

REFERENSI

- [1] W. Suwarno, “Dasar-Dasar ilmu perpustakaan: sebuah pendekatan praktis: Yogyakarta, Ar-ruzz Media. 2010. pengetahuan dasar kepustakaan; sisi penting perpustakaan dan pustakawan.” Bogor. Ghalia. cet. II, 2015.
- [2] T. B. Raharto, T. M. Fawaati, and O. Nilasari, “Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web,” *Int. Res. Big-Data Comput. Technol. I-Robot*, vol. 3, no. 1, pp. 53–59, 2021, doi: 10.53514/ir.v3i1.50.
- [3] G. Jindal, D. Upadhyay, and A. Jha, *Whatsapp Chatbot*. 2020. [Online]. Available:
https://yahootechpulse.easychair.org/publications/preprint_download/XQVn
- [4] S. A. Thorat and V. Jadhav, “A Review on Implementation Issues of Rule-based Chatbot Systems,” *SSRN Electron. J.*, no. Iccic, pp. 1–6, 2020, doi: 10.2139/ssrn.3567047.
- [5] N. Fatimah and Y. Elmasari, “Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Untuk Sma Islam Sunan Gunung Jati,” *JUPI (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 130–137, 2018, doi: 10.29100/jipi.v3i2.783.
- [6] I. D. Rahayu, “Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Di Balai Pengkajian Dan Pengembangan Komunikasi Dan Informatika Surabaya,” *J. Komunika J. Komunikasi, Media dan Inform.*, vol. 5, no. 3, p. 143, 2017, doi: 10.31504/komunika.v5i3.851.
- [7] S. N. Rakhmah, “Sistem Informasi Perpustakaan Bebasis Web Pada Smk Negeri 2 Kota Bekasi,” *J. Inkofar*, vol. 1, no. 2, pp. 41–50, 2018, doi: 10.46846/jurnalinkofar.v1i2.11.
- [8] A. Yasir, “Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Pada Perpustakaan Universitas Dharmawangsa,” *Djtechno J. Teknol. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 36–40, 2020, doi: 10.46576/djtechno.v1i2.970.
- [9] R. R. Waliyansyah, F. M. Dewanto, and Y. Wahyuningsih, “Fitur WhatsApp Notification Pada Apotek Budi Farma,” vol. 13, no. 1, pp. 94–104, 2022.
- [10] I. Sommerville, *Software Engineering (9th ed.; Boston, Ed.)*. Massachusetts:

Pearson Education. 2011.

- [11] R. Rusdiansyah, “Membangun Prototype Sistem Informasi Arsip Elektronik Surat Perjanjian Kerjasama Pada Business Support Departement,” *J. Pilar Nusa Mandiri*, vol. 14, no. 2, p. 157, 2018, doi: 10.33480/pilar.v14i2.903.
- [12] Jogiyanto, *Analisis dan Desain Sistem*. Yogyakarta: Andy Offset, 2002.
- [13] A. Susanto, *Sistem Informasi Manajemen: Konsep dan Pengembangannya*. Bandung: Lingga Jaya, 2004.
- [14] B. Nugroho, *Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Gava Media, 2004.