

TUGAS AKHIR

**REDESAIN DAN EVALUASI *WEBSITE* DINAS
PENDIDIKAN KOTA DEPOK MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***



ANDI SOEHARTANTO PUTRA

19102202

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**REDESAIN DAN EVALUASI *WEBSITE* DINAS
PENDIDIKAN KOTA DEPOK MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

***DEPOK CITY EDUCATION DEPARTMENT WEBSITE
REDESIGN AND EVALUATION USING THE
USABILITY SCALE SYSTEM METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ANDI SOEHARTANTO PUTRA

19102202

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**REDESAIN DAN EVALUASI *WEBSITE* DINAS
PENDIDIKAN KOTA DEPOK MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

***DEPOK CITY EDUCATION DEPARTMENT WEBSITE
REDESIGN AND EVALUATION USING THE
USABILITY SCALE SYSTEM METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

ANDI SOEHARTANTO PUTRA

19102202

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 16 Agustus 2023**

Pembimbing Utama,



Bitu Parga Zen, S. Kom., M. Han.
NIDN. 0603089202

LEMBAR PENGESAHAN

**REDESAIN DAN EVALUASI *WEBSITE* DINAS
PENDIDIKAN KOTA DEPOK MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

***DEPOK CITY EDUCATION DEPARTMENT WEBSITE
REDESIGN AND EVALUATION USING THE
USABILITY SCALE SYSTEM METHOD***

Disusun oleh

ANDI SOEHARTANTO PUTRA

19102202

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Rabu, 16 Agustus 2023

Penguji I,



Pradana Ananda Raharja, S.Kom., M.Kom. Aulia Desy Nur Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0602079401 NIDN. 0609128902

Penguji II,



Pembimbing Utama,



Bitu Parga Zen, S.Kom., M. Han.
NIDN. 0603089202

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK. 19820008

iii

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Andi Soehartanto Putra
NIM : 19102202
Program Studi : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**EVALUASI WEBSITE DINAS PENDIDIKAN KOTA DEPOK
MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE**

Dosen Pembimbing Utama : Bitu Parga Zen, S. Kom., M. Han.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 7 Agustus 2023,

Yang Menyatakan



(Andi Soehartanto Putra)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul "REDESAIN DAN EVALUASI *WEBSITE* DINAS PENDIDIKAN KOTA DEPOK MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE". Laporan ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Dengan selesainya laporan ini, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan kelancaran dalam melaksanakan segala kegiatan serta memberikan nikmat kesehatan jasmani maupun rohani kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian, dan kasih sayang kepada penulis dalam melakukan segala kegiatan.
3. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Ibu Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Pak Bitu Parga Zen, S. Kom., M. Han. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan serta motivasi kepada penulis.
7. Drg. Ernawati, S, M.Kes. selaku kepala badan kesatuan bangsa dan politik

beserta staff di dinas pendidikan kota depok.

8. Para responden yang telah berpartisipasi pada Google Form.

Akhir kata penulis hanya dapat berdoa kepada Allah SWT., semoga Allah memberikan limpahan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, perhatian, serta kerjasamanya kepada penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

Purwokerto, 4 Mei 2023



Andi Soehartanto Putra

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Pertanyaan penelitian	3
1.4. Batasan masalah.....	4
1.5. Tujuan	4
1.6. Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5

2.2	Dinas Pendidikan Kota Depok	10
2.3	Landasan Teori	10
2.2.1	Website	10
2.2.2	Usability	11
2.2.3	Usability Testing	12
2.2.4	System usability scale	12
2.2.5	Figma	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		16
3.1	Subjek dan Objek Penelitian	16
3.2	Alat Bahan	16
3.3	Diagram Alir Penelitian	16
3.3.1	Studi Literatur	17
3.3.2	Observasi	18
3.3.3	Penentuan Metode	18
3.3.4	Penyusunan Kuisisioner	18
3.3.5	Pengumpulan data	20
3.3.6	Pengujian SUS	20
3.3.7	Redesain Website	21
3.3.8	Pengujian SUS Redesain Website	22
3.3.9	Evaluasi Akhir	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		23
4.1	Karakteristik Responden	23
4.2	Analisis Data Kuisisioner	24
4.2.1	Uji Validitas	24

4.2.2	Uji Reliabilitas	24
4.2.3	Analisis Skor SUS.....	25
4.3	Redesain <i>Website</i>	28
4.4	Analisis Skor SUS Redesain <i>Website</i>	37
4.5	Uji Hipotesis	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		42
5.1	Kesimpulan	42
5.2	Saran	42
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN.....		46

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu <i>System usability scale</i>	8
Tabel 2. 2. Skala Penilaian	13
Tabel 2. 3. Skor <i>Grade SUS</i>	14
Tabel 3. 1. Kuisisioner SUS	19
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	23
Tabel 4.2. Uji Validitas	24
Tabel 4.3. Uji Realibilitas	25
Tabel 4.4. hasil perhitungan SUS.....	25
Tabel 4.5. Perhitungan SUS Redesain	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Sus Score	15
Gambar 3. 1. Diagram Alir Penelitian	17
Gambar 4.1. Peringkat Nilai SUS <i>Website</i> Dinas Pendidikan Kota Depok	27
Gambar 4.2. Skor SUS <i>Adjectives</i>	27
Gambar 4.3. Skor SUS <i>Acceptability</i>	28
Gambar 4.4. Tampilan Halaman Beranda.....	29
Gambar 4.5. Tampilan Halaman Berita	29
Gambar 4.6. Tampilan Halaman Sejarah	30
Gambar 4.7. Tampilan Halaman Tupoksi dan Struktur	31
Gambar 4.8. Tampilan Halaman PPDB	32
Gambar 4.9. Tampilan Halaman Visi dan Misi	33
Gambar 4.10. Tampilan Halaman Ikhtisar Latip	33
Gambar 4.11. Tampilan Halaman Indikator kinerja utama.....	34
Gambar 4.12. Tampilan Halaman LAKIP DISDIK.....	35
Gambar 4.13. Tampilan Halaman Laporan Keuangan DISDIK	35
Gambar 4. 14. Tampilan Halaman PPID	36
Gambar 4. 15. Tampilan Halaman RENJA DISDIK	37
Gambar 4.16. Skala Peringkat Redesain <i>Website</i>	39
Gambar 4.17. Skala <i>Adjectives</i> Redesain <i>Website</i>	39
Gambar 4.18. Skala <i>Acceptability</i> Redesain <i>Website</i>	40

DAFTAR RUMUS

Rumus Skor Ganjil (2.1)	13
Rumus Skor Genap (2.2).....	13
Rumus Total Skor (2.3).....	13
Rumus Rata-Rata Skor SUS (2.4).....	14
Rumus Skor Ganjil (3.1)	21
Rumus Skor Genap (3.2).....	21
Rumus Total Skor (3.3).....	21
Rumus Rata-Rata Skor SUS (3.4).....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara Pengguna	46
Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian	47