

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PRODUK
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE
PROTOTYPE (STUDI KASUS : RITA KARAOKE
PEMALANG)**



RITA AISHWARYA RAO

19103059

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PRODUK
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE
PROTOTYPE (STUDI KASUS : RITA KARAOKE
PEMALANG)**

**WEB-BASED PRODUCT MENU ORDERING
INFORMATION SYSTEM USING THE PROTOTYPE
METHOD (CASE STUDY : RITA KARAOKE
PEMALANG)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



RITA AISHWARYA RAO

19103059

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PRODUK
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE
PROTOTYPE (STUDI KASUS : RITA KARAOKE
PEMALANG)**

**WEB-BASED PRODUCT MENU ORDERING
INFORMATION SYSTEM USING THE PROTOTYPE
METHOD (CASE STUDY : RITA KARAOKE
PEMALANG)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Rita Aishwarya Rao

19103059

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal *06 Juli 2023*

Pembimbing Utama,



**Sena Wijayanto, S.Pd., M.T
NIDN. 0613109201**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PRODUK
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE
PROTOTYPE (STUDI KASUS : RITA KARAOKE
PEMALANG)**

**WEB-BASED PRODUCT MENU ORDERING
INFORMATION SYSTEM USING THE PROTOTYPE
METHOD (CASE STUDY : RITA KARAOKE
PEMALANG)**

Disusun oleh

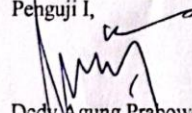
Rita Aishwarya Rao

19103059

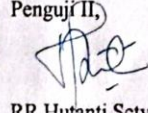
Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir

Pada Selasa, 18 Juli 2023

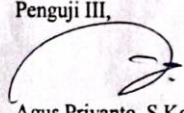
Penguji I,


Dedy Agung Prabowo,
S.Kom., M.Kom
NIDN. 0231108502

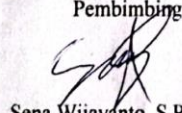
Penguji II,


RR Hutanti Setyodewi,
S.T., S.Si., M.MSI
NIDN. 0605047902

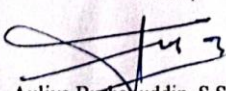
Penguji III,


Agus Priyanto, S.Kom.,
M.Kom
NIDN. 0606118201

Pembimbing,


Sena Wijayanto, S.Pd., M.T
NIDN. 0613109201

Dekan,


Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Rita Aishwarya Rao

NIM : 19103059

Program Studi : SI Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PRODUK BERBASIS WEB
MENGUNAKAN METODE PROTOTYPE (STUDI KASUS : RITA
KARAOKE PEMALANG)**

Dosen Pembimbing Utama : Sena Wijayanto, S.Pd., M.T

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 04 Juli 2023,

Yang Menyatakan


(Rita Aishwarya Rao)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan Rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “**Sistem Informasi Pemesanan Menu Produk Berbasis Web Menggunakan Metode Prototype (Studi Kasus : Rita Karaoke Pemalang)**”. Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini yaitu sebagai salah syarat untuk mengerjakan tugas akhir pada program Strata 1 di jurusan Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki kelemahan dan keterbatasan bahkan jauh dari kesempurnaan, maka dari itu peneliti berharap memperoleh saran dan masukan yang membangun. Proses penyusunan laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, peneliti menyampaikan rasa hormat dan Terimakasih kepada :

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
4. Sena Wijayanto, S.Pd., M.T selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran, kritik, dan kontribusi yang membangun pada saat penyusunan laporan tugas akhir.
5. Papah Rama Rao dan Mamah (alm) Roslayli selaku orang tua kandung peneliti yang telah memberikan doa, kasih sayang, semangat, dan dukungan berupa moril maupun materi.
6. Kakak – kakak tersayang Rathi Lalita Rao dan Ramadian Rao yang sudah memberikan doa, semangat, motivasi dan perhatiannya yang sangat luar biasa kepada peneliti.

7. Kepada pihak Rita Karaoke Peralang yang telah membantu peneliti untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan, serta kontribusi dalam pengisian kuesioner kepuasan pengguna website pemesanan menu.
8. Kepada 18 responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian yang sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
9. Teman kecil saya, Erlang Gusnanda Efendi, terimakasih sudah memberikan saya tempat untuk berkeluh kesah, pundak, waktu, kasih sayang dalam mengerjakan tugas akhir saya.
10. Kepada teman – teman dekat yang selalu memberi saya semangat, motivasi, dan sudah sama-sama berjuang dalam perkuliahan semester 1 hingga menyelesaikan skripsi.
11. serta kepada semua pihak yang telah ikut membantu peneliti dalam Menyusun laporan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
12. Last but not least, terimakasih untuk diri sendiri yang telah berjuang melawan rasa malas dan bekerja keras untuk menyelesaikan skripsi ini, jangan lupa happy terus yaa Rita.

Akhir kata, peneliti berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan dalam setiap langkah yang dilalui.

Purwokerto, 04 Juli 2023



Rita Aishwarya Rao

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Pertanyaan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Sebelumnya	5
2.2 Dasar Teori	14
2.2.1 Rita Karaoke Pemalang.....	14
2.2.2 Sistem Informasi	14
2.2.3 Layanan	14
2.2.4 Pemesanan.....	15
2.2.5 Produk	15
2.2.6 Visual Studio Code	15

2.2.7	Website.....	16
2.2.8	XAMPP.....	16
2.2.9	MySQL.....	17
2.2.10	CSS.....	17
2.2.11	HTML.....	18
2.2.12	PHP.....	18
2.2.13	Metode Prototype.....	18
2.2.14	UML.....	20
2.2.15	SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).....	26
2.2.16	Uji Validitas.....	26
2.2.17	Uji Realibilitas.....	27
2.2.18	SUS (System Usability Scale).....	28
2.2.19	Black Box Testing.....	28
BAB III.....		30
METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Objek dan Subjek Penelitian.....	30
3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	30
3.2.1	Alat Penelitian.....	30
3.2.2	Bahan Penelitian.....	30
3.3	Diagram Alir Penelitian/Proses Penelitian.....	31
3.3.1	Identifikasi Masalah.....	31
3.3.2	Studi Literatur.....	31
3.3.3	Mengumpulkan Data.....	32
3.3.4	Proses Pembuatan Website Menggunakan Metode Prototype.....	32
BAB IV.....		34
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		34
HASIL.....		34
4.1	Communication.....	34
4.2	Quick Plan and Modelling Quick Design.....	37
4.2.1	Use Case Diagram.....	37
4.2.2	Activity Diagram.....	38
4.2.3	Sequence Diagram.....	56

4.2.4	Class Diagram	62
4.2.5	Mock Up User	63
4.2.6	Mock Up Admin	67
4.3	Construction of Prototype	75
4.3.1	Halaman Utama Pelanggan	75
4.3.2	Halaman Kategori Produk Untuk Pelanggan	76
4.3.3	Halaman Menu Untuk Pelanggan	76
4.3.4	Halaman Order Menu Untuk Pelanggan	77
4.3.5	Halaman Login Admin.....	77
4.3.6	Halaman Dashboard Admin.....	78
4.3.7	Halaman Manage Admin	78
4.3.8	Halaman Add Admin	79
4.3.9	Halaman Change Password.....	79
4.3.10	Halaman Update Admin.....	80
4.3.11	Halaman Manage Kategori	80
4.3.12	Halaman Add Kategori	81
4.3.13	Halaman Update Kategori.....	82
4.3.14	Halaman Manage Menu	82
4.3.15	Halaman Add Menu	83
4.3.16	Halaman Update Menu	83
4.3.17	Halaman Order untuk Admin.....	84
4.3.18	Halaman Update Order	84
	PEMBAHASAN	85
4.4	Deployment Delivery and Feedback	85
4.4.1	Uji Validitas dan Uji Realibilitas	85
4.4.2	Hasil Pengujian System Usability (SUS).....	87
4.4.3	Hasil Pengujian Black Box	89
	BAB V.....	94
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
	DAFTAR PUSTAKA	96
	LAMPIRAN.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Metode Prototype.....	19
Gambar 2.2 Ketentuan Penilaian Skor SUS.....	28
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	31
Gambar 4.1 Proses Pemesanan Menu Produk.....	35
Gambar 4.2 Proses Pemesanan Menu Produk Menggunakan Website.....	36
Gambar 4.3 Use Case Diagram	37
Gambar 4.4 Activity Diagram User	38
Gambar 4.5 Activity Diagram Login Admin	40
Gambar 4.6 Activity Diagram Add Admin.....	41
Gambar 4.7 Activity Diagram Change Passoword	42
Gambar 4.8 Activity Diagram Update Admin	44
Gambar 4.9 Activity Diagram Delete Admin	45
Gambar 4.10 Activity Diagram Add Kategori.....	46
Gambar 4.11 Activity Diagram Update Kategori	48
Gambar 4.12 Activity Diagram Delete Kategori	50
Gambar 4.13 Activity Diagram Add Menu.....	51
Gambar 4.14 Activity Diagram Update Menu.....	52
Gambar 4.15 Activity Diagram Delete Menu	54
Gambar 4.16 Activity Diagram Update Order.....	55
Gambar 4.17 Sequence Diagram User	56
Gambar 4.18 Sequence Diagram Login Admin.....	56
Gambar 4.19 Sequence Diagram Add Admin.....	57
Gambar 4.20 Sequence Diagram Change Password	57
Gambar 4.21 Sequence Diagram Update Admin.....	58
Gambar 4.22 Sequence Diagram Delete Admin	58
Gambar 4.23 Sequence Diagram Add Kategori.....	59
Gambar 4.24 Sequence Diagram Update Kategori	59
Gambar 4.25 Sequence Diagram Delete Kategori	60
Gambar 4.26 Sequence Diagram Add Menu	60

Gambar 4.27 Sequence Diagram Update Menu.....	61
Gambar 4.28 Sequence Diagram Delete Menu.....	61
Gambar 4.29 Sequence Diagram Update Order.....	62
Gambar 4.30 Class Diagram	62
Gambar 4.31 Mockup Halaman Utama User.....	63
Gambar 4.32 Mockup Halaman Kategori User.....	64
Gambar 4.33 Mockup Halaman Menu Produk	65
Gambar 4.34 Mockup Halaman Order Menu	66
Gambar 4.35 Mockup Halaman Login Admin	67
Gambar 4.36 Mockup Halaman Utama Admin	67
Gambar 4.37 Mockup Halaman Data Admin	68
Gambar 4.38 Mockup Halaman Tambah Admin.....	68
Gambar 4.39 Mockup Halaman Change Password.....	69
Gambar 4.40 Mockup Halaman Update Admin	69
Gambar 4.41 Mockup Halaman Kategori	70
Gambar 4.42 Mockup Halaman Tambah Kategori	70
Gambar 4.43 Mockup Halaman Update Kategori.....	71
Gambar 4.44 Mockup Halaman Menu Produk	72
Gambar 4.45 Mockup Halaman Tambah Menu Produk	72
Gambar 4.46 Mockup Halaman Update Menu Produk.....	73
Gambar 4.47 Mockup Halaman Order.....	74
Gambar 4.48 Mockup Update Order.....	74
Gambar 4.49 Halaman Utama Pelanggan	75
Gambar 4.50 Halaman Kategori Produk Pelanggan	76
Gambar 4.51 Halaman Menu Untuk Pelanggan	76
Gambar 4.52 Halaman Order Untuk Pelanggan	77
Gambar 4.53 Halaman Login Admin.....	77
Gambar 4.54 Halaman Dashboard Admin.....	78
Gambar 4.55 Halaman Manage Admin	78
Gambar 4.56 Halaman Add Admin	79
Gambar 4.57 Halaman Change Password.....	79

Gambar 4.58 Halaman Update Admin.....	80
Gambar 4.59 Halaman Manage Kategori.....	80
Gambar 4.60 Halaman Add Kategori.....	81
Gambar 4.61 Halaman Update Kategori.....	82
Gambar 4.62 Halaman Manage Menu	82
Gambar 4.63 Halaman Add Menu	83
Gambar 4.64 Halaman Update Menu.....	83
Gambar 4.65 Halaman Order Untuk Admin	84
Gambar 4.66 Halaman Update Order.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	5
Tabel 2.2 Simbol Use Case Diagram	21
Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram	22
Tabel 2.4 Simbol Sequence Diagram.....	23
Tabel 2.5 Simbol Class Diagram	24
Tabel 4.1 Tabel Uji Validitas	85
Tabel 4.2 Tabel Case Processing Summary	86
Tabel 4.3 Tabel Uji Realibilitas	86
Tabel 4.4 Tabel Responden Pengujian Website.....	87
Tabel 4.5 Tabel Hasil Pengujian System Usability Scale (SUS).....	87
Tabel 4.6 Pengujian Black Box User	89
Tabel 4.7 Pengujian Black Box Admin	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	101
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	102
Lampiran 3 Dokumentasi Bersama Pihak Rita Karaoke Pemasang.....	103
Lampiran 4 Dokumentasi Sedang Menguji Website	103
Lampiran 5 Pengujian Black Box Testing	104
Lampiran 6 Jawaban Kuesioner Kepuasan Pelanggan Website	106
Lampiran 7 r Tabel Uji Validitas	110