

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang peneliti sudah dilakukan sebelumnya, peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa model klasifikasi memiliki tingkat akurasi keseluruhan sebesar 74%, yang menunjukkan kinerja yang cukup baik. Yang menunjukkan kelas 1 (positif) memiliki tingkat akurasi terbesar dengan 79%, kelas 2 (netral) memiliki akurasi 74% dan yang terakhir kelas 3 (negatif) memiliki tingkat akurasi 70%. Namun, terdapat ketidakseimbangan dalam performa model antara kelas 1, 2, dan 3. Kelas 1 memiliki performa terbaik dengan tingkat *Precision* dan *Recall* yang tinggi, sementara kelas 2 dan 3 mengalami tantangan dalam mengenali data aktual dengan nilai *Recall* yang lebih rendah. Hal ini menandakan adanya kesulitan dalam mengklasifikasikan data pada kedua kelas tersebut. Meskipun nilai *F1-Score* mencerminkan keseimbangan antara *Precision* dan *Recall* untuk masing-masing kelas, penting untuk diperhatikan bahwa kelas 2 dan 3 masih membutuhkan peningkatan kinerja.

5.2 Saran

Saran untuk peneliti selanjutnya yang akan dilakukan yaitu menambahkan jumlah *dataset* yang digunakan agar model dapat belajar lebih baik serta menggunakan algoritma lain yang berbeda, sehingga dapat membandingkan performa antar algoritma.