

ABSTRAK

ANALISIS *USABILITY* E-TICKET BUS PADA *WEBSITE* DENGAN MENGGUNAKAN METODE MeCue QUESTIONNAIRE DAN SYSTEM *USABILITY* SCALE (SUS) (STUDI KASUS: PT Rosalia Indah Cabang Purwokerto)

Oleh

Adelia Putri Amali Hasibuan

19103049

Transportasi memegang peranan krusial pada segala aspek kehidupan, baik sosial, ekonomi juga lingkungan. Banyaknya jenis angkutan transportasi ini mengakibatkan bentuk dari cara lain bagi konsumen untuk memilih jenis angkutan yang akan digunakan seperti penggunaan dalam pembelian suatu tiket transportasi bus di Purwokerto yaitu pembelian tiket di *website* rosalia-indah.co.id untuk mempermudah pelanggan dalam membeli tiket tanpa harus menunggu antrian dan kehabisan tiket yang akan dibeli. *Website Transport* Bus Rosalia Indah merupakan sebuah *website* yang di dalamnya berisi tentang pembelian tiket transportasi bus *online* yang terdapat beberapa kelas seperti ekonomi, *vip* dan eksekutif dengan beberapa fasilitas yang berbeda. Selain itu, proses pembelian tiket melalui *website* juga aksesnya cukup lama, dan pada saat pembelian *e-ticket* melalui *website* seperti *loading* halaman pembelian yang berulang-ulang pada saat pemesanan tiket melalui *website* dan tampilan *design* yang cukup membingungkan bagi pengguna saat memesan tiket. Permasalahan lainnya yaitu tingkat kenyamanan dan kepuasan pelanggan pada perbedaan tarif harga di dalam *website* untuk memesan tiket secara *online* di *website* Rosalia Indah. Solusi dari permasalahan tersebut yaitu melakukan analisis *usability* dengan melakukan perhitungan menggunakan kriteria empat modul MeCue yang menghasilkan saran perbaikan *website* agar lebih nyaman saat digunakan oleh pengguna. Hasil yang didapat dari metode SUS adalah 50,21667 dibulatkan menjadi 50 yang mendapatkan kesimpulan *Adjective Ratings* = 50, *Grade Scale* = F dan juga *Acceptability Ranges* = *Marginal Low Variabel Overall Evaluation* adalah = 9.144444444 dari hasil yang dihitung dapat disimpulkan bahwa *website* Rosalia Indah sudah cukup baik dalam penggunaan berdasarkan hasil dari jawaban responden yang telah diperoleh. selanjutnya hasil rekomendasi untuk pihak rosalia indah yaitu dengan adanya perbaikan terhadap masalah tampilan design yang lebih mudah dipahami pengguna kemudian memperbaiki *website* seperti *loading* halaman pembelian bus Rosalia Indah yang terus berulang - ulang serta memperbaiki server down pada saat *High Season* dalam pembelian tiket bus rosalia indah melalui *website*.

Kata kunci: *MeCue, ROSALIA INDAH, System Usability Scale, Transportasi Usability, Website*