

**TUGAS AKHIR**  
**RANCANG BANGUN *WEBSITE* PELAYANAN PUBLIK**  
**“SURAT PELAYANAN MASYARAKAT DESA GRUJUGAN**  
**(SPMDG)” MENGGUNAKAN METODE *PROTOTYPE***



**PRAMITA CINTIARI DEVI**

**19104009**

**PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT**  
**LUNAK FAKULTAS INFORMATIKA**  
**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**  
**PURWOKERTO**

**2023**

**TUGAS AKHIR**  
**RANCANG BANGUN *WEBSITE* PELAYANAN PUBLIK**  
**“SURAT PELAYANAN MASYARAKAT DESA GRUJUGAN**  
**(SPMDG)” MENGGUNAKAN METODE *PROTOTYPE***

*Design and Build a Public Service Website "Grujungan Village  
Community Service Letter (SPMDG)" Using the Prototype Method*

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**PRAMITA CINTIARI DEVI**

**19104009**

**PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT**  
**LUNAK FAKULTAS INFORMATIKA**  
**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**  
**PURWOKERTO**

**2023**

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Rancang Bangun *Website* Pelayanan Publik “ Surat  
Pelayanan Masyarakat Desa Grujugan (SPMDG) ” Menggunakan  
Metode *Prototype***

*Design and Build a Public Service Website “Grujugan Village  
Community Service Letter (SPMDG)” Using the Prototype Method*

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Pramita Cintiari Devi

19104009

FAKULTAS INFORMATIKA

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO

PADA TANGGAL: 14 Agustus 2023

Pembimbing Utama



(Arif Amrulloh, S.Kom, M.Kom)

NIDN. 0611018702

# LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**Rancang Bangun *Website* Pelayanan Publik "Surat  
Pelayanan Masyarakat Desa Grujungan (SPMDG)" Menggunakan  
Metode *Prototype***

*Design and Build a Public Service Website "Grujungan Village  
Community Service Letter (SPMDG)" Using the Prototype Method*

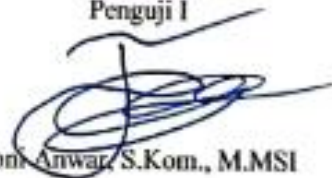
Pramita Cintiarı Devi

19104009

Telah Diujikan dan Dipertahankan Sidang Ujian Tugas Akhir

Pada Senin, 14 Agustus 2023

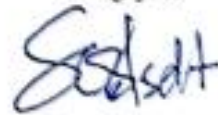
Penguji I



Toni Anwar, S.Kom., M.MSI

NIDN. 0613069102

Penguji II



Shintia Dwi Alika, S.Pd., M.Pd.

NIDN. 0625069201

Pembimbing Utama



Arif Amrulloh, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0611018702

Dekan



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom

NIK. 19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

### HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Pramita Cintiar Devi

NIM : 19104009

Program Studi : S1 – Rekayasa Perangkat Lunak

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**" Rancang Bangun *Website* Pelayanan Publik " Surat Pelayanan Masyarakat Desa Grujugan (SPMDG) " Menggunakan Metode *Prototype*.**

Dosen Pembimbing Utama : Arif Amrulloh, S.Kom, M.Kom

1. Karya tulis ini benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat Karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 17 Agustus 2023

Yang Menyatakan,

  
Pramita Cintiar Devi

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan ridho, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis *Website* Menggunakan Metode Scrum (Studi Kasus: Desa Penusupan, Kabupaten Tegal”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Telkom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Tuhan YME karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Telkom Purwokerto.
4. Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom selaku Kaprodi Rekayasa Perangkat Lunak Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Arif Amrulloh, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing utama atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak serta Ibu Dosen Fakultas Informatika Institut Telkom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh Pendidikan di Fakultas Informatika Institut Telkom Purwokerto.
7. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis

berharap dapat menjadi anak yang dibanggakan.

8. Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pendamping lapangan I KKN Tematik selama pengambilan studi kasus penulisan Tugas Akhir.
9. Dedy Agung Prabowo, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pendamping lapangan II KKN Tematik selama pengambilan studi kasus penulisan Tugas Akhir.
10. Seluruh staff dan perangkat desa Grujugan yang bersedia menjadi bahan penelitian penulisan Tugas Akhir
11. Teman – teman KKN Tematik Hafid Arief Prasetyo, Martin Parhusip, Fahd Febri Subiyanto, Nirmaya Dwi Utami dan Yuri Qois Dhiya'uddin selaku teman KKNT yang telah memberikan dukungan dengan sepenuh hati.
12. Teman teman grup “Gibah Kebahagiaan” penulis yang telah membantu memberikan dukungan, masukan, saran dan membantu menyelesaikan Penulisan Tugas Akhir.
13. Kgs. Muhammad Adib Habibi yang telah kebersamai penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan Tugas Akhir dan selalu memberikan dukungan serta doa dan kesabaran yang luar biasa untuk menghadapi penulis.
14. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penulisan dan penyajian yang telah dituangkan dalam laporan ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca untuk membangun dan menjadi masukan penulis untuk kedepannya.

Purwokerto, 17 Agustus 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to be 'Pramita Cintiari Devi'.

Pramita Cintiari Devi



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....          | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....           | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR..... | iv   |
| KATA PENGANTAR.....                          | vi   |
| DAFTAR ISI .....                             | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                           | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                        | xiv  |
| ABSTRAK .....                                | xv   |
| ABSTRACT.....                                | xvi  |
| BAB I.....                                   | 1    |
| PENDAHULUAN .....                            | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                     | 1    |
| 1.2 Perumusan Masalah.....                   | 3    |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....              | 4    |
| 1.4 Batasan Masalah.....                     | 4    |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                   | 4    |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....                  | 4    |
| BAB II.....                                  | 5    |
| TINJAUAN PUSTAKA.....                        | 5    |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                     | 5    |
| 2.2 Landasan Teori .....                     | 19   |
| 2.2.1 Rancang Bangun.....                    | 19   |
| 2.2.2 <i>Website</i> .....                   | 19   |
| 2.2.3 Pelayanan publik .....                 | 19   |
| 2.2.4 <i>Website</i> .....                   | 21   |
| 2.2.5 Visual Studio Code .....               | 21   |
| 2.2.6 Bootstrap .....                        | 21   |
| 2.2.7 Laravel.....                           | 22   |
| 2.2.8 Metode <i>Prototype</i> .....          | 22   |
| 2.2.9 Pengujian Sistem .....                 | 23   |