

**TUGAS AKHIR**

**RANCANG BANGUN DESAIN FRONTEND WEBSITE  
BISNIS LAUNDRY MENGGUNAKAN METODE  
USER-CENTERED DESIGN (STUDI KASUS: LULU 'N  
BE LUXURY LAUNDRY)**



**RIZKI DELAGA PRASETYA  
19104074**

**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

## **TUGAS AKHIR**

# **RANCANG BANGUN DESAIN FRONTEND WEBSITE BISNIS LAUNDRY MENGGUNAKAN METODE USER-CENTERED DESIGN (STUDI KASUS: LULU ‘N BE LUXURY LAUNDRY)**

## **FRONTEND DESIGN OF A LAUNDRY BUSINESS WEBSITE USING USER-CENTERED DESIGN METHOD (CASE STUDY: LULU ‘N BE LUXURY LAUNDRY)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**RIZKI DELAGA PRASETYA**  
19104074

**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**RANCANG BANGUN DESAIN FRONTEND WEBSITE  
BISNIS LAUNDRY MENGGUNAKAN METODE  
USER-CENTERED DESIGN (STUDI KASUS: LULU 'N  
BE LUXURY LAUNDRY)**

**FRONTEND DESIGN OF A LAUNDRY BUSINESS  
WEBSITE USING USER-CENTERED DESIGN  
METHOD (CASE STUDY: LULU 'N BE LUXURY  
LAUNDRY)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Rizki Delaga Prasetya  
19104074

**Fakultas Informatika**

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

**Pada Tanggal: 22 Agustus 2023**

Pembimbing Utama



(Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom)  
NIDN 0627089101

## HALAMAN PENGESAHAN

# RANCANG BANGUN DESAIN FRONTEND WEBSITE BISNIS LAUNDRY MENGGUNAKAN METODE USER-CENTERED DESIGN (STUDI KASUS: LULU 'N BE LUXURY LAUNDRY)

## FRONTEND DESIGN OF A LAUNDRY BUSINESS WEBSITE USING USER-CENTERED DESIGN METHOD (CASE STUDY: LULU 'N BE LUXURY LAUNDRY)

Disusun oleh  
Rizki Delaga Prasetya  
19104074

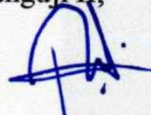
Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada Senin,  
14 Agustus 2023

Penguji I,



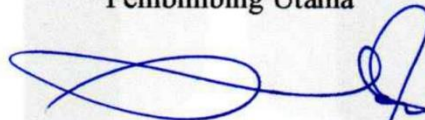
(Dimas Fanny Hebrasianto Permadi,  
S.ST., M.Kom)  
NIDN 0731039201

Penguji II,



(Pradana Ananda Raharja, S.Kom.,  
M.Kom)  
NIDN 0602079401

Pembimbing Utama



(Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom)  
NIDN 0627089101



Dekan,

(Auliya Barhanuddin, S.Si., M.Kom)  
NIK 19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa** : Rizki Delaga Prasetya  
**NIM** : 19104074  
**Program Studi** : Rekayasa Perangkat Lunak

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:  
**RANCANG BANGUN DESAIN FRONTEND WEBSITE BISNIS LAUNDRY  
MENGUNAKAN METODE USER-CENTERED DESIGN (STUDI  
KASUS: LULU 'N BE LUXURY LAUNDRY)**

Dosen Pembimbing Utama : Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 13 Juli 2023,  
Yang Menyatakan,



(Rizki Delaga Prasetya)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah, dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik. Penelitian ini merupakan hasil kerja keras, dedikasi, dan kerjasama antara penulis sebagai mahasiswa dan berbagai pihak yang turut mendukung dalam proses penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moral dan material kepada penulis.
2. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan untuk Tugas Akhir ini.
6. Karyawan, manajemen, serta pelanggan dari Lulu 'N Be Luxury Laundry yang telah bersedia berkontribusi dan berpartisipasi bagi penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun dari pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Purwokerto, 15 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Rizki Delaga Prasetya)

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
DAFTAR ISTILAH.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK .....	xviii
ABSTRACT .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah / Ruang Lingkup .....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Website .....	13
2.2.2 Frontend.....	14
2.2.3 UI/UX .....	15
2.2.4 Prototype .....	15
2.2.5 Usability.....	18

2.2.6	<i>User-Centered Design (UCD)</i> .....	18
2.2.7	<i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	20
2.2.8	Node js .....	22
2.2.9	React js.....	22
2.2.10	<i>Blackbox Testing</i> .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		24
3.1	Subyek dan Obyek Penelitian.....	24
3.1.1	Subyek Penelitian .....	24
3.1.2	Obyek Penelitian .....	24
3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	24
3.2.1	Alat Penelitian .....	24
2.2.1	Bahan Penelitian.....	25
3.3	Diagram Alir Penelitian atau Proses Penelitian .....	25
3.3.1	Studi Literatur.....	26
3.3.2	Pengumpulan Data Penelitian .....	27
3.3.3	Tahap <i>User-Centered Design</i> .....	27
3.3.3.1	<i>Understand Context of Use</i> .....	28
3.3.3.2	<i>Specify User Requirements</i> .....	28
3.3.3.3	<i>Design Solutions</i> .....	28
3.3.3.4	<i>Evaluation Againts Requirements</i> .....	29
3.3.4	<i>Usability Testing</i> .....	29
3.3.5	<i>Development</i> .....	31
3.3.6	Pengujian Akhir.....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		33
4.1	Hasil.....	33
4.1.1	Tahap <i>User Centered Design</i> .....	33
4.1.1.1	<i>Understand Context of Use</i> .....	33
4.1.1.2	<i>Specify User Requirements</i> .....	35
4.1.1.3	<i>Design Solutions</i> .....	36
4.1.1.4	<i>Evaluation Againts Requirements</i> .....	115
4.1.2	<i>Usability Testing</i> .....	116
4.1.3	<i>Development</i> .....	122



4.1.4	Pengujian Akhir .....	138
4.2	Pembahasan .....	144
4.2.1.	Tahap <i>User Centered Design</i> .....	144
4.2.2.	Usability Testing .....	145
4.2.3.	Pengujian Akhir .....	147
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		149
5.1	Kesimpulan.....	149
5.2	Saran .....	150
DAFTAR PUSTAKA .....		151
LAMPIRAN .....		155

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sistem Kasir Lama yang di Pakai Lulu ‘N Be Luxury Laundry .....	2
Gambar 2.1 Skala Penilaian Skor SUS .....	21
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	26
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	37
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Lupa <i>Password</i> Pelanggan .....	53
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Registrasi Pelanggan.....	54
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Login Pelanggan .....	55
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Edit Profil pelanggan .....	56
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Pemesanan <i>Laundry</i> Antar Jemput .....	57
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Rating dan Review .....	58
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Lupa <i>Password</i> Admin .....	59
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Login Admin .....	60
Gambar 4.10 <i>Flowchart</i> Registrasi Adminnistrator Baru .....	61
Gambar 4.11 <i>Flowchart</i> Buat Pesanan Baru .....	62
Gambar 4.12 <i>Flowchart</i> Konfirmasi Pesanan Masuk.....	63
Gambar 4.13 <i>Flowchart</i> Edit Pesanan .....	64
Gambar 4.14 <i>Flowchart</i> Ubah Status Pembayaran dan Status Pesanan .....	65
Gambar 4.15 <i>Flowchart</i> Kelola Informasi Bisnis .....	66
Gambar 4.16 <i>Flowchart</i> Buat <i>Event</i> Baru.....	67
Gambar 4.17 <i>Flowchart</i> Ubah Status <i>Event</i> .....	68
Gambar 4.18 <i>Flowchart</i> Hapus <i>Event</i> .....	69
Gambar 4.19 <i>Flowchart</i> Tambah Pemasukan atau Pengeluaran.....	70
Gambar 4.20 <i>Flowchart</i> Hapus Pemasukan atau Pengeluaran.....	71
Gambar 4.21 <i>Flowchart</i> Laporan Keuangan.....	72
Gambar 4.22 <i>Flowchart</i> Registrasi Pelanggan Baru .....	73
Gambar 4.23 <i>Activity</i> Lupa <i>Password</i> Pelanggan .....	75
Gambar 4.24 <i>Activity</i> Registrasi Pelanggan .....	77
Gambar 4.25 <i>Activity</i> Login Pelanggan.....	78

Gambar 4.26 <i>Activity Edit</i> Profil pelanggan.....	79
Gambar 4.27 <i>Activity</i> Pemesanan <i>Laundry</i> Antar Jemput .....	81
Gambar 4.28 <i>Activity Rating</i> dan <i>Review</i> .....	82
Gambar 4.29 <i>Activity</i> Lupa <i>Password Admin</i> .....	83
Gambar 4.30 <i>Activity Login Admin</i> .....	84
Gambar 4.31 <i>Activity</i> Registrasi Adminnistrador Baru .....	85
Gambar 4.32 <i>Activity</i> Buat Pesanan Baru .....	87
Gambar 4.33 <i>Activity</i> Konfirmasi Pesanan Masuk .....	88
Gambar 4.34 <i>Activity Edit</i> Pesanan.....	89
Gambar 4.35 <i>Activity</i> Ubah Status Pembayaran dan Status Pesanan .....	90
Gambar 4.36 <i>Activity</i> Kelola Informasi Bisnis.....	91
Gambar 4.37 <i>Activity</i> Buat <i>Event</i> Baru .....	92
Gambar 4.38 <i>Activity</i> Ubah Status <i>Event</i> .....	93
Gambar 4.39 <i>Activity</i> Hapus <i>Event</i> .....	93
Gambar 4.40 <i>Activity</i> Tambah Pemasukan atau Pengeluaran .....	94
Gambar 4.41 <i>Activity</i> Hapus Pemasukan atau Pengeluaran.....	95
Gambar 4.42 <i>Activity</i> Laporan Keuangan .....	96
Gambar 4.43 <i>Activity</i> Registrasi Pelanggan Baru.....	97
Gambar 4.44 <i>Design Wireframe Low-Fidelity</i> .....	98
Gambar 4.45 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Beranda .....	101
Gambar 4.46 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Galeri .....	102
Gambar 4.47 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Tentang Kami.....	102
Gambar 4.48 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Registrasi Akun.....	103
Gambar 4.49 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Verifikasi Akun.....	103
Gambar 4.50 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Lengkapi Proses Pendaftaran.....	104
Gambar 4.51 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman <i>Login</i> .....	104
Gambar 4.52 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Area Pelanggan .....	105
Gambar 4.53 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman <i>Form</i> Pemesanan <i>Laundry</i> .....	105
Gambar 4.54 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Detail Pesanan.....	106

Gambar 4.55 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Struk Digital.....	106
Gambar 4.56 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman <i>Rating</i> dan <i>Review</i> .....	107
Gambar 4.57 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Edit Profil.....	107
Gambar 4.58 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Lupa <i>Password</i> .....	108
Gambar 4.59 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Buat <i>Password</i> Baru ...	108
Gambar 4.60 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman <i>Login Admin</i> .....	109
Gambar 4.61 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Menu <i>Dashboard</i> .....	109
Gambar 4.62 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Registrasi Administrator Baru.....	110
Gambar 4.63 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Menu Pesanan .....	110
Gambar 4.64 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman <i>Form</i> Pemesanan <i>Laundry</i> .....	111
Gambar 4.65 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Menu Informasi Bisnis	111
Gambar 4.66 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Menu <i>Event</i> .....	112
Gambar 4.67 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Buat <i>Event</i> Baru .....	112
Gambar 4.68 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Menu Keuangan .....	113
Gambar 4.69 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Tambah Pemasukan....	113
Gambar 4.70 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Tambah Pengeluaran ..	114
Gambar 4.71 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Menu Pelanggan.....	114
Gambar 4.72 Desain <i>Prototype High-Fidelity</i> Halaman Registrasi Pelanggan Baru .....	115
Gambar 4.73 Demonstrasi <i>Prototype Website</i> .....	115
Gambar 4.74 Pengujian <i>Usability</i> Pada Lulu ‘N Be Luxury Laundry.....	117
Gambar 4.75 Grafik Perbandingan Hipotesis dan Pengamatan Berdasarkan Uji One-Sample .....	122
Gambar 4.76 Penyerahan <i>Website</i> kepada Usaha Lulu ‘N Be Luxury Laundry .	123
Gambar 4.77 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Beranda.....	124
Gambar 4.78 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Galeri.....	124
Gambar 4.79 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Tentang Kami .....	125
Gambar 4.80 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Registrasi Akun .....	125
Gambar 4.81 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Verifikasi Akun .....	126

Gambar 4.82 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Lengkapi Proses Pendaftaran ..	126
Gambar 4.83 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman <i>Login</i> .....	127
Gambar 4.84 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Area Pelanggan.....	127
Gambar 4.85 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman <i>Form</i> Pemesanan <i>Laundry</i> .....	128
Gambar 4.86 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Detail Pesanan .....	128
Gambar 4.87 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Struk Digital .....	129
Gambar 4.88 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman <i>Rating</i> dan <i>Review</i> .....	129
Gambar 4.89 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Edit Profil .....	130
Gambar 4.90 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Lupa <i>Password</i> .....	130
Gambar 4.91 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Buat <i>Password</i> Baru.....	131
Gambar 4.92 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman <i>Login Admin</i> .....	131
Gambar 4.93 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Menu <i>Dashboard</i> .....	132
Gambar 4.94 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Registrasi Administrator Baru .	132
Gambar 4.95 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Menu Pesanan.....	133
Gambar 4.96 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman <i>Form</i> Pemesanan <i>Laundry</i> .....	133
Gambar 4.97 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Menu Informasi Bisnis.....	134
Gambar 4.98 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Menu <i>Event</i> .....	134
Gambar 4.99 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Buat <i>Event</i> Baru.....	135
Gambar 4.100 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Menu Keuangan.....	135
Gambar 4.101 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Tambah Pemasukan .....	136
Gambar 4.102 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Tambah Pengeluaran.....	136
Gambar 4.103 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Menu Pelanggan .....	137
Gambar 4.104 Tampilan <i>Website</i> pada Halaman Registrasi Pelanggan Baru.....	137

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 2.2 Interpretasi SUS <i>Score</i> Berdasarkan <i>Grade Scale</i> .....	21
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan SUS .....	30
Tabel 4.1 Poin Pertanyaan Wawancara.....	33
Tabel 4.2 Daftar Kebutuhan Sistem Dalam Bentuk Fitur .....	35
Tabel 4.3 Skenario Lupa <i>Password</i> Pelanggan .....	38
Tabel 4.4 Skenario Registrasi Pelanggan.....	39
Tabel 4.5 Skenario <i>Login</i> Pelanggan .....	40
Tabel 4.6 Skenario <i>Edit</i> Profil oleh Pelanggan .....	41
Tabel 4.7 Skenario Pemesanan <i>Laundry</i> Antar Jemput oleh Pelanggan .....	41
Tabel 4.8 Skenario <i>Rating</i> dan <i>Review</i> .....	42
Tabel 4.9 Skenario Lupa <i>Password Admin</i> .....	43
Tabel 4.10 Skenario <i>Login Admin</i> .....	44
Tabel 4.11 Skenario Registrasi Administrator Baru .....	44
Tabel 4.12 Skenario Buat Pesanan Baru .....	45
Tabel 4.13 Skenario Konfirmasi Pesanan Masuk.....	46
Tabel 4.14 Skenario Edit Pesanan .....	46
Tabel 4.15 Skenario Ubah Status Pembayaran dan Status Pesanan .....	47
Tabel 4.16 Skenario Kelola Informasi Bisnis .....	48
Tabel 4.17 Skenario Buat <i>Event</i> Baru.....	48
Tabel 4.18 Skenario Ubah Status <i>Event</i> .....	49
Tabel 4.19 Skenario Hapus <i>Event</i> .....	49
Tabel 4.20 Skenario Tambah Pemasukan atau Pengeluaran.....	50
Tabel 4.21 Skenario Hapus Pemasukan atau Pengeluaran.....	50
Tabel 4.22 Skenario Laporan Keuangan.....	51
Tabel 4.23 Skenario Registrasi Pelanggan Baru .....	51
Tabel 4.24 Daftar <i>Task</i> untuk <i>User Admin</i> .....	117
Tabel 4.25 Daftar <i>Task</i> untuk <i>User Pelanggan</i> .....	117

Tabel 4.26 Daftar Hasil Pengujian SUS <i>User Admin</i> .....	118
Tabel 4.27 Daftar Hasil Pengujian SUS <i>User Pelanggan</i> .....	118
Tabel 4.28 Normalitas Data Menggunakan Metode Kolmogorov-Smirnov.....	121
Tabel 4.29 Hasil Uji <i>One Sample</i> Menggunakan Metode <i>Wilcoxon Signed-Rank Test</i> .....	121
Tabel 4.30 Daftar <i>Test Case User Pelanggan</i> .....	138
Tabel 4.31 Daftar <i>Test Case User Admin</i> .....	139
Tabel 4.32 Daftar Hasil Pengujian <i>Blackbox User Pelanggan</i> Menggunakan Tampilan <i>Desktop</i> .....	141
Tabel 4.33 Daftar Hasil Pengujian <i>Blackbox User Admin</i> Menggunakan Tampilan <i>Desktop</i> .....	141
Tabel 4.34 Daftar Hasil Pengujian <i>Blackbox User Pelanggan</i> Pada Tampilan <i>Mobile</i> .....	142
Tabel 4.35 Daftar Hasil Pengujian <i>Blackbox User Admin</i> Pada Tampilan <i>Mobile</i> .....	142
Tabel 4.36 Persentase Hasil Jawaban Responden untuk <i>User Admin</i> .....	145
Tabel 4.37 Persentase Hasil Jawaban Responden untuk <i>User Pelanggan</i> .....	146

## DAFTAR SINGKATAN

SUS	<i>System Usability Scale</i>
UCD	<i>User-Centered Design</i>
API	<i>Application Programming Interface</i>
UI	<i>User Interface</i>
UX	<i>User Experience</i>
HTML	<i>Hypertext Markup Language</i>
CSS	<i>Cascading Style Sheets</i>
SPA	<i>Single Page Application</i>
URL	<i>Uniform Resource Locator</i>
WiFi	<i>Wireless Fidelity</i>
SPSS	<i>Statistical Product and Service Solutions</i>



## DAFTAR ISTILAH

<i>Backend</i>	Bagian dari situs web yang berurusan dengan pengolahan data dan bagian yang memastikan berfungsi pada sisi klien berjalan dengan baik tanpa ada masalah.
<i>Stackholder</i>	Pihak yang memiliki hubungan dan kepentingan pada penelitian ini.

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Form Pengujian SUS Admin .....	155
Lampiran 2. Form Pengujian SUS Pelanggan.....	159
Lampiran 3. Data Pengujian SUS .....	165