

## ABSTRAK

*Website* Dinas Kesehatan Pemerintah Kota Medan memiliki masalah yaitu informasi yang diberikan tidak selalu update, selain itu pengguna memiliki kesulitan dalam mencari menu - menu yang tersedia dan selain itu belum pernah dilakukan evaluasi terhadap tampilan website Dinas Kesehatan Pemerintah Kota Medan. Solusi dari masalah ini yaitu dengan merancang antarmuka dan pengalaman pengguna menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) melalui analisa *usability user interface* dapat membantu meningkatkan penggunaan sistem dari perspektif pengguna. Hasil diharapkan dengan adanya evaluasi *User interface* dengan metode SUS, kedepan menjadi lebih efektif dan sesuai harapan pengguna. Dalam pengujian pada *website* Dinas Kesehatan Pemerintah Kota Medan dengan hasil *Usability* 55,078 dengan *Grade D* dan *Adjective Rating Poor*, hasil ini menandakan website Dinkes Pemerintah Kota Medan pada penilaian subyektif responden belum mencapai nilai yang memuaskan, dan pengguna berpotensi menjadi detractor yang menjelaskan bahwa pengguna tidak cukup puas dengan pengembangan *website*.

Kata Kunci: *User Interface, Usability, System Usability Scale, smartphone*