

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan pada pengembangan *Knowledge Management System* Ukiran Kayu Khas Bali berbasis *Artificial Intelligence* pada studi kasus UKM Begeh Ukir dapat ditarik kesimpulan berupa:

1. Pada pengembangan *Knowledge Management System* berbasis *Artificial Intelligence* peneliti berhasil merancang dan mengimplementasikan *Knowledge Management System* yang menggunakan teknologi *Artificial Intelligence*, khususnya *Natural Language Processing* dalam bentuk *ChatBOT*. Dengan demikian, sistem ini mampu mengenali, memahami, dan mengelola data berbahasa manusia yang berasal dari sumber *tacit*, seperti seni ukiran khas Bali, menjadi pengetahuan eksplisit yang lebih mudah diakses dan dimanfaatkan.
2. Pada hasil dari Proses Pengembangan KMS peneliti berhasil mencapai dan menyelesaikan tahap pengembangan dengan melalui proses perancangan *blueprint*, pengembangan *ChatBOT*, pembuatan tampilan *website*, dan pengembangan *backend*. Tahap pengembangan ini bermanfaat bagi peneliti dalam menerapkan siklus pengembangan perangkat lunak yang sesuai standar yang telah diterapkan.
3. Berdasarkan pengujian *blackbox* pada *chatbot*, dilakukan pengujian terhadap sejumlah pertanyaan yang mencakup berbagai aspek pengetahuan yang divalidasi. Dari hasil pengujian tersebut, dari total 8 pertanyaan yang diuji, *chatbot* memberikan jawaban yang sesuai dengan yang diharapkan sebanyak 5 pertanyaan. Dengan demikian, diperoleh persentase kebenaran pengetahuan sebesar 75%.

5.2 Saran

Penulis memiliki saran dalam merekomendasikan UKM Begeh Ukir untuk mengimplementasikan *Knowledge Management System (KMS)* yang telah dikembangkan dalam proses berjalannya operasional UKM Begeh Ukir. KMS berbasis *Artificial Intelligence (AI)* dengan *Natural Language Processing (NLP)* ini telah terbukti berhasil dalam mengelola data pengetahuan *tacit* menjadi pengetahuan *eksplisit*, dan dapat memberikan manfaat signifikan untuk kemajuan dan keberlanjutan UKM Begeh Ukir.