

ABSTRAK

EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE* POSYANDU MENGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING*

Posyandu atau singkatan dari Pos Pelayanan Terpadu merupakan sistem yang berfungsi sebagai Upaya Kesehatan Bersumber Daya Masyarakat (UKBM) dengan masyarakat yang mengatur serta mengelola agar terciptanya pembangunan kesehatan yang baik, memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi perkembangan anak usia dini dan mengurangi angka kematian bagi ibu dan anak. Pengolahan data posyandu Mawar 1 di Desa Karanglewas Kidul masih menggunakan cara manual yaitu dengan mencatat data anak-anak yang akan melakukan imunisasi di buku besar. Pencatatan tersebut menjadi salah satu masalah yang muncul bagi para petugas posyandu, karena dianggap kurang efektif dan butuh waktu lama mengolah data posyandu. Kemudian ada permasalahan pula yang muncul ketika seorang ibu yang lupa membawa buku posyandu dan ditakutkan datanya tidak relevan antara yang dikatakan oleh ibu tersebut dengan data yang ada di buku posyandu tersebut. Berdasarkan permasalahan di atas, sebuah sistem diperlukan guna memperlancar proses pengolahan data petugas posyandu dan memberikan sebuah informasi dengan segera dan menyeluruh untuk mempermudah serta mengurangi redundansi data dalam pengolahan data. Pada penelitian ini menggunakan metode *Usability Testing* dengan 36 responden. Hasil keseluruhan dari *usability testing* adalah 17 responden berhasil melakukan *task succes*, rata-rata *time on task* sebesar 556 detik, 10 *task* berhasil *completion rate*, dan 135 detik *time-based efficiency*. Hasil dari penelitian menggunakan UEQ yang sudah dilakukan dengan 36 responden adalah rata-rata daya tarik sebesar 2,037, rata-rata kejelasan sebesar 2,014, rata-rata efisiensi sebesar 1,986, rata-rata ketepatan sebesar 2,215, rata-rata stimulasi sebesar 2,083, rata-rata kebaruan sebesar 1,354. Sehingga kesimpulan yang didapat setelah melakukan pengujian menggunakan UEQ adalah bahwa daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, dan stimulasi *website* posyandu berada pada level *excellent*. Sedangkan poin kebaruan berada pada level *good*. Kemudian hasil pengujian melalui *usability testing* memiliki beberapa rekomendasi perbaikan seperti pada *icon*, tampilan, dan huruf yang masih kurang.

Kata kunci : Anak usia dini, *Usability Testing*, Posyandu, *User Experience Questionnaire (UEQ)*, *Website*