

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1. Subjek Dan Objek Penelitian**

Subjek penelitian yaitu pengguna aplikasi SatuSehat. Objek pada penelitian yaitu data jumlah pengguna aplikasi SatuSehat perbulan dari bulan Oktober 2022 – Februari 2023.

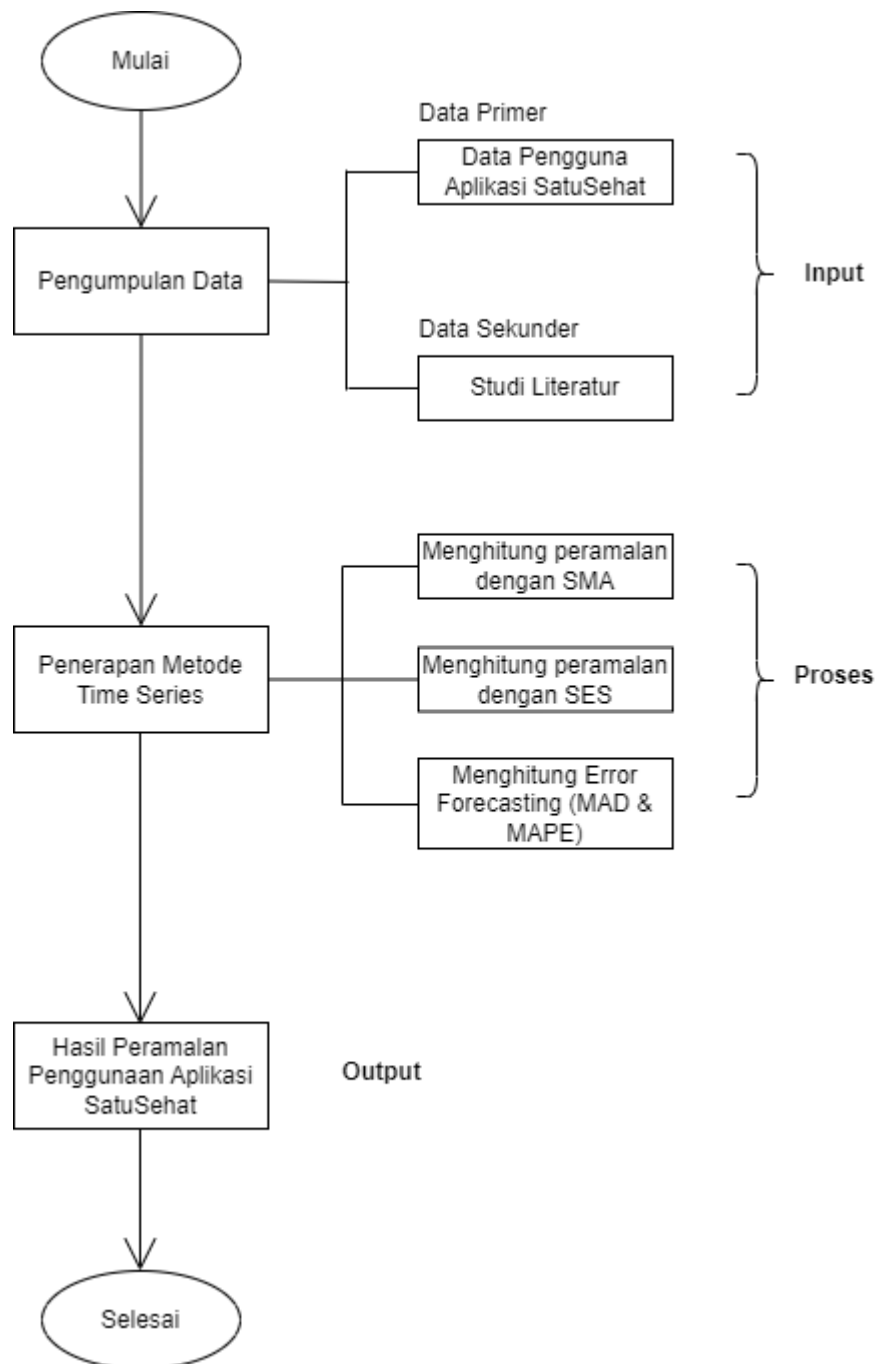
#### **3.2. Alat Dan Bahan Penelitian**

Alat penelitian berupa *gadget* yaitu laptop untuk penyusunan laporan penelitian dan *software* yang digunakan yaitu Microsoft Excel sebagai alat perhitungan metode SMA, SES, *Error Forecasting* MAD dan MAPE.

Bahan yang digunakan dalam penelitian berupa jumlah data pengguna aplikasi SatuSehat setiap bulan dari Bulan Oktober 2022 – Februari 2023. Bahan lain dalam penelitian ini didapatkan berdasarkan sumber pustaka dari artikel berita terkait aplikasi SatuSehat, metode peramalan *Time Series* dan aplikasi PeduliLindungi yang dapat dijadikan acuan dari penelitian sebelumnya.

#### **3.3. Proses Penelitian**

Langkah-langkah yang dilakukan dalam melaksanakan penelitian peramalan penggunaan aplikasi SatuSehat akan dijelaskan dalam diagram alir proses penelitian berikut.



**Gambar 3.1 Diagram Alir Proses Penelitian**

Berdasarkan Gambar 3.1, proses penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahapan, antara lain:

1. Pengumpulan data

Pengumpulan data penelitian ini dilakukan melalui:

- a. Data SatuSehat

Data penelitian diambil berdasarkan banyaknya jumlah pengguna aplikasi SatuSehat dalam lima bulan (Bulan Oktober 2022 – Februari 2023) yang didapatkan dari *administrator* aplikasi SatuSehat.

- b. Studi literatur

Studi literatur dilakukan dengan mengkaji tujuh jurnal nasional dan tiga jurnal internasional terkait aplikasi PeduliLindungi yang saat ini menjadi aplikasi SatuSehat.

2. Penerapan metode *Time Series* dengan menerapkan data yang telah diperoleh ke dalam rumus metode *Time Series*:

- a. Menghitung Peramalan dengan SMA

Perhitungan peramalan menggunakan SMA dimulai dengan menjumlahkan permintaan selama lima bulan sebelumnya dibagi dengan lima periode yang akan diramalkan pada penelitian.

- b. Menghitung Peramalan dengan SES

Dilakukan dengan menghitung berdasarkan data hasil pengguna aplikasi SatuSehat pada periode sebelumnya dijumlahkan dengan hasil konstanta dikalikan dengan permintaan atau pengguna aplikasi SatuSehat saat ini.

- c. Menghitung *Error Forecasting*

Peramalan dikatakan akurat jika perhitungan prediksi dalam penelitian ini dilakukan secara tepat. Ketepatan peramalan dalam penelitian ini dilakukan dengan menghitung selisih nilai aktual dengan nilai peramalan yang didapatkan menggunakan MAD dan MAPE.

3. Hasil penelitian ini berupa perhitungan peramalan penggunaan aplikasi SatuSehat. Hasil dari perhitungan peramalan ini dapat mengetahui antusiasme masyarakat dalam menggunakan *platform* kesehatan yang disediakan pemerintah.