

ABSTRAK

PERANCANGAN *FRONT END* APLIKASI PEMESANAN GALON BERBASIS *ANDROID* MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

Oleh

Muhammad Fajar Ahadi

Air merupakan kebutuhan yang sangat penting bagi kehidupan manusia. Air juga merupakan komponen sel terbesar, terhitung sekitar 70-85%. Air digunakan untuk berbagai hal seperti minum, mandi, mencuci, dan memasak. Tingginya minat masyarakat terhadap air minum telah mendorong tumbuhnya depot di mana – mana, terutama di wilayah Bobosan yang terletak di kecamatan Purwokerto Utara. Berdasarkan hasil wawancara didapatkan permasalahan seperti proses pencatatan pesanan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku catatan, yang membuat cara tersebut agak ribet dan memakan waktu. Setiap kali ingin mencari data pesanan, harus membaca satu persatu data yang ada di dalam buku catatan. Tidak hanya itu, kesulitan juga muncul saat menghitung rekap pesanan, karena harus menghitung jumlah pesanan satu persatu dengan menggunakan kalkulator. Proses ini tidak hanya memakan waktu, tetapi juga berisiko menyebabkan kesalahan perhitungan. Oleh karena itu, didapatkan ide untuk membuat suatu perancangan *front end* aplikasi yang bisa digunakan pada perangkat lunak berbasis *android* dengan menggunakan metode *design thinking*. Karena penelitian ini lebih menfokuskan pada pengalaman pengguna serta menciptakan inovasi yang relevan dengan kebutuhan pengguna. Perancangan *front end* dibangun menggunakan *Flutter* dengan menerapkan metode *Design Thinking* serta diuji menggunakan *System Usability Scale*. Pengujian *front end* aplikasi W-Fill dilakukan dengan memberikan kuisioner SUS terhadap 30 responden. Hasil pengujian tersebut memperoleh skor rata-rata sebesar 80,83, dimana skor 80,83 termasuk ke dalam kategori *Excellent* dengan *grade scale* A. berdasarkan skor tersebut menunjukkan bahwa *front end* aplikasi pemesanan galon dapat diterima dan cukup efektif serta efisien untuk membantu para pengguna dalam melakukan pemesanan galon.

Kata Kunci: Galon, *Front End*, *Android*, *Design Thinking*, SUS