

TUGAS AKHIR

**EVALUASI USABILITY *USER INTERFACE* WEBSITE DINAS
KESEHATAN PEMERINTAH KOTA MEDAN MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**



**Mirza Sahil
17102086**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

EVALUASI USABILITY *USER INTERFACE* WEBSITE DINAS KESEHATAN PEMERINTAH KOTA MEDAN MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

EVALUATION USABILITY OF USER INTERFACE WEBSITE MEDAN CITY GOVERNMENT HEALTH DEPARTMENT USING SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



Mirza Sahil
17102086

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**EVALUASI USABILITY *USER INTERFACE* WEBSITE DINAS
KESEHATAN PEMERINTAH KOTA MEDAN MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

***EVALUATION USABILITY OF USER INTERFACE WEBSITE
MEDAN CITY GOVERNMENT HEALTH DEPARTMENT
USING SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**Mirza Sahil
17102086**

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 22 Agustus 2023

Pembimbing I,



Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0627089101

Pembimbing II,



Novanda Alim Setya Nugraha, S.S., M.Hum.

NIDN. 0627119002

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

EVALUASI USABILITY *USER INTERFACE* WEBSITE DINAS KESEHATAN PEMERINTAH KOTA MEDAN MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

EVALUATION USABILITY OF USER INTERFACE WEBSITE MEDAN CITY GOVERNMENT HEALTH DEPARTMENT USING SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

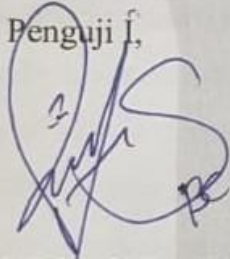
Dipersiapkan dan Disusun oleh

Mirza Sahil
17102086

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir

Pada Rabu, 16 Agustus 2023

Penguji I,



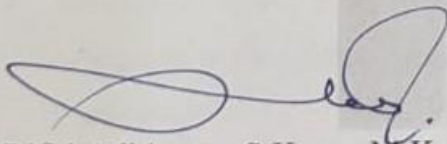
Muhammad Fajar Sidiq, S.T., M.T.
NIDN. 0619029102

Penguji II,



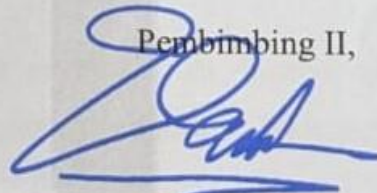
Alon Jala Tirta Segara, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0605039201

Pembimbing I



Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0627089101

Pembimbing II,



Novanda Alim Setya Nugraha, S.S., M.Hum.
NIDN. 0627119002

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si, M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Mirza Sahil
NIM : 17102086
Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

EVALUASI USABILITY USER INTERFACE WEBSITE DINAS KESEHATAN PEMERINTAH KOTA MEDAN MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Dosen Pembimbing Utama : Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom

Dosen Pembimbing Pendamping : Novanda Alim Setya Nugraha, S.S., M.Hum.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 2 Agustus 2023

Yang Menyatakan,

(Mirza Sahil)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga terselesaikannya penelitian yang tersusun sebagai tugas dengan judul **“EVALUASI USABILITY USER INTERFACE WEBSITE DINAS KESEHATAN PEMERINTAH KOTA MEDAN MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*”**

Dalam melaksanakan penelitian dan penyusunan laporan tugas akhir ini, tentu tidak terlepas dari banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan. Dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas izin-Nya Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.
2. Orang tua yaitu Bapak dan Ibu yang telah mendukung baik secara moral dan material, dan keluarga yang telah memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
3. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing penulis dengan kesabaran dan penuh ketelitian sehingga selesainya tugas akhir ini.
7. Novanda Alim Setya Nugraha, S.S., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membimbing penulis dengan kesabaran dan penuh ketelitian sehingga selesainya tugas akhir ini.

8. Pihak Dinas Kesehatan Pemerintah Kota Medan yang telah menerima penulis dengan sangat baik, dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Orang-orang terdekat penulis, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan pendidikan untuk memperoleh gelar Sarjana.
10. Teman-teman seperjuangan di ITTelkom Purwokerto.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Namun demikian, penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Purwokerto, 2 Agustus 2023

Mirza Sahil

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Batasan Masalah.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 <i>User Interface</i>	11
2.2.2 <i>Usability</i>	12
2.2.3 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	12
2.2.4 Survei.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Diagram Alir Penelitian.....	16
3.3.1 Perumusan Masalah.....	17
3.3.2 Studi Literatur.....	17
3.3.3 Pengumpulan Data.....	17
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	23

4.1	Tahap Pengujian Data.....	23
4.2	Tahap Analisis Data.....	28
4.3	Evaluasi hasil analisa dan kajian kebutuhan pengguna	32
4.4	Solusi pengembangan yang disarankan	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		36
5.1	Kesimpulan	36
5.2	Saran	36
DAFTAR PUSTAKA		37
Lampiran 1 Wawancara		39
Lampiran 2 Data Pilihan Ganda.....		41
Lampiran 3 Data Olahan SUS Score.....		43
Lampiran 4 Data Fungsional Responden		45
Lampiran 5 Data Tampilan Pengguna Responden.....		47
Lampiran 6 Data Komentar Responden.....		49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Website Dinkes Pemko Medan	2
Gambar 2. 1 Skala System Usability Scale	14
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian.....	16
Gambar 3. 2 Skala System Usability Scale	21
Gambar 4. 1 Saran Tampilan Header Wesbite	34
Gambar 4. 2 Saran Tampilan Berita.....	34
Gambar 4. 3 Saran Tampilan Galeri	35
Gambar 4. 4 Saran Tampilan Footer	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2. 2 Pertanyaan System Usability Scale.....	12
Tabel 2. 3 Variabel Skala Likert	13
Tabel 2. 4 Grade SUS Score	15
Tabel 3. 1 Pertanyaan System Usability Scale.....	19
Tabel 3. 2 Variabel Skala Likert	20
Tabel 4. 1 Karakteristik Data Umur Responden	23
Tabel 4. 2 Karakteristik Data Jenis Kelamin Responden.....	24
Tabel 4. 3 Karakteristik Data Golongan Pekerjaan Responden.....	24
Tabel 4. 4 Karakteristik Data Waktu Lama Browsing Responden	25
Tabel 4. 5 Karakteristik Data Alat Telekomunikasi Responden.....	26
Tabel 4. 6 Analisis Data Karakteristik Responden	28
Tabel 4. 7 Pilihan Ganda 7 Analisis Data	29
Tabel 4. 8 SUS Score Grade dan Adjective Rating	30
Tabel 4. 9 Analisis Data Fungsional Responden	31
Tabel 4. 10 Analisis Data Tampilan Responden	31
Tabel 4. 11 Analisis Data Komentar Responden	32
Tabel 4. 12 Hasil SUS Skor	32