

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USABILITY E-TICKET* BUS PADA *WEBSITE*
DENGAN MENGGUNAKAN METODE McCue
QUESTIONNAIRE DAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)
(STUDI KASUS : PT Rosalia Indah Cabang Purwokerto)**



ADELIA PUTRI AMALI HASIBUAN

19103049

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS USABILITY E-TICKET BUS PADA *WEBSITE*
DENGAN MENGGUNAKAN METODE MeCue
QUESTIONNAIRE DAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

(STUDI KASUS : PT Rosalia Indah Cabang Purwokerto)

***USABILITY E-TICKET BUS ANALYSIS ON WEBSITES USING
THE MECUE QUESTIONNAIRE METHOD AND THE
USABILITY SCALE (SUS) SYSTEM***

(CASE STUDY : PT Rosalia Indah Cabang Purwokerto)



ADELIA PUTRI AMALI HASIBUAN

19103049

Yudha Saintika, S.T., M.T.I (0621128902)

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS *USABILITY E-TICKET* BUS PADA *WEBSITE*
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *MeCue*
QUESTIONNAIRE DAN SYSTEM *USABILITY SCALE (SUS)***

(STUDI KASUS : PT Rosalia Indah Cabang Purwokerto)

***USABILITY E-TICKET BUS ANALYSIS ON WEBSITES USING
THE MECUE QUESTIONNAIRE METHOD AND THE
USABILITY SCALE (SUS) SYSTEM***

(CASE STUDY : PT Rosalia Indah Cabang Purwokerto)

Dipersiapkan dan Disusun OLEH

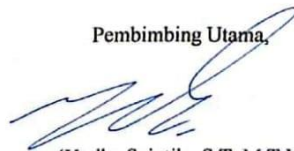
ADELIA PUTRI AMALI HASIBUAN

19103049

Usulan penelitian Tugas Akhir telah disetujui pada tanggal

19 Juli 2023

Pembimbing Utama,



(Yudha Sainitika, S.T., M.T.I.)
NIDN. 0621128902

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS *USABILITY E-TICKET* BUS PADA *WEBSITE*
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *MeCue*
QUESTIONNAIRE* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)
(STUDI KASUS : PT Rosalia Indah Cabang Purwokerto)
USABILITY E-TICKET BUS ANALYSIS ON WEBSITES USING
THE MECUE QUESTIONNAIRE METHOD AND THE
USABILITY SCALE (SUS) SYSTEM
(*CASE STUDY : PT Rosalia Indah Cabang Purwokerto*)

Dipersiapkan dan Disusun oleh

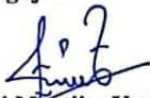
ADELIA PUTRI AMALI HASIBUAN

19103049

Telah Diajukan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada

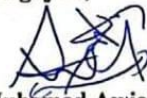
19 Juli 2023

Penguji I



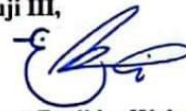
Dwi Mustika Kusumawardani,
S.Kom.,M.Kom.
NIDN. 0617019102

Penguji II,



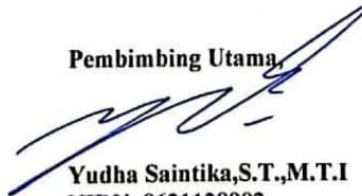
Muhamad Awiet Wiedanto
Prasetyo, S.Kom., M.MSI
NIDN. 0625059201

Penguji III,



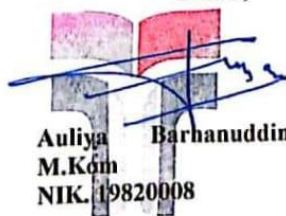
Nicolaus Euclides Wahyu
Nugroho, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0605129401

Pembimbing Utama,



Yudha Saintika, S.T., M.T.I
NIDN. 0621128902

Dekan,



Auliya Barhanuddin, S.Si,
M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Adelia Putri Amali Hasibuan

NIM : 19103049

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut: **ANALISIS USABILITY E-TICKET BUS PADA WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN METODE McCue QUESTIONNAIRE DAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**
(STUDI KASUS : PT Rosalia Indah Cabang Purwokerto)

Dosen Pembimbing Utama : Yudha Saintika,S.T.,M.T.I

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto,

Yang Menyatakan, 19 Juli 2023



(Adelia Putri Amali Hasibuan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “ANALISIS *USABILITY E-TICKET BUS PADA WEBSITE* DENGAN MENGGUNAKAN MeCue *QUESTIONNAIRE* DAN *SYSTEM USABILITY (SUS)* (STUDI KASUS : PT Rosali Indah Cabang Purwokerto)”. Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada program studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang saya alami, namun berkat dukungan, dorongan dan semangat dari orang-orang terdekat, sehingga saya mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas izin-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya.
2. Kedua Orang tua saya Ayah yaitu Beni Rodan Hasibuan dan Kanjeng Mami saya yaitu Lely Rosdah yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan, hingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya.
3. Kakak saya Tercinta Belia Rizka Ramadhani Hasibuan yang mendengarkan keluh kesah saya serta sebagai penyedia Financial bagi saya.
4. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T sebagai Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom sebagai Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom. sebagai Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

7. Bapak Yudha Saintika,S.T.,M.T.I sebagai pembimbing utama yang senantiasa membimbing dan memberikan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Kepada Mas Endro Muhammad Akbar yang senantiasa memberikan saya dukungan serta mendengarkan keluh kesah saya setiap harinya.
9. Kepada Sahabat saya Sisca Lau yang senantiasa memberikan nasihat juga saran penting bagi hidup saya.
10. Kepada Sahabat saya Mutiq Katiara yang senantiasa memberikan dukungan juga semangat serta motivasi kepada saya.
11. Kepada Teman Online Saya Jesica Krystania yang senantiasa mengingatkan bahwa Pendidikan itu penting.
12. Kepada Teman-Teman Saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya saat mengerjakan Tugas Akhir.
13. Dan yang terakhir saya ingin berterimakasih kepada diri saya sendiri yang telah mampu berjuang dan bertahan menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Saya menyadari adanya ketidak sempurnaan penyusunan Tugas Akhir ini, namun saya berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 19 Juli 2023



Adelia Putri Amali Hasibuan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR ...	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR SIMBOL.....	xii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 <i>Usability</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Transportasi Bus Rosalia Indah	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 <i>Website</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 SUS (<i>System Usability Scale</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 MeCue	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.8 Teknik Pengambilan sampel	Error! Bookmark not defined.

2.2.9	SPSS.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.10	E-Ticket.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Alat Dan Bahan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Alat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Bahan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Diagram Alir Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Mengidentifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Studi Literatur	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Mengumpulkan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.4	Menentukan Populasi dan <i>Sample</i> ...	Error! Bookmark not defined.
3.3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.3.6	Mengolah data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.7	Analisis dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.8	Kesimpulan dan saran	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.3	Perhitungan Metode	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Pustaka.....	8
Tabel 2. 2 Pertanyaan kuesioner SUS	31
Tabel 2. 3 Pertanyaan Kuesioner Metode MeCue	34
Tabel 3. 1 Pertanyaan Kuesioner MeCue.....	39
Tabel 3. 2 Pertanyaan Kuesioner SUS	41
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 3. 4 Kabupaten/Kota di Jawa Tengah	43
Tabel 4. 1 Uji Validitas Variabel SUS	46
Tabel 4. 2 Uji Validitas Variabel <i>Usefulness</i>	47
Tabel 4. 3 Uji Validitas Variabel <i>Usability</i>	47
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel <i>Visual Aesthetics</i>	47
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel <i>Status</i>	47
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel <i>Commitment</i>	47
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel <i>Positive Emotions</i>	47
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel <i>Negative Emotions</i>	47
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel <i>Product Loyalty</i>	48
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel <i>Intention to Use</i>	48
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Metode SUS dan MeCue	48
Tabel 4. 12 Uji Responden Variabel <i>Usefulness</i>	50
Tabel 4. 13 Uji Responden Variabel <i>Usability</i>	51
Tabel 4. 14 Uji Responden Variabel <i>Visual Aesthetic</i>	51
Tabel 4. 15 Uji Responden Variabel <i>Status</i>	52
Tabel 4. 16 Uji Responden Variabel <i>Commitment</i>	52
Tabel 4. 17 Uji Responden Variabel <i>Positive Emotions</i>	53
Tabel 4. 18 Uji Responden Variabel <i>Negative Emotions</i>	54
Tabel 4. 19 Uji Responden Variabel <i>Product Loyalty</i>	54
Tabel 4. 20 Uji Responden Variabel <i>Intention to Use</i>	55
Tabel 4. 21 Uji Responden Variabel <i>Overall Evaluation</i>	56
Tabel 4. 22 Kesimpulan Nilai Variabel MeCue.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Bug Pada <i>Website</i> Rosalia Indah.....	2
Gambar 2.1. Model MeCue.....	35
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	40
Gambar 4.1. Responden berdasarkan pekerjaan	45
Gambar 4.2. Responden berdasarkan usia	45
Gambar 4.3. Skala SUS.....	49
Gambar 4.4. Error pada <i>website</i> Rosalia Indah.....	54

DAFTAR SINGKATAN

- a. SUS = *System Usability Scale*
- b. MECUE = *Methods for Evaluating Usability of Collaboration Environments*
- c. USE = *Usefulness*
- d. USA = *Usability*
- e. VA = *Visual Aesthetics*
- f. ST = *Status*
- g. CM = *Commitment*
- h. PE = *Positive Emotions*
- i. NE = *Negative Emotions*
- j. PL = *Product Loyalty*
- k. IU = *Intention to Use*

DAFTAR SIMBOL

- a. M = rata-rata jawaban pada setiap pertanyaan
- b. X = jawaban responden pada suatu pertanyaan
- c. n = Jumlah *Sample*
- d. N = Jumlah Populasi
- e. α = Margin of Error Maximum
- f. R_n = Responden ke n
- g. $SUS1 - SUS10$ = jawaban skor pada setiap pertanyaan
- h. M = Mecue
- i. OE = Overall Evaluatio

