

ABSTRAK

IMPLEMENTASI METODE *TIME SERIES* DALAM *FORECASTING* PENGGUNAAN SATUSEHAT

Oleh

Meilinda Kharomah Syifa

19103101

Semenjak adanya pandemi Covid-19 di Indonesia, pemerintah menerapkan aturan-aturan baru untuk menangani Covid-19. Adanya pandemi juga menimbulkan inovasi-inovasi baru di bidang teknologi untuk membantu pemerintah dan masyarakat dalam memantau penyebaran Covid-19 di Indonesia. Inovasi tersebut merupakan aplikasi PeduliLindungi, aplikasi ini memiliki fitur *tracking* dan fitur lainnya yang selalu digunakan masyarakat. Pengaruh PeduliLindungi sudah seperti kewajiban bagi masyarakat Indonesia, namun semenjak endemi aplikasi PeduliLindungi berubah menjadi aplikasi SatuSehat yang berfungsi untuk integrasi data kesehatan masyarakat Indonesia. Perubahan aplikasi dari PeduliLindungi menjadi SatuSehat membuat tingkat penggunaan aplikasi menjadi berkurang, sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui antusiasme masyarakat dalam penggunaan aplikasi SatuSehat sebagai *platform* kesehatan yang disediakan oleh pemerintah di Indonesia. Penelitian dilakukan dengan meramalkan jumlah pengguna aplikasi SatuSehat berdasarkan data pengguna dari Bulan Oktober 2022 – Februari 2023. Data yang diramalkan dapat digunakan untuk mengetahui jumlah pengguna aplikasi SatuSehat cenderung berkurang atau bertambah. Penelitian dilakukan menggunakan metode *Time Series* dengan *Single Moving Average* (SMA) dan *Single Exponential Smoothing* (SES). Hasil penelitian berupa perhitungan peramalan yang dapat digunakan untuk mengetahui antusiasme masyarakat menerima dan menggunakan *platform* kesehatan yang disediakan pemerintah. Setelah dilakukan perhitungan, diketahui hasil penelitian menunjukkan pengguna aplikasi SatuSehat cenderung mengalami penurunan dari Bulan Maret 2023 – Juli 2023. *Error Forecasting* menunjukkan bahwa metode yang akurat untuk melakukan perhitungan peramalan terhadap pengguna aplikasi SatuSehat adalah metode SES dengan konstanta $\alpha = 0,9$ yang memperoleh hasil perhitungan MAD sebesar 1.627.251 dan MAPE 9,34%.

Kata kunci: Covid-19, SatuSehat, *Time Series*, *Single Moving Average*, *Single Exponential Smoothing*.