

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA CV. PEACOCK SARANA LINES BERBASIS WEBSITE MENGUNAKAN METODE SCRUM

Pero Roberto Kristovic (19103078)

Teknologi informasi memiliki peran penting dalam memperoleh informasi, terutama dalam sistem informasi manajemen (SIM), di mana sistem tersebut dapat membantu manajer organisasi dalam pengambilan keputusan. Kegiatan proses bisnis yang dilakukan oleh CV. Peacock Sarana Lines masih menggunakan cara manual di mana pekerja harus mengerjakan sesuatu dokumen dengan manual termasuk penyimpanan data dan pelaporan dokumen. Oleh karena itu, CV. Peacock Sarana Lines membutuhkan sistem informasi manajemen (SIM) yang diharapkan dapat membantu dalam proses bisnis dan pengambilan keputusan organisasi, berdasarkan informasi operasional yang dikumpulkan dari berbagai peran, termasuk karyawan administrasi dan operasional. Desain dan pengembangan sistem informasi manajemen (SIM) untuk CV. Peacock Sarana Lines berbasis *website* dilakukan dengan menggunakan metodologi *Scrum*. Tahap pengumpulan kebutuhan melibatkan *user story* untuk membuat *product backlog* dan diagram *use case* untuk memperjelas alur pada sistem dan penjadwalan *sprint* berdasarkan dependensi fitur yang akan dikembangkan. Total sebanyak 7 *sprint* akan dilakukan, dengan perkiraan waktu penyelesaian total selama 104 hari. Sistem diuji menggunakan pengujian *black-box* yang terdiri dari 52 kasus pengujian, di mana 93,38% kasus pengujian diklasifikasikan sebagai kasus pengujian yang valid. Analisis sistem dilakukan menggunakan *System Usability Scale* (SUS) dengan 8 responden pengguna sistem, yang menghasilkan skor SUS akhir sebesar 76,25, yang termasuk dalam kategori sistem yang dapat diterima.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, Scrum, Black-box, SUS