

ABSTRAK

ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN TI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5

Oleh:

Asiah Jayanti

19103054

Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI) mempunyai perananan penting dalam Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas (DINDIK) untuk membantu kinerja agar maksimal di DINDIK. Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas memiliki masalah jaringan yang tidak memadai atau kurangnya SDM pada Organisasi di DINDIK, dan Dinas Pendidikan juga belum mempunyai dan menyusun *Standard Operating Procedure* (SOP) TI, infrastruktur dalam pemantauan dan pemeliharaan rutin jaringan belum maksimal. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengukur seberapa jauh penerapan tingkat kematangan TI di Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas maka perlu digunakan *framework Control Objective for Information and Releted Technology* (COBIT) 5 dengan menggunakan tahap pengambilan data dari observasi, wawancara, dan kuesioner sebagai teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mengukur nilai *Maturity Level* Teknologi Informasi di Dindik berdasarkan perhitungan dari nilai kapabilitas. Hasil penelitian menunjukkan tingkat kematangan (*Maturity level*) pada semua proses domain rata-rata berada disekitar 3 (*Established Process*). Level kematangan Dindik pada level 3 artinya Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas menunjukkan bahwa proses organisasi perlu dikembangkan dan ditingkat sehingga harapan dapat mencapai target yang lebih baik dan rekomendasi dari penelitian ini memberikan acuan kepada Dindik agar dapat melakukan perbaikan dari sisi tata kelola TI dapat berjalan sesuai tujuan organisasi dan penerapan sumber daya tata kelola TI dapat berjalan dengan optimal di masa yang akan datang.

Kata Kunci: COBIT 5, Tata Kelola Teknologi Informasi, Tingkat Kematangan