

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. M. Gunarwati, S. Maryam, and Sudarwati, “Edunomika – Vol. 04, No. 02 (Agustus 2020),” *Ilmu Ilm. Edunomika*, vol. 04, no. 02, pp. 701–709, 2020.
- [2] A. Al Ansori and A. L. Andjarwati, “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pengalaman Pelanggan Terhadap Loyalitas Penumpang First Class Double Decker Bus,” *J. Ilmu Manaj.*, vol. 10, no. 1, 2022.
- [3] N. Rohmat and S. D. Saputra, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI AGEN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PO. ROSALIA INDAH DENGAN HARGA SEBAGAI VARIABEL MODERASI”, *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan.*, vol. 15, pp. 173–180, Apr. 2020.
- [4] R. A. P. P. Hadi, H. M. Az-zahra, and S. H. Wijoyo, “Evaluasi User Experience Menggunakan MeCue Questionnaire (Studi Kasus Pada Aplikasi Traveloka Dan Pegipegi),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. e-ISSN*, vol. 2548, no. 3, p. 964X, 2019.
- [5] N. Ilmi and R. Arifin, “PENGUJIAN *USABILITY* ANTAR GENDER PADA MOBILE *WEBSITE* MARKETPLACE,” *Journal of Industrial Engineering and Management.*, vol. 18, no. 1, 2023.
- [6] M. F. Azi, C. Wiguna, and K. N. Meiah, “Analisis User Interfaces Pada *Website* Kampiun ITTP Dengan Metode Heuristik dan System Usability Scale (SUS),” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 2, p. 1080, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i2.3802.
- [7] E. Dwi, W. Anggoro, N. A. Prasetyo, and S. D. Alika, “Analisis Usability Testing *Website* Desa Wisata Adiluhur Kebumen Menggunakan Metode Use Questionnaire Usability Testing *Website* Adiluhur Kebumen Tourist Village Using Use Questionnaire Method,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf. 2022*, no. September, pp. 10–11, 2022.
- [8] M. A. Kusumadya, R. Rasmila, F. Hidayat, and D. Chandra, “Analisis *Website* Petani Kode Menggunakan SUS (System Usability Scale),” *J. Inform. Polinema*, vol. 8, no. 4, pp. 41–46, 2022, doi: 10.33795/jip.v8i4.908.
- [9] I. Maryati, E. I. Nugroho, and Z. O. Indrasanti, “Analisis Usability pada Situs Perpustakaan UC dengan Menggunakan System Usability Scale,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 1, p. 362, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3472.
- [10] A. A. N. H. Susila and D. M. S. Arsa, “Analisis System Usability Scale (SUS) Sebagai Evaluasi Perancangan Aplikasi E-Marketing Artshop Berbasis Web,” *Techno.Com*, vol. 21, no. 2, pp. 268–279, 2022, doi: 10.33633/tc.v21i2.5949.
- [11] I. Larasati, “Evaluasi Penggunaan *Website* Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Dengan Menggunakan Metode Usability Testing,”

- Comput. J. Comput. Sci. Inf. Syst.*, vol. 4, no. 1, p. 68, 2020, doi: 10.24912/computatio.v4i1.6689.
- [12] M. L. Nurhakim, B. T. Hanggara, I. Sartika, and E. Maghfiroh, “Analisis Usability dan Pengalaman Pengguna *Website* SMAN 5 Bogor versi Mobile menggunakan MeCue Questionnaire dan System Usability Scale (SUS),” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer.*, vol. 7, no. 2, pp. 6844–6851, 2023.
- [13] J. Karaman, “Analisis Usability Aplikasi Cizgi Rent A Car Berbasis Mobile Menggunakan Metode WEBUSE,” *J. Comput. Inf. Syst. Technol. Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 93–100, 2020.
- [14] I. P. Ramayasa and I. G. A. Candrawibawa, “Usability Evaluation of Lecturer Information Systems Using Sirius Framework and Moscow Technique,” *Sci. J. Informatics*, vol. 8, no. 1, pp. 16–23, 2021, doi: 10.15294/sji.v8i1.27126.
- [15] A. Ferrari, F. Mazzanti, D. Basile, and M. H. Ter Beek, “Systematic Evaluation and Usability Analysis of Formal Methods Tools for Railway Signaling System Design,” *IEEE Trans. Softw. Eng.*, vol. 48, no. 11, pp. 4675–4691, 2022, doi: 10.1109/TSE.2021.3124677.
- [16] M. Laib *et al.*, “Wellbeing at Work—Emotional Impact on Workers Using a Worker Guidance System Designed for Positive User Experience,” *Multimodal Technol. Interact.*, vol. 6, no. 10, 2022, doi: 10.3390/mti6100087.
- [17] K. Spiliotopoulos, M. Rigou, and S. Sirmakessis, “A comparative study of skeuomorphic and flat design from a ux perspective,” *Multimodal Technol. Interact.*, vol. 2, no. 2, 2018, doi: 10.3390/mti2020031.
- [18] D. P. Kesuma, “Evaluasi Usability Pada Web Perguruan Tinggi XYZ Menggunakan System Usability Scale,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 212–222, 2020, doi: 10.35957/jtsi.v1i2.518.
- [19] W. Febrian, B. A. Yani, and R. Damayanti, “ANALISIS KUALITAS PRODUK, PELAYANAN DAN BRAND IMAGE TERHADAP MINAT KONSUMEN PADA PO. ROSALIA INDAH,” *Edunomika*, vol. 04, pp. 557–563, Aug. 2020.
- [20] P. Relation, M. Communication, and S. Journal, “STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN PT . ROSALIA INDAH,” *JPRMEDCOM: Journalism, Public Relation and Media Communication Studies Journal.*, vol. 3, no. 1, pp. 62–72, 2021.
- [21] P. S. Hasugian, “Perancangan *Website* Sebagai Media Promosi Dan Informasi,” *J. Inform. Pelita Nusant.*, vol. 3, no. 1, pp. 82–86, 2018.

- [22] R. Nurlistiani and N. Purwati, "Interpretasi Pengujian Usabilitas E-Learning di Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan System Usability Scale," *Pros. Semin. Nas. Darmajaya*, vol. 1, no. 0, pp. 164–171, 2021.
- [23] A. Arianto and A. Muzakir, "Evaluasi User Experience Dengan Mengadaptasi MeCue Questionnaire Pada Aplikasi Dana Dan Ovo Payment," vol. 4, no. 1, pp. 497–505, 2022.
- [24] H. Millah and H. Suryana, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Alfamart Di Desa Karangbong Kecamatan Pajarakan)," *Iqtishodiyah: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam.*, vol. 6, no. 2, pp. 134–142, 2020.
- [25] D. Firmansyah and Dede, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review," *J. Ilm. Pendidik. Holistik*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [26] L. D. A. N. Spss, "Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Layanan Free Wifi Di Terminal Bandara Udara Xyz Dengan Menggunakan Regresi Linier Dan Spss," *J. Sist. Informasi) Univ. Suryadarma*, vol. 7, no. 1, 2020, doi: 10.35968/jsi.v7i1.386.
- [27] T. Wiharko and H. Setiawan, "Sistem Informasi E-Ticketing di PT Pos Indonesia Cabang Cianjur berbasis Web dengan Metode Fifo," *Media J. Inform.*, vol. 10, no. 2, p. 36, 2020, doi: 10.35194/mji.v10i2.881.
- [28] L. Anggraini *et al.*, "Sistem informasi penanganan pt.telkom akses untuk e-tiket gangguan pelanggan," *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Komunikasi.*, vol. 1, no. 1, 2021.

