

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan dapat disimpulkan:

1. Hasil data pada penilaian kuesioner pengalaman pengguna pada *website* Dinkes Pemerintah Kota Medan belum dapat memuaskan pada pengguna dengan nilai SUS Skor 55,078 dengan *Grade D dan Adjective Rating Poor*, hasil ini menandakan *website* Dinkes Pemerintah Kota Medan pada penilaian subyektif responden belum mencapai nilai yang memuaskan, dan pengguna berpotensi menjadi detractor yang menjelaskan bahwa pengguna tidak cukup puas dengan pengembangan *website*.
2. Analisa pada *website* Dinkes Pemerintah Kota Medan menggunakan metode kuesioner pertanyaan sehingga didapatkan poin-poin yang mempengaruhi nilai. Beberapa hal mempengaruhi nilai aspek dari para pengguna *website* dalam penggunaan *website* seperti warna dasar yang kurang menarik dengan menyarankan warna hijau, tata letak kurang baik dalam tampilan desktop, bentuk tombol, ukuran font yang kecil pada desktop, dan halaman yang berfungsi atau tidak dalam *website* tersebut. Sehingga perlu diadakannya pengembangan lebih lanjut untuk mendapatkan nilai terbaik dari pengguna.

5.2 Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Pada penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan metode yang lain.
2. Pada penelitian selanjutnya dapat dilakukan survei pada kalangan pengguna masyarakat sekitar dan bukan pada pengguna pegawai Dinkes.
3. Pada penelitian selanjutnya dapat dilakukan pada evaluasi SUS Skor tampilan *Mobile Development*.