cara menggunakan teknologi dan menemukan bahwa sistem informasi adalah kunci keberhasilan[4].

CV. Peacock Sarana Lines merupakan perusahaan baru yang berdiri pada pertengahan tahun 2021 yang memiliki fokus kegiatan bisnis pada *General Ship Chandler and Services* yang merupakan pengadaan dan penjualan barang dan jasa yang berhubungan dengan perkapalan/maritim. Kegiatan proses bisnis yang dilakukan oleh CV. Peacock Sarana Lines masih menggunakan cara manual di mana pekerja harus mengerjakan sesuatu dokumen dengan manual termasuk penyimpanan data ataupun dokumen

cetak secara lokal pada penyimpanan berkas. Informasi tersebut didapatkan sesuai dengan hasil wawancara dengan Capt. Budi Muhammad Susanto, M.Mar selaku direktur pada CV. Peacock Sarana Lines bahwa dibutuhkannya suatu sistem yang dapat mempermudah kegiatan proses bisnis pada CV. Peacock Sarana Lines terutama pada beberapa kegiatan, antara lain; pengelolaan data produk yang dimiliki, sistem pembuatan kuitansi, sistem pembuatan kop surat amplop dokumen, sistem pencatatan akuntansi buku kas umum dan suatu profil perusahaan yang dapat dilihat oleh semua orang untuk meluaskan area bisnis CV. Peacock Sarana Lines.

Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah sistem yang digunakan pada level manajemen oleh manajer untuk mengumpulkan, menyimpan, dan menganalisis data yang diperlukan untuk mengelola perusahaan secara efektif dengan menyediakan resume rutin dan laporan-laporan yang dibutuhkan. SIM mengambil data mentah dari kegiatan operasional dan mengubahnya menjadi informasi yang lebih bermakna[5]. SIM dapat membantu manajer dalam mengambil keputusan yang tepat dan membuat rencana yang efektif untuk mencapai tujuan perusahaan yang dapat digunakan oleh CV. Peacock Sarana Lines, dikarenakan pada Sistem Informasi Manajemen berbasis website dapat memuat keseluruhan sistem yang dibutuhkan dengan integrasi antara fitur satu dengan yang lainnya. Penggunaan website akan membantu memberikan akses *real-time 24/7* terhadap sistem dan penyimpanan data pada website yang dilakukan secara *cloud* dengan pemanfaatan *database* pada website.

Berdasarkan penjelasan tersebut maka akan dilakukan perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Manajemen Peacock Sarana Lines berbasis website dengan menggunakan metode *Scrum*. Pengembangan sistem menggunakan bantuan *user story* dan *use case* dalam identifikasi kebutuhan dan permintaan akan Sistem Informasi Manajemen Peacock Sarana Lines. Pengujian dan analisis terhadap sistem akan dilakukan dengan menggunakan metode *black-box testing* dan *system usability scale* untuk memberikan informasi fungsionalitas dan ketergunaan sistem.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan pada latar belakang, maka dapat diambil suatu rumusan masalah, yaitu: Kegiatan proses bisnis yang masih dilakukan secara manual membutuhkan suatu perubahan sehingga kegiatan proses bisnis yang dilakukan oleh CV. Peacock Sarana Lines dapat dilakukan secara cepat dan baik.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka dapat dibuat suatu pertanyaan dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Bagaimana cara untuk merancang Sistem Informasi Manajemen pada CV. Peacock Sarana Lines sesuai dengan kebutuhan dan permintaan?
2. Bagaimana cara untuk membangun Sistem Informasi Manajemen pada CV. Peacock Sarana Lines berbasis website?
3. Bagaimana cara untuk melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Manajemen?

1.4 Batasan Masalah / Ruang Lingkup

Penelitian ini memiliki batasan masalah untuk obyek dan tema yang dibahas sehingga tidak terjadi penyimpangan dalam proses penulisan dan pembuatan sistem. Berikut adalah batasan masalah yang dicantumkan:

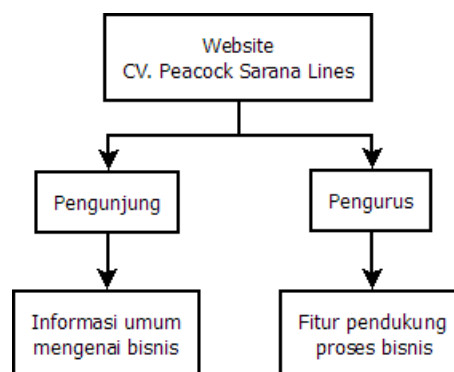
1. Perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Manajemen pada CV. Peacock Sarana Lines berbasis website sesuai dengan kebutuhan dan permintaan dari CV. Peacock Sarana Lines.
2. Sistem Informasi Manajemen pada CV. Peacock Sarana Lines memiliki fitur pendukung proses bisnis sebagai berikut;
 - a. Sistem pengelola data produk.
 - b. Sistem pembuatan kuitansi.
 - c. Sistem pembuatan kop surat amplop dokumen.
 - d. Sistem pencatatan akuntansi buku kas umum.

3. Pengimplementasian Sistem Informasi Manajemen pada CV. Peacock Sarana Lines berbasis website tidak sampai dengan proses *hosting* website.
4. Perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Manajemen pada CV. Peacock Sarana Lines tidak membahas mengenai *security system*.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini merupakan jawaban dari perumusan masalah yang telah disebutkan. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah menghasilkan Sistem Informasi Manajemen pada CV. Peacock Sarana Lines berbasis website yang dapat digunakan oleh pengunjung yang ingin melihat informasi umum bisnis perusahaan dan pengurus atau karyawan yang menggunakan sistem untuk mengakses fitur pendukung proses bisnis pada CV. Peacock Sarana Lines. Pengujian dan analisis terhadap sistem akan dilaksanakan dengan *black-box testing* dan analisis *system usability scale* untuk memberikan informasi fungsionalitas dan ketergunaan dari Sistem Informasi Manajemen pada CV. Peacock Sarana Lines

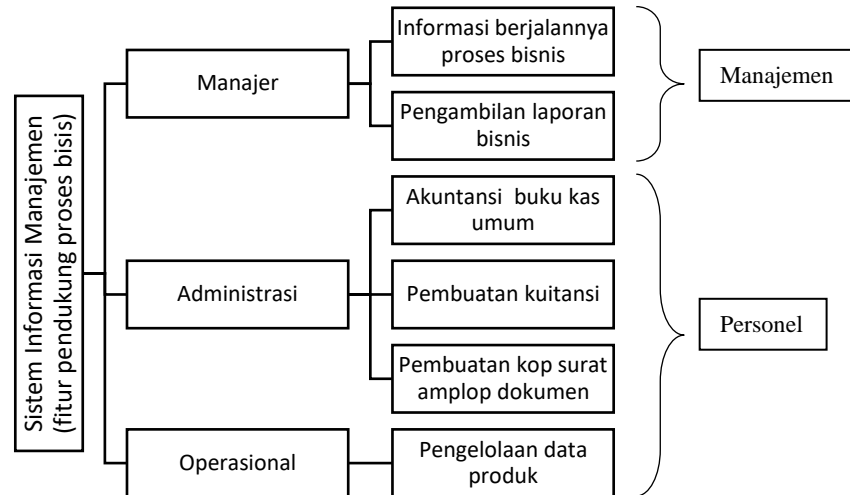
Permisahan informasi pada pengunjung dan pengurus pada website dapat dilihat dengan mengikuti gambar berikut;



Gambar 1.1 Pemisahan informasi pengunjung dan pengurus

Hirarki pada pengurus dibutuhkan untuk memperjelas dan memberikan batasan informasi yang dapat diakses sesuai dengan peran dari masing-masing pengurus pada Sistem Informasi Manajemen pada CV.

Peacock Sarana Lines berbasis website sesuai dengan struktur organisasi sebagai berikut;



Gambar 1.2 Hirarki kepengurusan dan proses pendukung bisnis

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang berguna diantaranya sebagai berikut:

1. Manfaat Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan masukan bagi yang membutuhkan informasi yang berhubungan dan judul penelitian ini.

Selain itu, hasil penelitian ini merupakan suatu upaya untuk menambah varian judul penelitian yang ada di Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

2. Manfaat bagi Peneliti

Dapat melatih kemampuan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh di Program Studi Sistem Informasi untuk menyelesaikan permasalahan terkait bidang tersebut yang dapat membantu perusahaan atau masyarakat umum.

3. Manfaat bagi Obyek Penelitian

Penelitian ini dapat meningkatkan kinerja yang dimiliki oleh CV. Peacock Sarana Lines dalam penggunaan teknologi sebagai sarana pendukung proses bisnis.