

ABSTRAK

PENERAPAN METODE HEURISTIC EVALUATION DALAM ANALISIS USABILITY WEBSITE KOMINFO KABUPATEN TEGAL

Oleh

Alzi Mula Baharsyah

1902166

Website Dinas Komunikasi dan Informatika (Kominfo) Kabupaten Tegal merupakan saluran informasi pemerintah kepada masyarakat. Namun, kurangnya evaluasi yang dilakukan sejak tahun 2018 hingga saat ini mengakibatkan ketidakefektifan dalam pengalaman pengguna dan keterbatasan dalam efektivitas informasi yang disampaikan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun antarmuka website Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tegal yang mampu menyajikan layanan yang optimal bagi pengguna dengan menggunakan metode *heuristic evaluation* dan *redesain website* dengan *design thinking*. Solusi yang diajukan adalah dengan menyebarkan angket pertanyaan kuesioner *heuristic* kepada lima pakar atau ahli di bidang pengembangan website. Hasil angket ini memberikan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 0,7133, mengindikasikan adanya kebutuhan signifikan untuk perubahan dan perbaikan. Berdasarkan hasil evaluasi ini, pendekatan *design thinking* digunakan untuk mengarahkan proses *redesign*. Proses redesain melibatkan beberapa tahap-tahap *design thinking*, termasuk pemahaman mendalam tentang kebutuhan pengguna, pengumpulan gagasan inovatif, dan eksperimen *prototype*. Penggunaan metode kuesioner *heuristic* juga berlanjut dalam tahap ini untuk mengukur keberhasilan setiap iterasi *prototype*. Hasil pengujian akhir menunjukkan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 0,02, mengindikasikan perbaikan yang signifikan dalam hal tampilan dan pengalaman pengguna.

Kata Kunci: *Website* Kominfo, evaluasi, *redesign*, *Heuristic Evaluation*, *Design Thinking*