

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Danuri, “Perkembangan dan Transformasi Teknologi Digital,” *Infokam*, pp. 116--123, Sep. 2019.
- [2] E. P. Primawanti and H. Ali, “Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web dan Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support System (ESS) for Business),” *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi (JEMSI)*, vol. 3, no. 3, pp. 267–285, 2022, doi: 10.35333/jemsi.v3i3.
- [3] V. Y. P. Ardhana, “Pengujian Usability Aplikasi Halodoc Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” *Jurnal Kesehatan Qamarul Huda*, vol. 9, no. 2, pp. 132–136, Dec. 2021, doi: <https://doi.org/10.37824/jkqh.v9i2.2021.311>.
- [4] N. Hasibuan and R. A. Putri, “Usability Evaluation of Wedding Administrative Information System using System Usability Scale,” *Sinkron: Jurnal dan Penelitian Teknik Informatika*, vol. 7, no. 4, pp. 2198–2207, Oct. 2022, doi: 10.33395/sinkron.v7i3.11749.
- [5] N. R. Setyoningrum, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)*, vol. 4, no. 1, pp. 17–21, 2020, [Online]. Available: <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>
- [6] M. Ulul, A. Iryanto, W. Hayuhardhika, N. Putra, and A. D. Herlambang, “Evaluasi Usability Aplikasi SIAP TARIK Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS) Pada Puskesmas Tarik Sidoarjo,” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 7, pp. 7093–7791, Jul. 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [7] U. Utan Sufandi, D. Triharningsari, W. Mellysa, and P. Layanan Bahan Ajar, “Peluang Penelitian UI/UX pada Pengembangan Aplikasi Mobile: Systematic literature review UI/UX Research Opportunities in Mobile Application Development: Systematic Literature Review,” *Agustus*, vol. 21, no. 3, pp. 411–470, 2022, doi: <https://doi.org/10.33633/tc.v21i3>.

- [8] A. N. Yusril, I. Larasati, and P. Al Zukri, "Systematic Literature Review Analisis Metode Agile dalam Pengembangan Aplikasi Mobile," *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, vol. 10, no. 2, pp. 369–380, May 2021, doi: <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i2.1237>.
- [9] E. W. Ningtias, D. Probowulan, and N. Martiana, "Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, dan Kemampuan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. PLN (Persero) Area Jember," *International Journal of Social Science and Business*, vol. 3, no. 4, pp. 501–506, 2019, Accessed: Dec. 15, 2022. [Online]. Available: <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/IJSSB/index>
- [10] E. Kaban, K. Candra Brata, and A. Hendra Brata, "Evaluasi Usability Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Dan Discovery Prototyping Pada Aplikasi PLN Mobile (Studi Kasus PT. PLN)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 4, no. 10, pp. 3281–3640, 2020, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [11] "PT. PLN (Persero) Area Kabupaten Purbalingga," <https://idalamat.com/alamat/4303/pt-pln-persero-area-kabupaten-purbalingga>.
- [12] P. D. Pranawa *et al.*, "Sosialisasi Aplikasi PLN Mobile Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Terhadap Masyarakat Desa Sumita," *Jurnal Widya Laksmi*, vol. 3, no. 1, pp. 41–48, Jan. 2023, Accessed: Feb. 02, 2023. [Online]. Available: <http://jurnalwidyalaksmi.com>
- [13] P. A. Lestari, I. Aknuranda, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Usability Pada Antarmuka Pengguna Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode Evaluasi Heuristik," 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [14] Y. Asri, W. N. Suliyanti, D. Kuswardani, and M. Fajri, "Pelabelan Otomatis Lexicon Vader dan Klasifikasi Naive Bayes dalam Menganalisis Sentimen Data Ulasan PLN Mobile," *PETIR: Jurnal Pengkajian dan Penerapan Teknik Informatika*, vol. 15, no. 2, pp. 264–275, Nov. 2022, doi: [10.33322/petir.v15i2.1733](https://doi.org/10.33322/petir.v15i2.1733).

- [15] N. Adha Oktarini Saputri and Alvin, “Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *Journal of Information Systems and Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 154–162, Mar. 2020, [Online]. Available: <http://journal-isi.org/index.php/isi>
- [16] F. Indryani, I. Susanto, and D. M. Kusumawardani, “Rekomendasi Perbaikan Website E-Makaryo Berdasarkan Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, vol. 6, no. 3, pp. 465–474, Aug. 2022, doi: 10.33395/remik.v6i3.11629.
- [17] F. Syammariyah Bawardi, A. Rachmadi, and N. H. Wardani, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: PT. XYZ),” 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [18] D. P. Rini, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Layanan ‘LinkAja’ di Indonesia Melalui Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Reputasi Perusahaan,” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, vol. 13, no. 3, pp. 217–207, 2019.
- [19] I. Salamah, “Evaluasi Usability Website Polsri dengan Menggunakan System Usability Scale,” *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika*, vol. 8, no. 3, pp. 176–183, Dec. 2019, [Online]. Available: [www.polsri.ac.id](http://www.polsri.ac.id).
- [20] N. L. P. A. Wedayanti, N. K. A. Wirdiani, and I. K. A. Purnawan, “Evaluasi Aspek Usability pada Aplikasi Simalu Menggunakan Metode Usability Testing,” *MERPATI*, vol. 7, no. 2, pp. 113–124, 2019.
- [21] D. Novita and F. Helena, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *JTSI*, vol. 2, no. 1, pp. 22–37, 2021, Accessed: Jan. 19, 2023. [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/7055>

- [22] T. A. Prasetya, C. T. Harjanto, and A. Setiyawan, "Analysis of Student Satisfaction of E-Learning Using the End-User Computing Satisfaction Method During the Covid-19 Pandemic," in *Journal of Physics: Conference Series*, IOP Publishing Ltd, Dec. 2020, pp. 1–6. doi: 10.1088/1742-6596/1700/1/012012.
- [23] G. Ali, M. A. Dida, and A. E. Sam, "Heuristic Evaluation and Usability Testing of G-MoMo Applications," *Journal of Information Systems Engineering and Management*, vol. 7, no. 3, pp. 1–14, Jul. 2022, doi: 10.55267/iadt.07.12296.
- [24] "Aplikasi Mobile Zagiyan (Zaringan Digital Nelayan) dalam Menunjang Produktivitas dan Keselamatan, dan Kesehatan Nelayan (Studi Kasus Kelompok Nelayan Percut)".
- [25] R. Maulid, "Jenis & Perkembangan Tren Aplikasi Mobile di Indonesia," <https://www.online-pajak.com/seputar-pajakpay/tren-aplikasi-mobile>, Aug. 04, 2020.
- [26] V. Vinandha, B. Priyambadha, and H. Nurwarsito, "Pengembangan Aplikasi Mobile Pengingat Jadwal Layanan Posyandu dengan Menggunakan Teknologi Firebase Cloud (Studi Kasus : Posyandu Raflessia Kelurahan Tanjungsekar, Kecamatan Lowokwaru Kota Malang)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 5, pp. 4133–4141, May 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [27] S. Yuliana, N. Norisanti, and F. Mulia, "Peran Kualitas Pelayanan dengan Aplikasi PLN Mobile dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan," *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, vol. 1, no. 2, pp. 356–364, Dec. 2019, doi: 10.31539/jomb.v1i2.698.
- [28] R. K. Budi, N. I. Pratiwi, P. Ekaresty, and S. Wisudawati, "Sosialisasi PLN Mobile PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Bali dengan Strategi Humas," *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, vol. 2, no. 2, pp. 24–42, 2018, [Online]. Available: <http://journal.undiknas.ac.id>
- [29] A. Kaya, R. Ozturk, and C. A. Gumussoy, "Usability Measurement of Mobile Applications with System Usability Scale (SUS)," in *Industrial Engineering in the Big Data Era*, 2018, pp. 389–399. doi: [https://doi.org/10.1087/978-3-030-03317-0\\_32](https://doi.org/10.1087/978-3-030-03317-0_32).

- [30] S. A. Kaffah and F. Anshori, "Analisa Aplikasi Cake Berdasarkan Prinsip dan Paradigma Interaksi Manusia dan Komputer Menggunakan Evaluasi Heuristic," *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTIK)*, vol. 5, no. 2, 2021.
- [31] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *Jurnal Sains dan Informatika*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, Dec. 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [32] W. J. Doll, X. Deng, T. S. Raghunathan, G. Torkzadeh, and W. Xia, "The meaning and measurement of user satisfaction: A multigroup invariance analysis of the end-user computing satisfaction instrument," *Journal of Management Information Systems*, vol. 21, no. 1, pp. 227–262, 2164, doi: 10.1080/07421222.2164.11045789.
- [33] F. H. B. Bowoleksono, D. M. Kusumawardani, and M. Y. Fathoni, "Evaluasi Kinerja Aplikasi PakBudi Terhadap Minat Pendaftaran Calon Mahasiswa Baru Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) pada Perguruan Tinggi Swasta," *JRST (Jurnal Riset Sains dan Teknologi)*, vol. 6, no. 1, pp. 13–22, Nov. 2022, doi: 10.30595/jrst.v6i1.9916.
- [34] N. Miftahul Janna and Herianto, "Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS," 2021.
- [35] L. Amanda, F. Yanuar, and D. Devianto, "Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang," *Jurnal Matematika UNAND*, vol. 3, no. 1, pp. 179–188, May 2019, doi: <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>.
- [36] N. Miftahul Janna and Herianto, "Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS," 2021.
- [37] A. Latif, Irwan, and A. Mustanir, "Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Partisipasi Masyarakat Pada Perencanaan Pembangunan," *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan & Pelayanan Publik)*, vol. 5, no. 2, pp. 144–164, Dec. 2019, doi: 10.35347/jakpp.v1i2.7977.

- [38] W. T. Bhirawa, “Proses Pengolahan Data Dari Model Persamaan Regresi Dengan Menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS),” *Jurnal Mitra Manajemen*, vol. 7, no. 1, 2020.
- [39] Y. R. Renggo, “Populasi dan Sampel Kuantitatif,” in *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi*, A. Munandar, Ed., Bandung: Media Sains Indonesia, 2022, pp. 43–54.
- [40] D. Firmansyah and Dede, “Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review,” *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, 2022, doi: 10.55927.