

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE*  
POSYANDU MENGGUNAKAN METODE *USABILITY*  
*TESTING***



**RACHMA WUKIR PURWITASARI**  
19104065

**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**TUGAS AKHIR**

***EVALUASI USER EXPERIENCE PADA WEBSITE  
POSYANDU MENGGUNAKAN METODE USABILITY  
TESTING***

***USER EXPERIENCE EVALUATION ON POSYANDU  
WEBSITE USING USABILITY TESTING METHODS***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**RACHMA WUKIR PURWITASARI**  
19104065

**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

***EVALUASI USER EXPERIENCE PADA WEBSITE  
POSYANDU MENGGUNAKAN METODE USABILITY  
TESTING***

***USER EXPERIENCE EVALUATION ON POSYANDU  
WEBSITE USING USABILITY TESTING METHODS***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

**RACHMA WUKIR PURWITASARI**

19104065

**Fakultas Informatika**

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

**Pada Tanggal: 5 Juli 2023**

Pembimbing Utama,



**Nur Ghaniaviyanto Ramadhan, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0615029601**

# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

### ***EVALUASI USER EXPERIENCE PADA WEBSITE POSYANDU MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING***

### ***USER EXPERIENCE EVALUATION ON POSYANDU WEBSITE USING USABILITY TESTING METHODS***

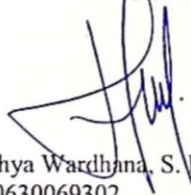
Disusun Oleh

RACHMA WUKIR PURWITASARI

19104065

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada 24 Juli  
2023

Penguji I,



Ariq Cahya Wardhana, S. Kom., M. Kom.  
NIDN. 0630069302

Penguji II,



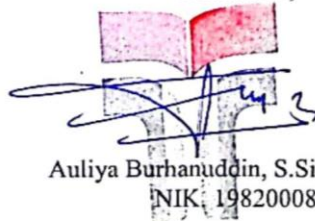
Shintia Dwi Arika, M. Pd.  
NIDN. 0625069201

Pembimbing Utama,



Nur Ghaniaviyanto Ramadhan, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0615029601

Dekan FIF,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.  
NIK. 19820008

# HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : Rachma Wukir Purwitasari  
NIM : 19104065  
Program Studi : S1 Rekayasa Perangkat Lunak

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

**EVALUASI USER EXPERIENCE PADA WEBSITE POSYANDU  
MENGUNAKAN METODE USABILITY TESTING**

Dosen Pembimbing Utama : Nur Ghaniaviyanto Ramadhan, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 23 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



(Rachma Wukir Purwitasari)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Adapun judul tugas akhir yang penulis ajukan adalah “EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE POSYANDU MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING*” diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar “Sarjana” pada program studi *S1 Software Engineering* di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa dukungan dari pihak yang telah membantu, sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika.
3. Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi *S1 Rekayasa Perangkat Lunak*.
4. Nur Ghaniaviyanto Ramadhan, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan sabar.
5. Segenap Dosen Fakultas Informatika yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses perkuliahan.
6. Orang tua, adik, dan seluruh keluarga besar yang selalu mendukung penulis.
7. Teman-teman saya, Salsa, Nanda, Nabila, Yolanda, dan Novi yang selalu membantu dan mendukung saya ketika kesulitan.
8. Diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang dimiliki. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi mendukung penulisan yang berkelanjutan ini. Semoga laporan ini dapat menjadi literasi, referensi, dan memiliki manfaat bagi pembaca.

Purwokerto, 27 Juni 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rachma Wukir Purwitasari', enclosed in a light gray rectangular box.

Rachma Wukir Purwitasari

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	5
2.1 Tinjauan Pustaka .....	5
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 <i>User Experience</i> .....	12



2.2.2	<i>Website</i> .....	13
2.2.3	Posyandu .....	13
2.2.4	<i>Usability Testing</i> .....	13
2.2.5	<i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i> .....	13
2.2.6	Anak Usia Dini .....	17
2.2.7	Pertumbuhan .....	18
2.2.8	Uji Validitas .....	18
2.2.9	Uji Reliabilitas .....	18
2.2.10	Rumus Slovin .....	19
2.2.11	Posyandu Mawar 1 Karanglewas Kidul .....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		20
3.1	Subjek dan Objek yang digunakan .....	20
3.1.1	Subjek yang digunakan .....	20
3.1.2	Objek yang digunakan .....	20
3.2	Alat dan Bahan Penelitian .....	20
3.2.1	Alat Perangkat Keras .....	20
3.2.2	Alat Perangkat Lunak .....	20
3.2.3	Bahan Penelitian .....	20
3.3	Proses Penelitian .....	20
3.3.1	<i>Preparations</i> .....	21
3.3.2	<i>Execution</i> .....	22
3.3.3	<i>Analysis</i> .....	22
3.4	Hipotesis Penelitian .....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		23
4.1	Hasil .....	23

4.2	Pembahasan .....	23
4.2.1	<i>Preparation</i> .....	23
4.2.2	<i>Execution</i> .....	30
4.2.3	<i>Analysis</i> .....	34
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		48
5.1	Simpulan.....	48
5.2	Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....		49
LAMPIRAN.....		52

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait Sebelumnya .....	8
Tabel 2.2 Kuesioner UEQ .....	14
Tabel 2.3 <i>Benchmark Interval</i> UEQ.....	17
Tabel 4.1 Pertanyaan Survey.....	23
Tabel 4.2 Jadwal Pengujian.....	24
Tabel 4.3 <i>Task</i> Pengujian .....	25
Tabel 4.4 Pertanyaan Survey.....	26
Tabel 4.5 UX Metrix Petugas.....	26
Tabel 4.6 UX Metrix Orang Tua.....	28
Tabel 4.7 Kuesioner UEQ .....	29
Tabel 4.8 <i>Task Success</i> Petugas .....	30
Tabel 4.9 <i>Task Success</i> Orang Tua .....	31
Tabel 4.10 <i>Time on Task</i> Petugas.....	32
Tabel 4.11 <i>Time on Task</i> Orang Tua.....	32
Tabel 4.12 <i>Completion Rate</i> Petugas .....	33
Tabel 4.13 <i>Completion Rate</i> Orang Tua .....	33
Tabel 4.14 <i>Time-Based Efficiency</i> Petugas .....	33
Tabel 4.15 <i>Time-Based Efficiency</i> Orang Tua .....	34
Tabel 4.16 Rincian Total Waktu Petugas.....	37
Tabel 4.17 Rincian Total Waktu Orang Tua.....	37
Tabel 4.18 Rincian Rata-Rata Waktu <i>Task</i> Petugas.....	41
Tabel 4.19 Rincian Rata-Rata Waktu <i>Task</i> Orang Tua.....	41

Tabel 4.20 Rincian Permasalahan dan Rekomendasi Perbaikan .....	42
Tabel 4.21 Hasil UEQ .....	44
Tabel 4.22 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.23 Hasil Uji Reliabilitas .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Proses Penelitian .....	21
Gambar 4.1 Jumlah <i>Task</i> Sukses Petugas.....	35
Gambar 4.2 Jumlah <i>Task</i> Sukses Orang Tua .....	35
Gambar 4.3 Total Waktu Petugas .....	36
Gambar 4.4 Total Waktu Orang Tua .....	37
Gambar 4.5 <i>Completion Rate</i> Petugas .....	38
Gambar 4.6 <i>Completion Rate</i> Orang Tua .....	39
Gambar 4.7 Rata-Rata Waktu Petugas .....	40
Gambar 4.8 Rata-Rata Waktu Orang Tua.....	40
Gambar 4.9 Tampilan Menu Data Ibu .....	42
Gambar 4.10 Tampilan Laporan Anak .....	43
Gambar 4.11 Tampilan <i>User</i> Ibu .....	44
Gambar 4.12 <i>Benchmark</i> UEQ .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Proses wawancara. ....	52
Lampiran 2 : Daftar pertanyaan wawancara . ....	53
Lampiran 3 : Dokumen yang dibutuhkan . ....	54
Lampiran 4 : Jawaban Responden. ....	55
Lampiran 5 : Dokumentasi Posyandu Mawar 1. ....	56
Lampiran 6 : Proses pengujian secara langsung. ....	57