

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mulai dari pengumpulan data hingga pengujian sistem dapat penulis ambil kesimpulan dari penelitian ini yaitu:

1. Metode *User Centered Design* (UCD) telah terbukti dapat membantu membuat *website* yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan para penggunanya, fitur berupa *input* pemesanan masuk, pengelolaan data pemesanan, jadwal pesanan, pengelolaan *event* dan pengelolaan keuangan merupakan hasil dari kebutuhan pihak Lulu 'N Be Luxury Laundry, sedangkan fitur seperti melihat berbagai informasi *laundry*, melihat bukti pemesanan *laundry* berupa struk digital dan melakukan pemesanan layanan antar jemput *laundry*, merupakan hasil dari kebutuhan pelanggan.
2. Metode *user centered design* juga dapat membuat *design prototype* yang efisien dengan akurasi yang tepat pada desain yang dibuat, hal tersebut dibuktikan dari hasil desain *prototype* yang tidak memiliki perbedaan terlalu jauh dari hasil pengembangan *website* yang sudah jadi. Keberhasilan tersebut dapat dicapai berkat perancangan desain sistem yang telah matang sebelum proses pengembangan dilakukan.
3. Hasil pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), ditemukan bahwa *website* Lulu 'N Be Luxury Laundry berhasil mencapai skor rata-rata yang baik, yaitu 82.29 untuk *user admin* dan 80.75 untuk *user* pelanggan. Berdasarkan skor tersebut, *website* ini masuk dalam kategori B pada *Grade Scale*, menghasilkan kriteria "Acceptable" pada *Acceptability Ranges*, dan mendapat penilaian

"*Excellent*" pada *Adjectives Rating*. Secara keseluruhan, hasil ini mengindikasikan bahwa *website* tersebut memberikan *user experience* yang memuaskan dan sesuai dengan harapan para *user*.

4. Pengembangan *website* ini menggunakan *library* ReactJS dengan menggunakan bahasa JavaScript, sehingga *website* yang dibuat dapat dijalankan hampir di semua *browser* yang *support* dengan bahasa JavaScript. Hasil tersebut dapat dibuktikan pada tampilan *desktop* dari lima *browser* yang diujikan menggunakan metode *blackbox*, yaitu Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, dan Opera, mendapatkan nilai keberhasilan sebesar 100% pada *test* yang dijalankan. Serta, pada tampilan *mobile* yang diujikan pada *browser* seperti Google Chrome, Uc Browser, Brave, dan Mozilla Firefox, menghasilkan nilai keberhasilan sebesar 100% pada *test* yang sudah dijalankan. Meskipun pada *browser* Opera Mini, *test* yang berhasil hanya 61% untuk *user* admin dan 88% untuk *user* pelanggan. Total secara keseluruhan persentase kesuksesan pengujian pada tampilan *desktop* mendapatkan hasil sebesar 100% dan pengujian tampilan *mobile* sebesar 93.5%. Berdasarkan hasil pengujian tampilan *mobile* ini juga bisa kita ketahui bahwa seluruh halaman yang ada pada *website* ini sudah bisa *responsive* menyesuaikan dengan ukuran layar para penggunanya.

5.2 Saran

Peneliti mengetahui masih banyak kelemahan yang ada pada penelitian ini. Peneliti menyarankan dari pihak Lulu 'N Be Luxury Laundry untuk terus mengembangkan fitur sesuai dengan kebutuhan pengguna. Penting untuk memperhatikan kinerja *website* dan memastikan kompatibilitas dengan berbagai *browser*. Tampilan yang responsif pada perangkat *mobile* juga perlu diperhatikan agar pengguna dapat mengakses dan menggunakan *website* dengan nyaman. *User experience* harus terus ditingkatkan melalui umpan balik pengguna, dan selalu mengikuti perkembangan teknologi dan tren desain terkini.