

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. T. M. Daeng, N. . Mewengkang, and E. R. Kalesaran, “Penggunaan Smartphone Dalam Menunjang Aktivitas Perkuliahan Oleh Mahasiswa Fispol Unsrat Manado,” *e-journal “Acta Diurna,”* vol. 6, no. 1, pp. 1–15, [Online]. Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/15482>, 2018
- [2] H. Mediator, B. Nathalia, and H. B. Nathalia, “Aplikasi Transportasi Online GO-JEK Bentuk dari Konstruksi Sosial Teknologi dalam Media Baru,” vol. 11, no. 2, pp. 227–235, 2018.
- [3] M. Irsan, “Rancang Bangun Aplikasi Mobile Notifikasi Berbasis Android Untuk Mendukung Kinerja Di Instansi Pemerintahan,” *J. Penelit. Tek. Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 115–120, 2015, [Online]. Available: <http://jurnal.untan.ac.id/index.php/justin/article/view/9984/9752>
- [4] D. Timbowo, “Manfaat Penggunaan Smartphone sebagai Media Komunikasi,” *Acta Diurna*, vol. V, pp. 1–2, [Online]. Available: <https://media.neliti.com/media/publications/91480-ID-manfaat-penggunaan-smartphone-sebagai-me.pdf>, 2018.
- [5] D. I. Banjarmasin, “Perkembangan layanan transportasi masyarakat di era digital (studi tentang ojek online ”go - jek” di banjarmasin),” vol. 6014, pp. 113–120, 2018.
- [6] K. P. R. Indonesia, “Teman Bus,” 2023. <https://temanbus.com/> (accessed Jan. 23, 2023).
- [7] L. Darwati, “Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *JUST IT J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 12, no. 2, pp. 34–42, [Online]. Available: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>, 2022.
- [8] P. D. Abda’u, W. W. Winarno, and H. Henderi, “Evaluasi Penerapan SIMRS Menggunakan Metode HOT-Fit di RSUD dr. Soedirman

- Kebumen,” *INTENSIF J. Ilm. Penelit. dan Penerapan Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, p. 46, doi: 10.29407/intensif.v2i1.11817, 2018.
- [9] N. M. B. Aditya and J. N. U. Jaya, “Penerapan Metode PIECES Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi Myindihome,” *J. Sist. Komput. dan Inform.*, vol. 3, no. 3, p. 325, 2022, doi: 10.30865/json.v3i3.3964, 2022.
- [10] H. Haerudin, “Evaluasi Sistem Informasi untuk Mengetahui Tingkat Kepuasan Pengguna www.my.unpam.ac.id dengan Menggunakan Metode EUCS dan PIECES,” *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 2, no. 4, p. 174, doi: 10.32493/informatika.v2i4.1437, 2018.
- [11] N. Puspitasari, W. Tampubolon, and M. Taruk, “Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG),” *J. SITECH Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 4, no. 1, pp. 19–28, doi: 10.24176/sitech.v4i1.6031, 2021
- [12] N. R. Setyoningrum, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 4, no. 1, pp. 17–21, 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.1645, 2020.
- [13] U. Ependi and R. Syafari, “End user computing satisfaction,” vol. 13, no. 3, pp. 35–46, 2017.
- [14] N. L. Rachmawati and D. Krisbiantoro, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 29–35, doi: 10.24076/joism.2021v3i2.473, 2021
- [15] N. A. O. Saputri and A. Alvin, “Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method,” *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 154–162, doi: 10.33557/journalisi.v2i1.43, 2020
- [16] P. Oktavia, “TEKNOLOGI INFORMASI PENGGUNA JASA INTERNET SERVICE PROVIDER (Studi Kasus Pada PT. Platinum Citra Indonesia, Tangerang),” *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 1, no. 2, pp. 69–79, 2018.

- [17] A. Fitriansyah and I. Harris, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Query J. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, [Online]. Available: <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/query/article/view/1552>, 2018.
- [18] H. Setiawan and D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375, 2021
- [19] W. Purnomo and D. Riandadari, "Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Bengkel dengan Metode IPA (Importance Performance Analysis) di PT. Arina Parama Jaya Gresik," *J. Tek. Mesin*, vol. 03, no. 3, pp. 54–63, 2015.
- [20] G. Ulinuha and I. Novitaningtyas, "Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pembelajaran Daring Berdasarkan End User Computing Satisfaction," *J. Kalacakra Ilmu Sos. dan Pendidik.*, vol. 2, no. 1, p. 1, , doi: 10.31052/kalacakra.v2i1.3321, 2021
- [21] "Trans Banyumas," *Kompas.com*, 2022.
<https://regional.kompas.com/read/2022/07/10/232026478/trans-Banyumas-harga-tiket-rute-dan-jam-operasional-layanan-teman-bus?page=all> (accessed Feb. 02, 2023).
- [22] S. Hipo, "Ragam Dan Prosedur Tindakan Penelitian," *Ragam Dan Prosedur Tindakan Penelit.*, pp. 49–56, 2020.
- [23] A. S. Hadi, "Pengguna smartphone."
https://www.researchgate.net/figure/Gambar-1-Total-Pengguna-Smartphone-di-Indonesia-sumber_fig1_339528852 (accessed Jan. 28, 2023).
- [24] Y. Rori, "Aplikasi Mobile Web Penjualan Produk Goddesskin Pada Athena Skin Care Menggunakan Metode Fast," *Politek. Negeri Sriwij.*, vol. 2, pp. 6–20, [Online]. Available: [https://repository.sriwijaya.ac.id/77184/2/TKP.85-18 Nis p.pdf](https://repository.sriwijaya.ac.id/77184/2/TKP.85-18%20Nis%20p.pdf), 2019.
- [25] R. R. F. Hutami and D. R. Camilia, "Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem Tcs Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi

- Kasus: Pt. Tlk, Bandung),” *Jurnal Manajemen Indonesia*, vol. 16, no. 1. p. 15, doi: 10.25124/jmi.v16i1.724, 2017
- [26] M. A. Yazid, S. H. Wijoyo, and R. I. Rokhmawati, “Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 9, pp. 8496–8505, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>, 2019
- [27] S. S. Mukrimaa *et al.*, “No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title,” *J. Penelit. Pendidik. Guru Sekol. Dasar*, vol. 6, no. August, p. 128, 2020.
- [28] T. Wahyuningrum, “Mengukur Usability Perangkat Lunak,” no. 1596, p. 96, [Online]. Available: <https://play.google.com/books?id=Pzk9EAAAQBAJ>, 2021
- [29] D. S. O. Panggabean, E. Buulolo, and N. Silalahi, “Penerapan Data Mining Untuk Memprediksi Pemesanan Bibit Pohon Dengan Regresi Linear Berganda,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 7, no. 1, p. 56, doi: 10.30865/jurikom.v7i1.1947, 2020
- [30] S. K. Dewi and A. Sudaryanto, “Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah,” *Semin. Nas. Keperawatan Univ. Muhammadiyah Surakarta 2020*, pp. 73–79, 2020.
- [31] N. M. Janna and Herianto, “Artikel Statistik yang Benar,” *J. Darul Dakwah Wal-Irsyad*, no. 18210547, pp. 1–12, 2021.
- [32] Junaidi, “R Tabel Product Moment,” *Art &Photos*, p. 4, [Online]. Available <https://www.slideshare.net/hendrayudha9028/19-tabelnilaikritisrpearson,2018>.
- [33] A. Wicaksana and T. Rachman, “~~濟無~~No Title No Title No Title,” *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., vol. 3, no. 1, pp. 10–27, [Online]. Available: <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>, 2018
- [34] B. A. B. Iii, “Yusuf Dwi Meirianto, 2018 HUBUNGAN TINGKAT PARTISIPASI DENGAN KUALITAS INTERAKSI SOSIAL DAN SELF

ESTEEM PADA KOMUNITAS SEPEDA DI KOTA BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu,” 2018.