

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di era modernisasi dan teknologi canggih saat ini, setiap orang diuntut untuk dapat menyajikan informasi dengan cepat dan akurat dalam dunia usaha. Dalam hal ini komputer mempunyai peranan yang sangat penting bagi setiap orang, karena komputer merupakan media yang paling tepat untuk memfasilitasi sajian informasi dengan cepat dan akurat. Dalam dunia usaha seperti pembelian dan penjualan barang kebutuhan pokok yang kegiatannya masih di lakukan secara manual dan belum terkomputerisasi, sehingga akan timbul beberapa permasalahan yang dapat mengurangi kinerja usahanya[1]. Dengan adanya perkembangan teknologi yang pesat ini kita harus memanfaatkan peran teknologi pada bidang perekonomian, oleh karena itu dibutuhkan sistem informasi kasir *web* dengan tujuan untuk mempermudah kasir dalam hal pendataan barang, transaksi penjualan hingga laporan [2]. Teknologi ini bisa diterapkan untuk mengatasi masalah-masalah tersebut pada Toko Kesih yang masih dilakukan secara konvensional.

Toko Kesih merupakan usaha yang bergerak dalam bidang kebutuhan bahan pokok untuk masyarakat yang membutuhkan di sekitar toko. Toko kesih menjual bahan pokok seperti pangan, dan sandang. Berdasarkan wawancara dengan pemilik toko kesih bahwa toko masih menggunakan sistem buku untuk pengumpulan data penjualan dan nota untuk pembelian barang dari distributor yang menumpuk, hingga kasbon dari pembelipun juga menggunakan buku. Dalam hal ini Toko Kesih masih menggunakan alat konvensional berupa pembukuan dan nota kertas sebagai bukti pembelian data barang dan dan penjualan *stock* barang yang mengakibatkan lamanya perhitungan keuntungan yang diakibatkan dari memilih nota yang tertumpuk

dan pembukuan yang tertumpuk hanya untuk menghitung keuntungan laporan penjualan dan laporan pembelian barang. Tidak hanya bagian laporan pembelian dan laporan penjualan, tetapi juga ada produk yang tidak terjual yang melewati masa pakai sehingga menjadi kadaluarsa, toko kesih belum memiliki laporan tersebut. Masalah kedua dalam toko kesih yaitu dalam penjualan barang terkadang pekerja yang pada bagian kasir juga masih menanyakan harga jual barang kepada pemilik toko dan menetapkan harga sendiri beda dengan harga jual barang. Laporan penjualan toko kesih menggunakan buku yang tersimpan bertumpuk dalam rak kasir, membuat penumpukan pada rak kasir toko. Maka, dari permasalahan-permasalahan tersebut bisa diatasi dengan menggunakan *web* informasi yang bisa menunjang kemudahan pembayaran di kasir dan penyimpanan pembukuan laporan tersebut bisa disimpan dengan baik dalam *database* yang kemudian di tampilkan di layar komputer.

*Database* merupakan kebutuhan utama pada setiap aplikasi komputer untuk menyimpan, mengolah dan memodifikasi data[3]. Dalam pembuatan *web* tugas akhir kali ini menggunakan metode *scrum*. Metode *scrum* adalah kerangka kerja yang dibangun untuk menangani produk yang kompleks dan berubah-ubah. Melalui proses iterasi dan peningkatan produk yang konsisten, *Scrum* memastikan produk yang potensial untuk digunakan selalu tersedia sehingga mampu memaksimalkan keuntungan dari masukan dan saran pelanggan dan mengontrol kemungkinan risiko yang ada[4]. Untuk menguji kemudahan pembayaran kasir dan penyimpanan laporan harus di *test* menggunakan *black box testing* yang cara mengujinya dengan mencoba program yang telah dibuat dengan mencoba memasukkan data pada setiap formnya[5].

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan dapat diketahui bahwa toko kesih masih menggunakan alat konvensional yang mengakibatkan dua hal yang pertama lama mengatur laporan barang masuk, laporan penjualan

barang, laporan barang kadaluarsa tanpa harus membongkar laporan yang tertumpuk dan kedua karyawan di bagian kasir toko tidak mengetahui harga barang untuk melakukan pembayaran di kasir.

### 1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan dari perumusan masalah, dapat diambil pertanyaan terkait dengan perumusan masalah tersebut yaitu:

1. Bagaimana untuk memudahkan kasir untuk mengetahui harga barang tanpa menanyakan harga barang kepada pemilik toko?
2. Bagaimana cara untuk mempercepat perhitungan laporan penjualan barang, laporan pembelian barang, laporan kadaluarsa dan menyimpan data laporan penjualan tanpa mengambil banyak tempat di Toko Kesih?

### 1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah berfokus pada penyimpanan data barang ke *database* dan barang keluar dari usaha Toko Kesih. *Web* dianggap memenuhi batas masalah sebagai berikut:

- a. *Web* menampilkan daftar barang yang akan dibeli pada pelanggan.
- b. *Web* menampilkan jumlah harga pembayaran barang dan kembalian.
- c. *Web* menggunakan *Database MYSQL* sebagai penyimpanan data laporan dan barang pengganti buku dan catatan, *Web* menggunakan *Bootstrap* sebagai *user interface*.
- d. *Web* menampilkan produk, transaksi, laporan.
- e. *Web* menggunakan *create, read* untuk laporan penjualan.

### 1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian diatas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Membangun *web* Toko Kesih menggunakan metode *scrum*.

2. Membangun *database* yang terintegrasi dengan *web* Toko Kesih.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari yang bisa diberikan dari hasil penelitian ini yaitu:

- a. Bagi Pengguna

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memudahkan pelaku bisnis Toko Kesih untuk meningkatkan kemudahan dari bisnisnya.

- b. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah wawasan dalam pengembangan perangkat lunak serta dapat menerapkannya pada studi kasus yang berbeda.