

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan melakukan tahap perhitungan data kuesioner untuk mendapatkan hasil kapabilitas, tingkat kematangan dan gap (kesenjangan) maka dapat disimpulkan bahwa rekomendasi yang diberikan pada Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas maka dapat disimpulkan antara lain:

1. Proses Domain yang digunakan pada penelitian ini yaitu EDM04, APO01, APO03, APO04, APO07, BAI04, BAI09, BAI10, DSS01, DSS03, dan MEA01. Proses domain dipilih berdasarkan pemetaan *enterprise goals*, *IT-related goals* dan kendala yang dialami oleh Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas saat ini. Tingkat kematangan (*Maturity level*) pada semua proses domain rata-rata berada domain APO, BAI, dan DSS memperoleh nilai kematangan sebesar 3.863, 3.36, dan 3.73 yang artinya berada pada level-3 (proses dapat dikembangkan) artinya organisasi yang ada di Dindik telah berhasil mengembangkan proses-proses manajemen TI yang terdefinisi dengan baik dan telah menerapkan secara konsisten akan tetapi perlu meningkatkan kedepannya untuk mencapai hasil dalam proses yang lebih maksimal dan lebih baik lagi bagi organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas, sedangkan domain EDM dan MEA memiliki nilai kematangan sebesar 4 dan 4.6 yang artinya berada pada level-4 (Proses dapat diramalkan) artinya organisasi lebih fokus pada pengendalian dan pengawasan proses-proses tersebut untuk memastikan konsistensi dan keefektifan, akan tetapi organisasi Dindin tetap memastikan bahwa peningkatan tersebut dilakukan secara berkelanjutan dan berkesinambungan untuk menjaga keefektifan dan keandalan proses dan mampu beroperasi dalam batasan untuk mencapainya target bagi Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas. Level yang akan menjadi target dari domain

proses untuk kedepannya yaitu 5 sehingga hasil gap analisis dengan nilai sebesar 0 untuk domain MEA sudah memenuhi atau mencapai target kematangan TI yang diharapkan atau diinginkan. Sedangkan nilai gap pada domain EDM, APO, BAI, dan DSS yang berada di level 1 menunjukkan bahwa terdapat kekurangan atau celah yang harus diperbaiki untuk mencapai standar atau ekspektasi yang diinginkan, maka kondisi kematangan TI pada Dindik dihubungkan dari Renstra, permasalahan yang ditentukan dari wawancara serta juga hasil gap yang didapatkan perlu tindakan perbaikan dapat diarahkan pada area atau aspek dan meningkatkan sumber daya yang cukup untuk mengelola organisasi Dindik akan tetapi dalam bidang TI belum memenuhi atau belum kompeten dalam penerapan TI di Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas sehingga Dindik dapat melakukan perbaikan dan peningkatan melalui rekomendasi yang telah dibuat. Pada bagian pelayanan dan fasilitas yang ada di Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas perlu ditingkatkan dengan menggunakan aplikasi yang telah tersedia pada Dindik, sehingga dengan ditingkatkan pelayanan dan fasilitas yang ada pada Dindik kedepannya dapat mencapai tata Kelola teknologi informasi yang lebih baik. Nilai Kematangan yang diperoleh berdasarkan nilai kapabilitas yang merupakan hasil dari perhitungan rekapitulasi yang didapatkan pada perhitungan kuesioner sebagai berikut:

- a. Nilai Kapabilitas pada Domain Proses EDM (*Evaluate, Direct, and Monitoring*). yaitu EDM04 sebesar 4.
- b. Nilai Kapabilitas pada Domain Proses APO (*Align, Plan and Organise*) yaitu APO01 sebesar 4, APO03 sebesar 4, APO04 sebesar 3.83, dan APO07 sebesar 3.625.
- c. Nilai Kapabilitas pada Domain Proses BAI (*Build, Acquire, and Implement*) yaitu BAI04 sebesar 3.2, BAI09 sebesar 3.4, dan BAI10 sebesar 3.5.
- d. Nilai Kapabilitas pada Domain Proses DSS (*Deliver, Service, and Support*) yaitu DSS01 sebesar 3.87, dan DSS03 sebesar 4.6.
- e. Nilai Kapabilitas MEA (*Monitor, Evaluate, and Assess*) yaitu MEA01 sebesar 4.6.

2. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan dan telah diperoleh agar dapat meningkatkan tingkat kematangan untuk mencapai target yang diharapkan kedepannya, maka rekomendasi kepada Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas sebagai berikut:

Ruang lingkup domain EDM memiliki rekomendasi berikut:

1. Melakukan peningkatan dan pengoptimalan pada level berikutnya untuk pengembangan SDM TI pada Dinas Pendidikan Kabupaten kedepannya
2. Melakukan secara rutin pemantauan strategi sumber daya TI agar dapat memastikan kebutuhan perusahaan di masa depan dapat dipenuhi.
3. Melakukan peningkatan dalam pemantauan kinerja sumber daya untuk melakukan tindakan perbaikan kedepannya.

Ruang lingkup domain APO memiliki rekomendasi berikut;

1. Melakukan pemantauan bagian internal dan eksternal secara rutin untuk memastikan kebutuhan perusahaan dimasa depan dapat dipenuhi oleh Dindik.
2. Melakukan dan Pemantauan serta pelatihan rutin pada staf atau karyawan TI terhadap SOP pengukuran kinerja untuk kedepannya yang dilakukan secara rutin oleh pihak Dindik.
3. Membuat pedoman kebijakan pengelolaan SDM dan melakukan pemantauan secara rutin dengan melakukan pengecekan software dan hardware teknologi baru kedepannya.

Ruang lingkup domain BAI memiliki rekomendasi berikut;

1. Melakukan evaluasi secara rutin dalam organisasi mengenai kinerja, kapasistas layanan dan sumber daya TI yang ada pada Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas.

2. Melakukan peningkatan secara rutin pemeriksaan audit untuk mempertahankan dan meningkatkan asset teknologi informasi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas.
3. Membuat pedoman perawatan semua perangkat keras dan fasilitas TI guna mengurangi risiko yang terjadi di Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas.

Ruang lingkup domain DSS memiliki rekomendasi berikut;

1. Meningkatkan dan membuat sebuah jadwal untuk mengelola dan memelihara prosedur operasional guna mendukung semua layanan sesuai kebijakan yang telah ditetapkan kedepannya dengan aman dan tepat waktu.
2. Melakukan peningkatan pemantauan pemeliharaan infrastuktur TI secara rutin kedepannya dan maintenance terhadap prasarana serta membuat laporan secara rutin untuk memastikan keamanan.
3. Memiliki dan menetapkan SOP untuk mengelola permintaan dan incident, agar setiap ada permintaan serta incident dapat di pertanggungjawabkan untuk mengatur keamanan dan informasi kedepannya.

Ruang lingkup domain MEA memiliki rekomendasi berikut;

1. Rutin mengevaluasi dan menilai kinerja perusahaan secara rutin guna untuk meningkatkan kualitas Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas kedepannya.
2. Membuat laporan kinerja proses berbagai kebutuhan manajemen guna untuk pengambilan keputusan yang tepat waktu kedepannya.
3. Melakukan penyeleksian sumber daya manusia secara baik dengan kebutuhan divisi/unit yang ada di Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas.
4. Pihak pemimpin melakukan pengawasan secara langsung dengan rutin terhadap pelaporan kinerja staff agar mencapai target dengan baik kedepannya.

5.2. Saran

Saran-saran untuk dilakukannya penelitian lebih lanjut untuk memperbaiki kekurangan penelitian saat ini. Saran yang diberikan untuk penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini dapat dijadikan referensi dalam menyusun penelitian yang memiliki kesamaan dalam teori dan analisis detail. Salah satu kelebihan dari COBIT 5 adalah keunggulannya dalam memberikan analisis yang lebih baik dibandingkan COBIT 4.1, karena COBIT 5 lebih menekankan pada prinsip daripada proses seperti pada COBIT 4.1. Prinsip-prinsip COBIT 5 lebih mudah dipahami dan diterapkan dalam konteks perusahaan dengan lebih efektif. Dalam COBIT 5, proses menjadi lebih holistik, komprehensif, dan mencakup aktivitas dan IT secara *end-to-end*.
2. Penelitian ini juga dapat digunakan sebagai referensi untuk membandingkan penggunaan alat ukur selain COBIT 5 dalam menganalisis Tata Kelola TI. Penelitian terkait Tata Kelola TI dapat diperbaiki dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 sebagai alternatif.
3. Saran pengembangan penelitian berikutnya bisa dilakukan lagi ke area *Governance* dan *Management* lain pada COBIT 5 serta dengan penilaian menggunakan *balanced scorecard* dan *rating sale*.
4. Penelitian ini memberikan saran juga untuk pihak Dinas Pendidikan lebih meningkatkan dalam kualitas jaringan agar staf atau karyawan dapat bekerja dengan nyaman.

gh