

ABSTRAK

EVALUASI DAN *REDESIGN* APLIKASI REGOMAS MENGUNAKAN PENDEKATAN *HUMAN CENTERED DESIGN*

Oleh :

Dwi Mufthi Pangesti

18102083

Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas merupakan rumah sakit di Kabupaten Banyumas Jawa Tengah yang sudah menggunakan sistem informasi pendaftaran *online* berbasis aplikasi pada pelayanan kesehatan yaitu aplikasi Regomas. Fitur yang ada pada aplikasi ini membantu pasien dalam melakukan konsultasi, mengambil antrian rawat jalan, melihat antrian, dan melihat ketersediaan kamar pada aplikasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan pendekatan *Human Centered Design dan Usability Testing* yang terdiri dari *effectiveness, efficiency, dan satisfaction*. Hasil dari pengukuran *System Usability Scale* pada aplikasi Regomas desain lama (Ver 2.0) diperoleh rata-rata sebesar 53,91 yang berarti masuk dalam kategori *grade D* dan *adjective rating* masuk kategori *poor*. Tingkat kepuasan pengguna perlu ditingkatkan karena hasil evaluasi sebelumnya masih terdapat pengguna yang mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi Regomas versi 2.0, sehingga diusulkan untuk dilakukan *redesign* tampilan Regomas dengan tujuan meningkatkan tingkat kepuasan pengguna. Setelah dilakukan *redesign* diperoleh nilai rata-rata sebesar 80,16 berdasarkan *grade scale* masuk dalam *rating good* dapat diterima oleh pengguna. Berdasarkan hasil *System Usability Scale* tersebut maka terjadi peningkatan sebesar 26,25 setelah dilakukan perbaikan. Tingkat *performance metrics* setelah dilakukan uji *usability testing* untuk desain baru menghasilkan nilai 100% pada matriks efektifitas yang berarti skenario tugas yang diberikan kepada responden berhasil. *Time Based Efficiency* menunjukkan nilai rata-rata sebesar 0,119 *goal/sec* pada desain baru dengan tingkat pencapaian sangat cepat. Hasil tersebut menunjukkan bahwa *metrics efficiency* sudah efisien dari segi waktu yang dibutuhkan. Penelitian ini menghasilkan aplikasi dengan data penyimpanan sementara atau *hardcode* jadi hasil output penelitian tidak dapat diubah kecuali dengan mengubah kode dari sumber pemrograman. Untuk penelitian selanjutnya bisa menggunakan database.

Kata kunci : *Human Centered Design, System Usability Scale, Usability Testing*