

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pada perancangan *frontend website* pada PT. Alfa Omega Network, menggunakan metode *design thinking* dapat disimpulkan bahwa:

- a. Perancangan *frontend website* pada PT. Alfa Omega Network berjalan sesuai dengan tahapan proses *design thinking* dan dirancang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan memiliki tampilan sesuai dengan permintaan *user*.
- b. Nilai *System Usability Scale* (SUS) pada *frontend website* Nusa Berkah Net mendapatkan nilai sebesar 79 yang mana masuk dalam kategori *good* dan mendapat nilai penerimaan *Acceptable* serta mendapatkan grade B.
- c. Analisis hasil menunjukkan adanya peningkatan setelah website satu bulan *release* secara *online*. Data statistik menunjukkan terdapat 89 pengunjung baru *website* Nusa Berkah Net, serta terjadi kenaikan pada bulan Juni adalah sebesar 58% dibanding bulan sebelumnya.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan analisis hasil penelitian, ada beberapa saran untuk peningkatan kualitas penelitian masa depan dan pembangunan website Nusa Berkah Net ini dapat dikembangkan lagi. Untuk lebih memahami kepuasan dan kinerja sistem dari sudut pandang pengguna, disarankan agar studi tambahan menggunakan campuran berbagai metodologi seperti *Think a loud*, *User Experience Questionare* (UEQ), ataupun metode lainnya.