

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian mengenai perancangan *user interface website* Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tegal yang digunakan untuk mempermudah pengguna dalam memperoleh informasi produk dan melakukan penyewaan menggunakan metode *design thinking* diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Evaluasi *usability* menggunakan *heuristic* pada hasil *website* Kominfo Kabupaten Tegal dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 5 responden, dan memperoleh nilai rata-rata kuesioner *heuristic* sebesar 0,7133. Dari rata-rata keseluruhan maka *website* Kominfo Kabupaten Tegal dikategorikan sebagai *Cosmetic problem* Tidak perlu diperbaiki kecuali tersedia waktu tambahan.
2. Perancangan *user interface website* Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tegal menggunakan metode *design thinking* dilakukan dengan menerapkan tahapan mulai dari *empathize, define, ideate, prototype, dan test*. Menghasilkan tampilan pengguna yang memuat menu halaman *beranda* , halaman berita, halaman layanan sistem elektronik, katalog, artikel, profil, visi misi, dan unduhan.
3. Evaluasi *usability testing* menggunakan *heuristic* pada hasil perancangan *website* Kominfo Kabupaten Tegal dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 5 responden, dan memperoleh nilai rata-rata kuesioner *heuristic* sebesar 0,02. Penilaian tersebut menandakan tidak adanya masalah *usability* pada *redesign website* Kominfo Kabupaten Tegal.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian mengenai perancangan *user interface website* Kominfo Kabupaten Tegal yang digunakan untuk mempermudah pengguna dalam

memperoleh informasi menggunakan metode *design thinking* diperoleh saran untuk mengembangkan penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Pengujian yang dilakukan tidak hanya terbatas menggunakan satu metode *Heuristic Evaluation*, tetapi dapat menggunakan metode lain seperti UEQ, SUS, *Cognitive Walkthrough* dan lain sebagainya agar hasil dari pengujian dapat dibandingkan.
2. Perancangan yang dilakukan tidak hanya terbatas kepada desain tampilan dari sisi *user interface*, dapat dikembangkan kembali dengan membuat tampilan *back-end* agar *website* Kominfo Kabupaten Tegal dapat berfungsi dengan baik