

ABSTRAK

REDESAIN DAN EVALUASI *WEBSITE* DINAS PENDIDIKAN KOTA DEPOK MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*

Oleh

Andi Soehartanto Putra

19102202

Pada saat ini pemerintah selalu membuat terobosan dalam untuk meningkatkan pelayanan. Salah satunya adalah dimulainya penerapan e-government yang sudah dilakukan oleh dinas pendidikan kota depok dengan membuat *website* sebagai media untuk mempublikasikan informasi terkait bidang pendidikan dengan alamat <https://disdik.depok.go.id/>. Tetapi pada *website* tersebut masih terdapat beberapa fitur yang tidak bisa diakses, kurang menarik, dan tidak di update, hal itu di rasakan oleh para pengguna. Untuk saat ini *Website* yang telah dikembangkan belum pernah dilakukan evaluasi dengan standar metode tertentu untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap *website*. Sehingga diperlukan pengujian agar *website* dapat di kembangkan tetapi dalam pengembangan *website* perlu di perhatikan aspek kebermanfaatannya (*usability*) untuk memastikan tujuan dari pengembangan *website* sudah tepat dan tercapai. Tujuan pada penelitian ini adalah melakukan evaluasi *usability website* Dinas Pendidikan Kota Depok menggunakan metode *System usability scale* (SUS). SUS terdiri 10 pertanyaan John Brooke dan menggunakan skala likert untuk setiap pilihan dengan hasil berupa skor 0-100 yang akan menentukan peringkat dari *acceptability ranges*, *grade scale*, dan *adjective ratings*. Untuk pengumpulan data pada penelitian ini adalah penyebaran kuisisioner dan studi pustaka kemudian akan dilakukan pengolahan data untuk menentukan hasil akhirnya. Responden dipilih sebanyak 30 orang yang terdiri dari guru, orang tua, staff dinas dan mahasiswa yang akan menjawab kuisisioner yang tersedia pada google form. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa: nilai rata-rata dari pengukuran SUS memiliki skor 45. dari pengukuran skala rating *website* dinas pendidikan kota depok masuk kategori D, sedangkan *Adjectives website* termasuk poor. Untuk *acceptability* termasuk kedalam not acceptable. Kemudian dilakukan redesain pada *website* dinas pendidikan kota depok dan didapatkan skor 71,16. Dari pengukuran skala rating pada kategori C, pada *Adjectives website* termasuk *good*. Untuk *acceptability* termasuk kedalam *acceptable*.

Kata kunci : *usability, system usability scale, website, dinas pendidikan kota depok*